

發現 長庚的日子- 我們一起走過

作者：彭康哲

長庚大學學務處諮輔組資源教室輔導員

封面作者：王紹丞

長庚大學特教生的那些故事

2/25/13

目錄

目錄.....	1
序.....	1
一、大專特殊教育資源.....	3
(一) 行政法規&行政支持.....	3
(二) 教學輔導制度.....	4
(三) 輔助科技協助.....	5
(四) 轉銜輔導規劃.....	8
(五) 資源教室.....	9
二、特教生的那些故事.....	11
(一) 總是笑口常開的 shine.....	11
(二) 站立的波契亞.....	12
(三) 帶著呼吸器的馬克.....	13
三、老師&老師.....	15
(一) 溫暖陪伴的導師.....	15
(二) 給予展現自我的指導.....	17
(三) 一開始擔心害怕的專題老師.....	19
四、輔導實務與建議.....	21
(一) 學生面.....	21
(二) 教師面.....	23
(三) 學校面.....	24
五、結語.....	27
參考資料.....	29
附錄、一起發現長庚的美.....	31

序

大學是人生重要的階段，象徵著探索自我、豐富心靈與實現夢想的開始。在這片廣闊的學習園地裡，我們不僅可以汲取知識，更有機會與來自不同背景的人們互相激勵、成長，建立深刻的情誼。然而，大學生活充滿挑戰和抉擇，對每位學生而言都是一場考驗，特別是對於身心障礙或有特教需求的同學們來說，這份挑戰顯得更為艱鉅。

在面對自我成長、適應新環境和學習負擔的同時，特教學生還可能面臨與他人互動的障礙、學業上的壓力，以及對未來的茫然感。每個人或許在這旅程中感到孤單，因為身邊能理解自己處境的伙伴並不多。然而，只要我們願意堅持，並運用所學的知識與支持系統的力量，在老師、家人、朋友及輔導人員的陪伴下，這段旅程不再是孤單的探索，而是充滿支持與理解的成長過程。

此輔導手冊正是為了讓特教學生在大學生活中得到更多的支持與引導而編寫的。我們期望手冊中的指引能幫助每位特教學生順利度過在校的每一天，學會如何面對學術上的壓力，如何克服生活上的挑戰，並找到屬於自己的一片天空。無論是在課堂上、社團活動中，還是在日常生活的點滴中，每個學習的機會都將是同學們突破自我、實現夢想的重要里程碑。

大學的生活充滿著未知與挑戰，但每一次的努力，無論成功與否，都是生命中的重要養分。我們相信，只要同學們秉持信心，不懈地追求成長，未來的日子裡必定會收穫到屬於自己的美好果實。我們也深信，無論再多的障礙，都阻擋不了心靈的飛翔。讓我們以熱情與毅力，勇敢地踏上這段旅程，相信自我、超越自我，共同迎接大學生活的每一個挑戰。

本輔導手冊源自長庚大學於 2022/8/1 至 2024/7/31 進行的校務研究（案號：UZRPD5N0111）「長庚大學弱勢學生接受獎補助及輔導之正向經驗再探－以身心障礙學生為例」，並透過特教生「Shine」、「波契亞」與「馬克」的求學故事及與他們互動的老師們的經驗分享加以呈現。書中介紹的三位老師分別為 T1 老師（Shine 的班導師）、T2 老師（波契亞的指導老師）及 T3 老師（馬克的專題指導老師），他們以愛心與專業為這些學生提供支持和指導。本手冊旨在分享特殊教育的核心精神，並推動校園成為更包容的生活場域，具體實踐《身心障礙者權利公約》（CRPD）所倡導的平等與尊重之價值。

一、大專特殊教育資源

教育部設有「全國特殊教育資訊網」，針對特殊教育相關資源與制度進行全面及深度的介紹和整理，以下針對行政法規、行政支持、教學輔導制度、輔助科技協助、轉銜輔導規劃等資訊，檢索轉引自該網站，以利讀者了解目前大專特殊教育服務資源現況（轉引自全國特殊教育資訊網，2024）：

（一）行政法規&行政支持

1.特教法規

為落實特殊教育的「有教無類」和「因材施教」精神，強化鑑定與診斷評量，並實現多元且社區化的安置理念，教育部積極推動各類實驗研究，以確保身心障礙與資賦優異學生都能接受適性教育機會。民國 73 年，我國首次頒布《特殊教育法》，建立推動特殊教育的法律框架，保障特殊教育學生的學習權利。至民國 86 年，修訂公布特殊教育法及相關法規，為國內特殊教育開啟新的篇章。

民國 98 年再次修訂《特殊教育法》，並積極研修及制定相關法規，目標在於設計符合學生個別需求的優質教育機會，營造精緻的教育環境，提供多元支持，從而實現適性服務的全面推展，達成精緻化特殊教育的立法宗旨。

2.特教行政及相關資源

為協助大專校院的身心障礙學生順利適應校園生活並提升學習成效，各大專校院依據《特殊教育法》第 45 條成立「特殊教育推行委員會」，以審議並落實各項特殊教育方案。此外，透過校內行政支持系統及特殊教育專責單位的協力，整合全校性跨處室、各系所與校園內其他相關單位的資源，共同推動校內的特殊教育工作。

3.特教鑑定及就學輔導

根據《特殊教育法》第六條規定（關於設立特教學生鑑定及就學輔導會），各級主管機關應成立特殊教育學生鑑定及就學輔導會（以下簡稱鑑輔會）。鑑輔會成員需遴聘學者專家、教育行政人員、學校行政人員、同級教師組織代表、家長代表、專業人員，以及相關機關或團體代表，負責辦理特教學生的鑑定、安置、重新安置及輔導等相關事項。

