

學務處業務介紹

1 1 4 學 年 度
學 生 輔 導 理 念
與 作 法
學 務 長 胡 正 申



長庚大學

Chang Gung University Copyright ©2008



永懷創辦人1917~2008

簡報內容



前言



業務概況



結語

學生校園生活

課業
社團
打工
交友
愛情

組織架構與功能

處務室
原資中心
課外活動
諮商輔導
生活輔導
住宿管理
衛生保健
就業輔導

全人教育

品德教育
才能素養
終身學習

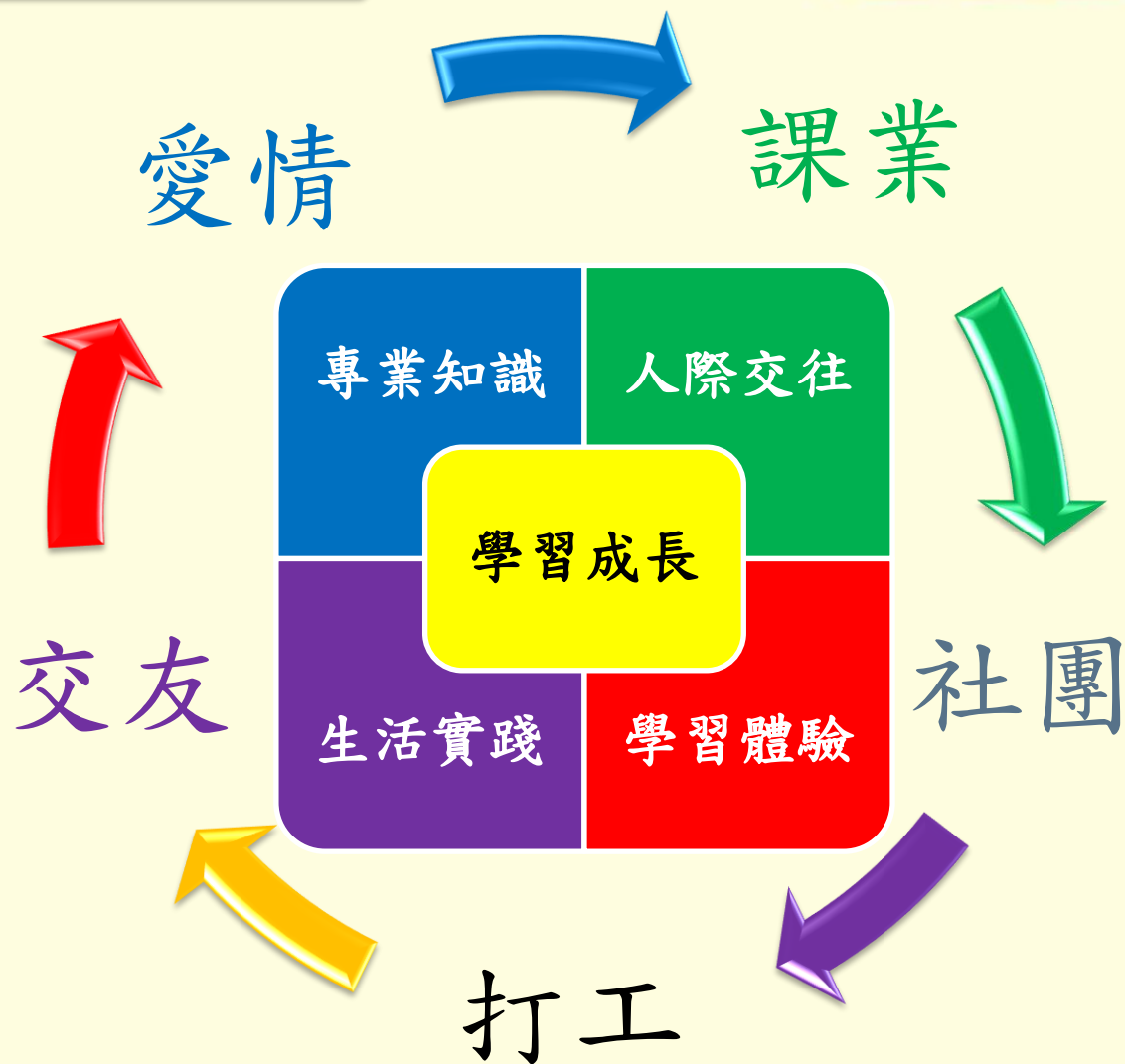
簡報內容



前言

學生校園生活

學生校園生活



簡報內容