（二） 教學輔導制度

1. 特殊教育方案

大專校院規劃與研擬特殊教育方案，依據教育部於 2013 年 7 月 12 日修訂發布的《特殊教育法施行細則》第 11 條：「本法第 30-1 條所稱高等教育階段特殊教育方案，指學校應根據特殊教育學生的特性及學習需求，規劃辦理在校學習、生活輔導及支持服務等。」據此，各大專校院的專責單位人員每年都會依據校內身心障礙學生的現況撰寫特殊教育方案，並根據實際需求進行填報。

2. 個別化支持服務計畫 ISP

截至 2024 年，已有超過一萬名身心障礙學生在大專院校就讀，對於他們在校所需的各項支持服務，政府也加倍重視，因此，大專校院身心障礙學生的個別化支持計畫（Individualized Support Plan, 簡稱 ISP）應運而生。

2013 年《特殊教育法》新修訂中的第 30-1 條賦予了大專校院推動特殊教育的法源依據，規範「高等教育階段學校應訂定特殊教育方案，以協助身心障礙學生學習及發展」，並得設立專責單位和專責人員，根據需求引進相關支持服務，具體執行由中央主管機關訂定的規範。

根據《特殊教育法》第 30-1 條，「高等教育階段的身心障礙教育應依學生需求訂定個別化支持計畫，以協助學生學習及成長，且制定過程應邀請相關教職人員、身心障礙

學生或家長參與。」而其施行細則第 12 條則要求學校採取團隊合作模式，整合相關資源，根據學生特性與需求設計 ISP。其計畫內容包括學生能力、家庭狀況、需求評估，以及所需特殊教育支持服務、策略和轉銜輔導。自此，ISP 成為大專校院階段身心障礙學生支持服務的法定文件。

3. 學生輔導原則

大專校院特殊教育專責輔導單位會依據身心障礙學生不同障礙類別，其身心特質給予不同的適性輔導。大致之輔導原則為：

(1) 生活輔導

(2) 給予授課老師的提醒

(3) 盡量參與的原則

(4) 物理環境的調整（學習空間／位置安排、學習教材調整及提供）

(5) 進行身心障礙學生的輔導工作，給予學生設定適切的期望標準

（三）輔助科技協助

1. 視障教育輔具中心

身心障礙學生在求學過程中，若能適時運用輔具，即可克服環境及身體功能的限制，更順利地融入校園活動，並滿足其學習需求與受教權。依據《特殊教育法》及其相關規定，學校應依學生學習與生活需求提供輔具、無障礙環境等支持服務，以協助其順利學習並全面參與校園生活。輔具服務範疇包括需求評估、輔具借用、操作訓練、諮詢及維修等服務。

根據不同學習階段，輔具服務的專責單位有所不同。

在學前及義務教育階段，由各縣市教育局的特殊教育資源中心負責；在高中職及大專校院階段，則以教育部委託的教育輔具中心為主。自民國 92 年起，教育部委託淡江大學設立「大專校院及高中職視障學生教育輔具中心」，以服務視障學生為目標，提供包括輔具諮詢、評估、使用訓練、借用及後續維修等支援，並全年受理視障學生的輔具評估申請。相關資訊可參考視障教育輔具中心網站。

視障學生使用教育輔具的主要目的在於行動定向和資訊獲取，透過輔具協助熟悉物理環境，並補充視力不足，取得所需的生活資訊。常見的視障輔具包括放大鏡、擴視機、點字觸摸顯示器、電腦語音合成系統及視障電腦資訊系統等。

2. 肢障教育輔具中心

在求學過程中，身心障礙學生若能適當使用輔具，便可克服環境及生理功能的限制，順利融入校園學習活動，滿足學習需求並確保其學習權益。依據《特殊教育法》及相關規定，學校應依據身心障礙學生的學習及生活需求，提供輔具、無障礙環境等支持服務，協助學生順利學習並充分參與學校生活。輔具服務內容涵蓋需求評估、輔具借用、操作訓練、諮詢及維修等項目。

根據學習階段不同，負責身心障礙學生輔具服務的單位亦有所不同。在學前及義務教育階段，輔具服務由各縣市教育局的特殊教育資源中心負責；高中職及大專校院階段則由教育部委託之教育輔具中心主辦。自民國 92 年起，教育部委託中山醫學大學設立「大專校院及高中職肢障學生教育輔具中心」，專責提供肢體障礙學生教育輔具的諮詢、評估、使用訓練、借用及維修等服務。肢體障礙學生全年可

申請輔具評估，詳情可參考肢障教育輔具中心網站。

- (1) 肢體障礙學生（包括腦性麻痺患者）因行動限制，在行動、擺位、書寫及閱讀上可能遇到挑戰。
- (2) 坐姿擺位輔具：如適型坐墊、人體工學背靠等。
- (3) 閱讀與書寫輔具：如粗柄握筆、握筆輔具、翻書器等。
- (4) 電腦輔具：包括替代性鍵盤、軌跡球、嘴控滑鼠、頭控滑鼠及紅外線滑鼠。
- (5) 溝通輔助：如擴大式按鍵溝通板及數位溝通板。
- (6) 行動輔具：手動輪椅、運動型輪椅、助行器及電動站立輪椅並搭配特殊操控界面。
- (7) 開關控制輔具：如擴大式按鍵與環境控制系統。

3.聽語障學生教育輔具中心

在求學過程中，身心障礙學生若能適當使用輔具，便可突破環境與生理功能的限制，更融入校園學習活動，滿足學習需求並確保其受教育的權益。根據《特殊教育法》及相關子法，學校應依身心障礙學生的學習與生活需求，提供輔具及無障礙環境等支持服務，協助其順利學習並參與校園生活。輔具服務內容包括需求評估、借用、操作訓練、諮詢及維修等。

根據不同的學習階段，專責輔具服務的單位亦有所不同。學前及義務教育階段由各縣市教育局的特殊教育資源中心負責；高中職及大專校院階段則由教育部委託的教育輔具中心負責。自民國 92 年起，教育部委託國立高雄師範大學成立「大專校院及高中職聽語障學生教育輔具中心」，負責提供高中職及大專校院聽語障學生的教育輔具服務，包含輔具諮詢、評估、使用訓練、借用及維修等。聽力受

損或語言障礙的學生全年皆可申請輔具評估，相關資訊可參閱聽語障教育輔具中心網站。

教育輔具能幫助聽覺障礙者彌補聽力上的缺損，確保其獲取資訊的順暢。聽障學生常用的科技輔具包括助聽器、調頻學習輔助系統（含發射器與接收器）以及人工電子耳等。語言障礙學生所使用的輔具則因個人需求而異，通常以溝通輔助為主，常見的有手持式、掌上型、平板式電腦溝通系統等。

（四）轉銜輔導規劃

1. 畢業前

大專校院的資源教室在身心障礙學生入學後，每學年會為學生舉辦個別、小組或團體性的職業探索活動，並安排專門的時間進行學習、生活、心理及生涯規劃的個別晤談。此外，資源教室還會提供學生升學或就業相關的媒合服務，如研究所或職業評量等。這些轉銜輔導服務會在每學期讓學生確認相關內容，並列印後請學生簽名。若學生有轉學或轉系的需求，這些也會被納入其學習紀錄摘要中，以便準確掌握學生的求學歷程。最後，根據學生在離校前一年的現況能力，進行綜合評估及輔導，協助他們銜接未來的升學、就業或其他生涯發展。

2. 畢業後

學生在求學過程中，會接受升學或就業相關的媒合服務。在學生離校後，應持續追蹤他們的升學、就業或其他發展情況，例如：是否順利進入升學機構、是否已經報到於就業安置單位、是否有中途離職的情況或是否需要就業輔導等。這樣可以了解他們畢業後的發展動向，並提供必要的諮詢及資源連結支持等協助，並將這些情況記錄於個別化服務的資料中。

（五）資源教室

各大專校院為輔導特殊教育學生，設立資源教室。長庚大學設有學務處諮輔組資源教室，為身障生／特教生之「專責輔導單位」，2024年聘用3位輔導員（社工師及心理師）及1位職涯輔導員，與學系及各單位共同協助學生順利學習，適應校園環境，目前校內約40多位特教學生，主要提供：

- 1.擬定個別化支持計畫(ISP)
- 2.學業輔導協助（課輔、手語翻譯經費）
- 3.生活輔導協助(協助同學經費等)
- 4.心理輔導與情緒支持
- 5.生涯探索與輔導
- 6.其他相關服務(輔具借用、校外資源等)

二、特教生的那些故事

(一) 總是笑口常開的 shine

Shine 的故事是一段不屈不撓、堅韌成長的旅程，充滿了艱辛與勇氣。從小患有極重度肌肉萎縮症，Shine 無法像其他孩子一樣自由行走，上臂的活動能力也相當有限，甚至連微小的動作都可能成為跨不過的鴻溝。儘管如此，Shine 並未因此放棄對未來的追求。雙手前臂、手腕與手指的活動尚可，這讓 Shine 在日常生活中仍能夠透過這些微小的動作來自主學習，完成一些簡單的生活動作，保持著基本的獨立性，但在其他方面則需仰賴家人的協助。

Shine 的家人起初並不鼓勵她繼續求學，主要是擔心她的身體狀況和未來的發展，但 Shine 卻展現出驚人的毅力和意志力，她不僅明確地表達了自己想要接受高等教育的意願，還為自己設計了一套詳細的學習和生活計劃。Shine 的堅持讓家人深受感動，特別是她的母親，決定支持她的決定，並承諾會全力陪伴 Shine 在學校的求學過程。

在 Shine 的就學期間，母親成為她最堅實的後盾。她們一起入住學校的無障礙宿舍，讓 Shine 得以在相對適合的環境中學習與生活。母親不僅照顧她的生活起居，也在校內的餐廳兼職工作，以分擔經濟壓力。她的母親無怨無悔地投入時間與心力，不僅扮演著 Shine 的照顧者，更是她生活和學業上的支持者與激勵者。這段日子，母女兩人共同面對著重重挑戰，母親的陪伴與鼓勵讓 Shine 無懼困難，勇敢追逐自己的夢想。

Shine 並未辜負母親的期望。她在學業上表現優異，積極參與課堂活動，並獲得了多次獎學金的肯定。即使過程中遇到學習和生活的多重挑戰，Shine 依舊以堅定的心態面對每一個難題，努力不懈。她不僅完成了學業，還在畢業後成功找到一份穩定的工作，開始了她的職業生涯。這份

成就不僅是 Shine 個人努力的成果，也體現出母親對她無私的奉獻與無條件的支持。

Shine 的故事，給予我們深刻的啟發：人生的道路上，無論遇到多大的困難，只要擁有堅強的信念和支持，任何人都能夠戰勝逆境、實現夢想。Shine 用行動證明，身體的限制無法阻擋心靈的飛翔，她不僅成就了自己，也成為他人學習的榜樣。母親的支持和陪伴，則是這段成長旅程中最重要力量之一，讓我們看見了親情的偉大與無私。希望 Shine 的經歷，能激勵更多身心障礙者在追夢的路上，無畏前行。

（二）站立的波契亞

波契亞的故事是一段充滿熱情與勇氣的成長歷程。身為一名重度腦性麻痺患者，他的日常生活面臨著許多挑戰，但波契亞卻從不畏懼。他在「地板滾球」(boccia) 運動中找到一片屬於自己的天地，每當談到這項運動時，他的眼神中總是流露出掩不住的喜悅與自信，這項運動不僅是他的興趣，更成為他表達自我的重要方式。

在進入長庚大學後，波契亞遇到了一群充滿愛心的支持者，其中資源教室的輔導員為了協助他更舒適地學習和生活，協助他向教育部申請借用一台能夠「站立」的輪椅。這項申請背後包含了許多細緻的考量與努力，因為能站立的輪椅對於波契亞的生活品質將帶來極大的改善。站立可以幫助改善他的血液循環、減少長時間坐姿對身體的壓迫，並提供他更大的活動自由。

當波契亞第一次在物理治療師的指導下站立起來的時候，那一刻無疑是他生命中的重大時刻。隨著輪椅慢慢調整，他的身體逐漸向上抬升，直到他能夠完全站直，那份舒適與自信寫滿了他的臉龐。在他看來，站起來不僅是身體上的解放，更是一種心理上的勝利，代表著他不再僅僅

是坐在輪椅上的「觀眾」，而是真正參與生活的「行動者」。這台輪椅的引入讓波契亞的世界變得更大、更廣，他可以更加自如地參與到活動中，甚至在地板滾球的訓練過程中也能擁有更為靈活的姿態。

自從波契亞能夠站立後，他的自信心逐漸提升，並且愈發積極地投入到訓練中。他開始尋求更多的突破，在地板滾球上不斷挑戰自我，學習新的技巧，提升戰術的運用能力。波契亞對於這項運動的投入也感染了身邊的同學和老師，大家都被他的熱情所激勵，無論在課堂上或運動場上，總是能見到他勤奮的身影，並隨時帶著溫暖的微笑。

波契亞的經歷不僅展示了個人如何克服身體限制，也讓我們看到特殊需求學生在教育體系中所需的支持和關愛。透過資源教室的協助，他不僅擁有了更適合他的輔具，更得到心靈上的支持，讓他更加勇敢地追逐夢想。波契亞的一步步成長，讓他明白到，雖然自己需要依賴輪椅生活，但他依舊可以選擇積極、樂觀的生活態度，並在熱愛的地板滾球運動中綻放光芒。

波契亞的故事，讓我們認識到「站立」對於一位重度腦性麻痺患者而言，並不僅僅是身體上的站立，更是一種對生命的「站立」。他用行動告訴我們，只要懷抱信念，即使身體受限，內心依然可以無限拓展。希望這份故事，能激勵更多身心障礙者在面對挑戰時不放棄，無論生活如何艱難，也能如波契亞一樣，找到屬於自己的光芒。

（三）帶著呼吸器的馬克

馬克的故事是他以堅定的信念面對困難的旅程。12歲的他因病毒感染導致脊髓受損，不僅肺部受到了嚴重影響而塌陷，還終生依賴呼吸器來維持呼吸。然而，身體的限

制並沒有束縛住馬克的心靈。他心中有一個宏大的夢想：有朝一日能夠研發出如鋼鐵人般的「鋼鐵裝」，那樣的自己將不再受限於呼吸器或輪椅，成為「所向無敵」的英雄。

雖然「鋼鐵裝」的實現或許還有漫長的路要走，但馬克並不因此氣餒，他在現實中找到了另一種自我表達的方式。他熟練地駕駛著電動輪椅，儘管呼吸器很大，也會稍微阻礙行動，但馬克卻欣然接受這個「夥伴」。對他而言，呼吸器不僅僅是醫療器材，更是他追夢路上的「好夥伴」。呼吸器帶來的束縛雖在，但每次呼吸都是在提醒他，這台機器正幫助他一步步靠近夢想。他時常對著身邊的朋友說：「這就是我的動力核心，和鋼鐵人的小型方舟反應爐沒什麼兩樣！」

更令人欣喜的是，馬克總是擁有一群死心塌地的夥伴。他的朋友們時常成群結隊地跟隨在他的電動輪椅後，無論上課還是下課，他都能感受到一種強大的支持。當朋友們和他在一起時，馬克說自己感覺就像是一個領隊，甚至有一種成為「全世界最有力量的人」的感覺。那群孩子們不是追隨馬克的身體條件，而是追隨著他心中的強大。馬克常說：「我有這麼多支持我的夥伴，即使坐在輪椅上，我也不覺得弱小。」

即便在學習上，馬克也不曾懈怠。他積極參加各種科學活動和課程，對工程設計、機械構造充滿熱情。他時常幻想著自己的「鋼鐵裝」，並努力從書本和影片中汲取靈感。他被鋼鐵人第一集中的場景深深吸引，特別是當 Tony Stark 被囚禁在山洞中，不斷構思著馬克 1 號裝甲的過程。馬克覺得自己就像 Stark 一樣，即便在困難中仍舊努力不懈，充滿創造力，並深信「有能力的人總能開闢出一條新路。」

馬克的努力並沒有被忽視。他的老師和家長們注意到

他的好奇心與求知慾，不僅鼓勵他繼續努力，還幫助他找到合適的資源。他甚至參加了學校的科技營隊，在專業的指導下製作一些小型機械裝置，為他夢想中的「鋼鐵裝」積累知識和經驗。雖然裝甲的構想離現實還很遙遠，但他已經開始將這些概念慢慢地付諸實踐。透過一個個小小的發明和創作，他的夢想逐漸有了具體的形狀。

馬克的故事是關於勇氣與創造力的故事，提醒我們每個人：無論身體條件如何，只要有強大的內心，就能戰勝任何困難。馬克用行動告訴我們，困難並不可怕，只要心中擁有信念，即便生活在輪椅上，依然能夠實現屬於自己的夢想。他的「鋼鐵裝」或許還在未來的某個時刻，但馬克的決心讓人相信，他的夢想不僅僅是幻想，而是一個未來可期的現實。

三、老師 & 老師

（一）溫暖陪伴的導師

～學生的力量與堅韌，如何影響了我的教育觀點～

T1 老師與 Shine 的相遇，是他教學生涯中難得的經歷。這位罹患罕見肌肉萎縮症的學生在日常生活中面臨著眾多挑戰，最基本的動作如拿筆、開燈，對他來說都需要極大的努力。這種困難不是短暫的，而是他一生都要面對的現實，但 Shine 以堅強的意志和積極的態度面對著學業，從不曾輕言放棄。T1 老師回憶，Shine 那份堅韌和勇氣深深觸動了他，使他反思了自己過去對生活的抱怨，甚至有了改變的動力。

Shine 的故事讓 T1 老師了解到什麼是真正的毅力。每當看到 Shine 克服一項項挑戰，例如克服肢體限制完成課堂

報告或參加考試時，T1 老師不禁感到敬佩。他清楚地看到，對 Shine 來說，完成這些事情所需的心力和體力遠超過其他學生。T1 老師感到，Shine 的努力與成就不是簡單的「付出」與「回報」的對等，而是超越身體限制的勇氣與決心所造就的結果。這也讓 T1 老師認識到，教育不只是傳遞知識，而是要讓學生感受到被支持、被鼓勵，讓每個孩子都有機會發揮所長。

此外，Shine 的母親也讓 T1 老師深受感動。由於 Shine 無法獨立生活，母親搬進了學校的無障礙宿舍，並且在學校餐廳工作，以分擔家庭經濟壓力。T1 老師看到，Shine 的母親無怨無悔地投入了無數心血，既是孩子的照顧者，又是他的精神支柱。這樣的家庭支持，讓 T1 老師意識到教育中的一種無形力量——不僅來自老師的教導，還來自家庭的默默支持。他深深體會到，正是這份愛與支持讓 Shine 能夠勇敢面對生活中的挑戰，不被困難打倒。

Shine 母親的堅持和耐心，讓 T1 老師開始重新審視自己過去的態度，並理解到每個人在不同境遇下的韌性。Shine 和他的母親讓 T1 老師看到，愛和支持是一個人成長和堅持的動力源泉。他們所展現出的不屈不撓的精神，令 T1 老師不僅感受到自己的幸運，更提醒自己珍惜當下的生活，並思考如何以更積極的態度面對未來的挑戰。

在這樣的啟發下，T1 老師決定在教學中融入更多的同理心，並更加積極地支持有特殊需求的學生。他認為，自己並非只是教導知識的「傳遞者」，而是應成為學生成長路上的「支持者」。Shine 的經歷提醒 T1 老師，特教不僅是幫助學生克服困難，更是讓學生感到他們的努力和成長都被認可和尊重。Shine 和他母親的勇敢行動讓 T1 老師明白到，真正的教育是在陪伴學生成長的過程中，理解、尊重並回應他們的需求，並以溫暖與支持為他們的努力提供依

靠。

經過這段時間的陪伴，T1 老師感受到自己與 Shine 的連結變得更深厚。他坦言，Shine 的故事與精神成為自己生活中的「轉捩點」，提醒他去尊重、理解並接受每個人的差異。在這過程中，T1 老師不僅成為 Shine 的指導老師，某種程度上也成為了他生活的見證者。Shine 的奮鬥歷程，讓 T1 老師更加珍惜日常生活中的點滴，並且深刻體會到，無論順境或逆境，每一個小小的成就都是努力的印記，是應該被珍惜與感恩的。

透過這段經歷，T1 老師更加深刻理解了教育的真正意義——它並不是為了塑造學生成為某個特定的模樣，而是陪伴他們找到自己生命的意義與價值。Shine 的故事不僅影響了 T1 老師的教學觀點，還讓他重新審視自己的人生態度。T1 老師發現，教育是雙向的，每個學生都可能在某一時刻成為老師的啟蒙者，帶給老師全新的視角和成長機會。在教育這條路上，學生與老師互相支持，彼此成長，共同走向未來。

（二）給予展現自我的指導

～支持的力量：特教生的情緒陪伴與學習成長～

T2 老師談到與波契亞的互動時，深刻指出特教生的情緒狀態在學習中的重要性。由於特殊需求學生的情緒往往較為敏感，當他們遭遇困難或失敗時，更容易陷入負面情緒中，這不僅影響他們的學習表現，還可能干擾其日常生活的適應。T2 老師認為，對於波契亞這樣的特教生而言，情緒管理是一項重要課題，而老師在其中的陪伴與支持，對波契亞的成長有著關鍵作用。

在 T2 老師的觀察中，波契亞常因學業壓力、身體不便或是社交互動中的不如意而感到挫敗。在這些時刻，波契

亞很容易陷入低潮，並懷疑自己是否能夠克服這些挑戰。T2 老師回憶，波契亞在一次課堂活動中，因無法如預期完成學習目標而感到沮喪，甚至有放棄學業的念頭。面對這樣的情況，T2 老師並沒有急於指出他的錯誤或鼓勵其堅持，而是耐心地聆聽，並給予他充分的空間表達情緒。T2 老師強調，特教生情緒波動較大時，急於提供解決方案可能會適得其反，反而應讓他們在情緒平復後再進行分析與建議。這種「情緒陪伴」的策略讓波契亞在情緒平靜後，能夠更冷靜地面對困難，也逐漸學會調整自己的情緒，以更正向的態度迎接挑戰。

此外，T2 老師指出，特教生在適應校園生活時，除了情緒支持，還需要建立「正向的態度」和「良好的人際互動」。他分享，波契亞在接受輔導初期，對人際互動的信心較低，害怕被同儕拒絕或忽視，甚至會刻意迴避與他人接觸。然而，T2 老師發現，當波契亞逐漸展現自信，並以更正向的態度看待人際互動後，他與同學的關係明顯改善，並且開始獲得更多支持。例如，當波契亞在課堂上展現積極參與的態度時，周圍同學也開始主動提供幫助，甚至在課外邀約波契亞一起參加活動。這些小小的進步讓波契亞感到被接納，而這份歸屬感也強化了他的自信心，進一步促進他的學習表現。

T2 老師提到，支持波契亞的過程，並不僅僅是學術上的指導，還包含情緒上的陪伴與引導。作為特教老師，他必須時刻保持敏銳，觀察學生的情緒變化並適時介入，以協助他們調整情緒，重拾正向的態度。T2 老師強調，在特殊需求學生的教育中，老師的角色不僅僅是知識的傳遞者，更是情緒的支持者。這樣的教學理念讓 T2 老師在陪伴波契亞的過程中，能夠更加深入地了解他的需求，並在適當的時刻給予必要的支持。波契亞的故事讓 T2 老師體會到，情緒支持是特教教學中不可或缺的一環，當學生感到

被理解、被尊重時，他們更容易建立自信，從而在學業和生活中取得更好的成果。

同時，T2 老師也提到，特教學生的成長離不開家庭的支持。他觀察到，波契亞的家人在他求學的道路上提供了強而有力的後盾，使他能夠在校園中安心學習。這樣的家庭支持讓 T2 老師了解到，教育不僅僅是在學校的責任，而是需要家庭、學校和老師三方的合作，才能讓學生獲得全方位的成長。因此，T2 老師在指導波契亞的過程中，也會定期與他的家人保持聯繫，了解家庭的支持狀況，並適時給予家長一些建議，以幫助波契亞在校園生活中更好地適應。

在這段與波契亞相處的時間裡，T2 老師不僅僅是波契亞的指導老師，更成為了他的情緒陪伴者，幫助他在面對困難時重新找到希望。T2 老師分享，波契亞的成長與改變讓他深感欣慰，而這段經歷也讓他重新認識到教育的意義。T2 老師表示，支持特教生的過程中，老師所需面對的不僅僅是課業上的挑戰，更是如何陪伴學生面對生命中的各種起伏。這讓他不斷地反思自己的教學方式，並努力成為一位更具耐心與同理心的老師。

總結來說，T2 老師認為，教育並非僅是為了成績，而是幫助學生找到自己的力量，讓他們擁有面對未來挑戰的信心。他希望未來能有更多的資源投入特教學生的情緒支持系統，讓這些孩子們在學習的道路上，無論遇到任何困難，都能夠感受到來自老師、同儕和家庭的溫暖與支持。

（三）一開始擔心害怕的專題老師

～老師是重要的支持力量，但他們也需要被支持～

在特教現場，老師往往是學生最穩定的支持力量，然而面對特殊需求的學生，老師們也經常感到不安與壓力。

T3 老師在第一次接觸到馬克時，心裡也充滿了擔憂。馬克因脊髓損傷而依賴呼吸器，並且使用輪椅行動，這讓老師在應對突發情況上感到擔心。他坦言，當時對於馬克的安全特別顧慮，害怕自己無法在突發狀況中提供有效幫助。然而出於教育熱忱與對學生成長的責任心，他決定接下這個挑戰，開始指導馬克，並逐漸熟悉與適應這種合作關係。

隨著與馬克的互動增加，T3 老師開始發現，即便自己有豐富的教學經驗，還是需要一些專業支持來應對特殊需求學生的各種狀況。他指出，老師們在面對有呼吸器需求的學生時，若能夠事先獲得關於學生病情、設備操作與安全規範等專業資訊，將大大減少教學上的焦慮。對於突發狀況的應對，特別是呼吸器的故障、學生體力不足或突發性不適，老師們常感到無助。因此，獲得關於如何操作呼吸器或辨識緊急症狀的行前知悉，對老師來說將是巨大的支持。T3 老師坦言，這些支持讓他在馬克的成長過程中，不僅更加自信，也能提供更適切的引導。

此外，T3 老師提到，學校系統的支持也至關重要。若能提供更多教職員工的專業培訓，或在班級配置額外助理，將顯著提升老師的教學品質。T3 老師回憶，在指導馬克的過程中，他經常需要額外的時間來為馬克設計適合的教學計畫，並協助解決他在學習過程中遇到的問題。然而，這些付出若缺乏支持資源，就會令老師陷入疲憊。T3 老師希望學校未來能夠建立一套完善的支持系統，讓教師們在面對有特殊需求的學生時，不必單打獨鬥，而是能夠依靠專業資源的協助來減少負擔。

T3 老師還強調，若能建立一個教師之間的交流平台，讓有特殊教育經驗的教師分享他們的成功案例與應對技巧，將對彼此有很大的幫助。他相信，無論是面對呼吸器

的操作還是處理突發狀況，每位教師都曾經歷過迷茫，若能有平台相互分享經驗，老師們在面對特殊需求學生時將能更加從容，甚至能夠帶來更積極正向的教育成效。

T3 老師表示，擔任特教生的指導老師是一段充滿挑戰的旅程，若能獲得充分的支持，不僅能夠減輕老師們的壓力，還能為學生創造出更安全、包容的學習環境。他感謝學校提供了部分支援，也希望未來學校能在老師的需求上投入更多關注，讓每一位老師在教育路上不僅僅是堅持下去，而是能真正安心地發揮自己最佳的教學能力。

四、輔導實務與建議

（一）學生面

1. 個別化支持服務和生涯輔導之重要性

三位受訪的特教生均屬於重度障礙學生，儘管他們的學習情況各異，但在課業、生活適應、情緒調整和社交互動等方面均面臨不同的挑戰。特教生的需求並非一成不變，而是隨著學習階段、生活環境及個人狀況而有所差異。因此，針對個別需求提供相應的支持服務，便成為學校特殊教育計畫的重點。

在特教輔導方案中，個別化支持計畫（ISP）是一項為了滿足特教生各自需求而設計的服務模式。根據每位學生的需求進行詳細的個別化評估，並制定具體的支援措施，包括輔具借用、課業輔導、無障礙校園設施安排等，確保學生在學習和生活中獲得全面性的支持。這種靈活的服務方式，不僅協助特教生順利融入校園環境，還能大幅提升他們的自信心和學習成就感，形成良性的循環。

受訪者們在訪談中皆提到，透過個別化支持計畫的推動，他們在日常學習和生活中得到了極大的幫助。首先，

在學業輔導方面，學校安排專業教師或輔導員，根據他們的需求進行課業指導，甚至安排學伴制度，使他們在課堂上得到更多協助，並在課後進行學習上的互助。這些支持不僅讓特教生能夠跟上課業進度，也逐步增強了他們的學習自信，讓他們可以更積極主動地面對學業挑戰。

再者，生活上的適應亦是特教生們的重要需求。透過個別化支持計畫，學校提供了如無障礙宿舍、適應性課程、生活輔助人員等服務，確保學生能夠在校園內自如生活。以無障礙宿舍為例，這樣的居住環境讓特教生不僅僅是「住進學校」，而是更深層次地融入校園生活，感受到校方的重視與友善設計。此外，學校還協助特教生獲取生活輔具或進行空間的無障礙改造，例如借用可站立的輪椅、配備語音輸入設備等，這些設備不僅改善了他們的生活質量，也讓他們更能自在地與他人互動，並參加學校的社交活動。

在情緒支持與社交互動方面，個別化支持計畫亦扮演著重要角色。重度障礙的特教生因身體條件的限制，在社交和情緒調整上可能遇到更大的困難，因此，學校會安排心理諮商服務，並定期與家長溝通，確保學生的心理健康獲得持續的關注與支持。同時，透過多樣化的校內活動和學伴計畫，特教生有機會建立友誼網絡，逐步融入校園社交圈中。受訪者表示，這些情緒和社交上的支持措施，讓他們逐漸能夠面對生活中的壓力，並在學習生活中體驗到歸屬感，進而更加積極投入學習。

2. 落實生涯輔導

此外，個別化支持服務還包括對特教生未來發展的支持，例如「夢想啟航助學辦法」這類特定支持計畫，為特教生提供實現夢想的機會。此類計畫鼓勵特教生發掘自己的潛能，並給予他們獲取學習資源和實踐機會的保障。對

於特教生來說，能夠在求學過程中獲得正向的成就經驗，並將其轉化為未來努力的動力，是非常重要的心理支持。受訪者表示，透過這些計畫的支持，他們得以充實自己的學習生活，並在挑戰面前更具自信，逐步實現自身價值。

整體而言，特教生的需求是多元且個別化的，傳統的支援模式難以滿足每位特教生的需求，而個別化支持計畫的推行，讓特教生能夠得到適切的幫助，使其順利完成學業並融入校園生活。透過多方面的支持，特教生在學業成就和生活適應上獲得顯著的進步，並且更有信心面對未來的挑戰。三位受訪者一致表示，正是這些個別化支持服務讓他們在學習中收穫滿滿成就感，這種正向的經驗激勵著他們在追求知識和夢想的道路上勇敢前行。

（二）教師面

～特教輔導網絡之強化與精進建議～

特教生的學習需求不僅限於課堂內的教學，還涉及系所、資源教室及行政單位等多方合作。因此，為了有效支持特教生的學習與發展，建議從以下幾個方面強化輔導網絡，以提升教師的輔導知能和效能。

首先，應建立全校範圍內的「特教輔導知能」和「效能」的持續培訓機制。透過定期舉辦「特殊教育輔導知能研習」，邀請專家學者分享最新的教育理念和輔導技巧，幫助教師提升對特教生的理解和支持能力。這樣的研習不僅可以幫助教師們掌握相關的輔導知識，還能加強他們的自信心，使其在面對特教生的教學挑戰時，能夠更加從容應對。

其次，應該加強「特教宣導活動」，提升全校師生對特殊教育的認識與理解。這些活動可以包括講座、工作坊、或是學生分享會等，旨在讓全校師生了解特教生的特點、

需求以及他們的潛力。通過這種方式，可以消除對特教生的誤解與偏見，增進校園內的包容性和支持性環境。

再者，強化特教生的指導老師與其他教師之間的交流與合作，建立一個支持性強的教師網絡。定期舉辦交流會，讓特教生的導師與其他科目的老師分享教學經驗與面對的挑戰，尋求解決方案。這樣不僅能夠增進教師間的相互理解，還可以讓更多的老師參與到特教生的輔導中，分擔教學壓力，減少焦慮感。

此外，學校還應該鼓勵教師利用校內外的資源進行合作，例如與當地特殊教育機構或志願者組織聯繫，獲取更多支持，進一步豐富特教生的學習經歷。這種跨機構的合作不僅能為特教生提供更多的學習資源，也能增強教師的專業發展，提升他們對特殊教育的認識與敏感度。

最後，學校行政單位應當對特殊教育的支持進行評估與反思，根據特教生的需求持續調整輔導措施。定期收集教師、學生和家長的意見，了解他們在輔導過程中遇到的困難，並根據反饋結果改進現有的政策和措施，確保輔導體系的持續進步與精進。

通過以上的建議，可以有效地強化輔導網絡，提升教師的輔導知能與效能，為特教生創造一個更加友好與支持的學習環境。這不僅有助於特教生的學習成就，也能促進整個校園的和諧與發展。

（三）學校面

～資源網絡之連結與合作之重要性：營造正向組織環境～

在支持特教生的成長與學習過程中，學校資源網絡的連結與合作至關重要。儘管校內資源豐富，部分師長仍對特教生的需求理解不深，甚至產生誤解，誤認為特教生“享有特權”或“依賴性強”。這種誤解不僅讓特教生倍感壓力，

也妨礙了他們充分利用校內資源。營造充滿理解與支持的正向環境，能有效改善此問題。

對特教生來說，學校教職員，特別是導師，提供的支持尤為重要。三位受訪特教生都提到，導師的關懷使他們在學業與生活困難中找到支撐；導師的問候與具體的資源建議成為他們堅持的動力，使他們感受到學校的溫暖。教師透過與特教生的互動，也學習了更多包容與同理心。這種師生互相成長的過程中，教師見證特教生成長，獲得成就感並激勵自己繼續支持特教生，進一步形成了良性循環的組織氛圍。

同時，特教中心、學生事務處等部門的合作亦必不可少。特教生在特教中心的協助下，能使用無障礙設施、輔具及課業輔導等資源，從而補足學習上的不足，減少因障礙帶來的限制，發揮自身潛能。三位特教生一致表示，儘管面臨挑戰，來自導師和學校的支持讓他們更積極面對困難，增加了自信與自我價值的認同感。

總之，資源網絡的有效連結與合作，有助於營造理解與包容的校園環境，使特教生在學習與生活上獲得全面支持，並讓教職員在工作中感到成就感。這種正向環境不僅促進了學校氛圍的提升，也使特教生在學業上有所成就，找到自我認同，朝著人生目標穩步前行。

身障甄試入學管道及輔導措施之重要性

身心障礙學生透過甄試入學管道及學校輔導措施，在學業與個人成長上獲得重要的支持。Shine 和馬克這兩位學生便是藉此機會順利入學。馬克回憶起入學過程中，由於身體障礙，他無法在傳統考試中取得理想成績，這限制了他進入夢想科系的機會。然而，甄試入學讓他能夠克服這一障礙，順利進入大學學習。儘管初期成績不如同儕，但

他在學校個別化輔導支持下，逐漸克服挑戰，最終以班級前 3% 的優異成績畢業，並錄取頂尖大學的碩士班，更榮獲總統教育獎的肯定，充分展現自身潛力。

對特教生來說，能夠進入心儀的學校或科系並非由於能力不足，而是因生理限制影響表現。馬克的經驗證明，只要獲得適合的學習機會及支持，他們便能與一般學生一樣，在學業上取得優異成績。Shine 的經歷也凸顯了入學甄試與輔導措施的重要性。由於極重度肌肉萎縮症，Shine 在學習過程中面臨諸多挑戰。藉由特教中心和資源教室的支持，他不僅克服了學業困難，還取得多項獎學金，展現出頑強的意志和潛力。在學校的輔導計畫中，個別化支持計畫（ISP）對特教生的成長至關重要。Shine 和馬克在這一計畫中獲得輔具借用、課業輔導及無障礙設施的支持，這不僅幫助他們達成學業目標，也使他們在心理上增強自信與自我認同。

甄試入學管道及多元輔導措施不僅是一條進入高等教育的途徑，更為特教生提供了公平競爭的機會。馬克和 Shine 的經驗證明了，特教生在獲得適當的支持後，不僅能在學業上脫穎而出，也在人生道路上勇敢前行。這些成功案例為其他特教生樹立了榜樣，激勵他們勇敢實現夢想。同時，這些輔導措施的設置也展現了校方對教育公平的重視，為未來社會更加包容、重視身心障礙需求的環境鋪平道路。

五、結語

這本輔導手冊記錄著 3 位特教生在校園中的成長故事。他們透過堅持與努力，無畏地追逐夢想，展示出難以想像的勇氣與韌性。無論是 Shine、波契亞，還是馬克，他們面對著身體與生活的挑戰，卻選擇以積極的態度迎接每一天。他們的故事不僅僅是個人努力的成果，更呈現了特殊教育資源、師長與家人支持的力量。

【Shine】的故事告訴我們，即便身體受限，她依然擁有突破自我的勇氣。她在母親的支持下克服重重障礙，成功完成學業並進入職場，展現出對生活的強烈熱忱與堅持。母親的陪伴與無怨無悔的付出，成為她成長路上的重要支柱，讓她在人生路上不畏懼任何挑戰。這段經歷體現了家庭支持在特教生成長過程中的重要性，而 Shine 母親的愛與奉獻更深刻地詮釋了無私的親情。

【波契亞】的故事則是勇敢與希望的展現。重度腦性麻痺的他，無法像一般同學那樣自由活動，卻在地板滾球中找到了自我實現的方式。在資源教室輔導員的協助下，他得到了能站立的輪椅，從此他的世界更加開闊。在能站立的那一刻，他體會到的不僅是身體的舒適，更是心理上的解放。波契亞透過運動表達自我，克服身體限制，這段歷程讓我們看見即使受限於身體，內心仍能無限延展的可能性。

【馬克】的故事則讓我們理解到堅持夢想的重要性。因為病毒感染導致的脊髓受損，使他必須依賴呼吸器，但他並不因此放棄對未來的熱情。馬克的夢想是研發出屬於自己的「鋼鐵裝」，讓他擺脫身體的束縛。他視呼吸器為「動力核心」，如同鋼鐵人般無所畏懼。他的堅韌深深感染了周圍的同學，也讓老師們感受到他對生命的熱愛與不屈。儘管夢想的實現還遙不可及，馬克已開始在學習和發

明中一步步接近他的目標。

特教生的這些故事讓我們明白，無論是師長、家人還是社會大眾，應共同努力打造一個友善的校園環境，讓每位學生都能在支持的力量下茁壯成長。他們的經歷提醒我們：在教育的旅程中，除了知識的傳遞，更重要的是理解、尊重和陪伴，讓學生不再孤軍奮戰，而是擁有一股無形的支持力量。透過這些支持系統，特教生得以突破自我、實現夢想，而他們的努力也成為我們全體的驕傲與啟發。

我們希望，這本輔導手冊能成為特教生在學習、生活中的堅實依靠，並喚起更多人對特殊教育的重視，攜手創造一個包容、多元的校園環境。讓我們在這段旅程中共同努力，相信每一位學生都能在屬於他們的天地中自由翱翔，創造屬於自己的光輝未來。

參考資料

全國特殊教育資訊網（2024）。檢索網站：

<https://special.moe.gov.tw/>，檢索日期：2024.08.01。

彭康哲（2024）。長庚大學弱勢學生接受獎補助及輔導之正向經驗再探－以身心障礙學生為例。長庚大學 111~112 學年度校務研究。桃園：長庚大學。

附錄、一起發現長庚的美

▲第一醫學大樓



▲工學院大樓



▾ 管理學院大樓



▾ 學生活動中心



▲ 創辦人紀念園



▲ 學生宿舍



圖片來源：長庚大學官網－長庚之美

長庚大學學生事務處諮商輔導組

資源教室特教宣傳文宣

2024 年 12 月印刷出版



地址：33302 桃園市龜山區文化一路 259 號

長庚大學學生活動中心 2 樓

電話：03-2118800#2032、2033、3050、2058



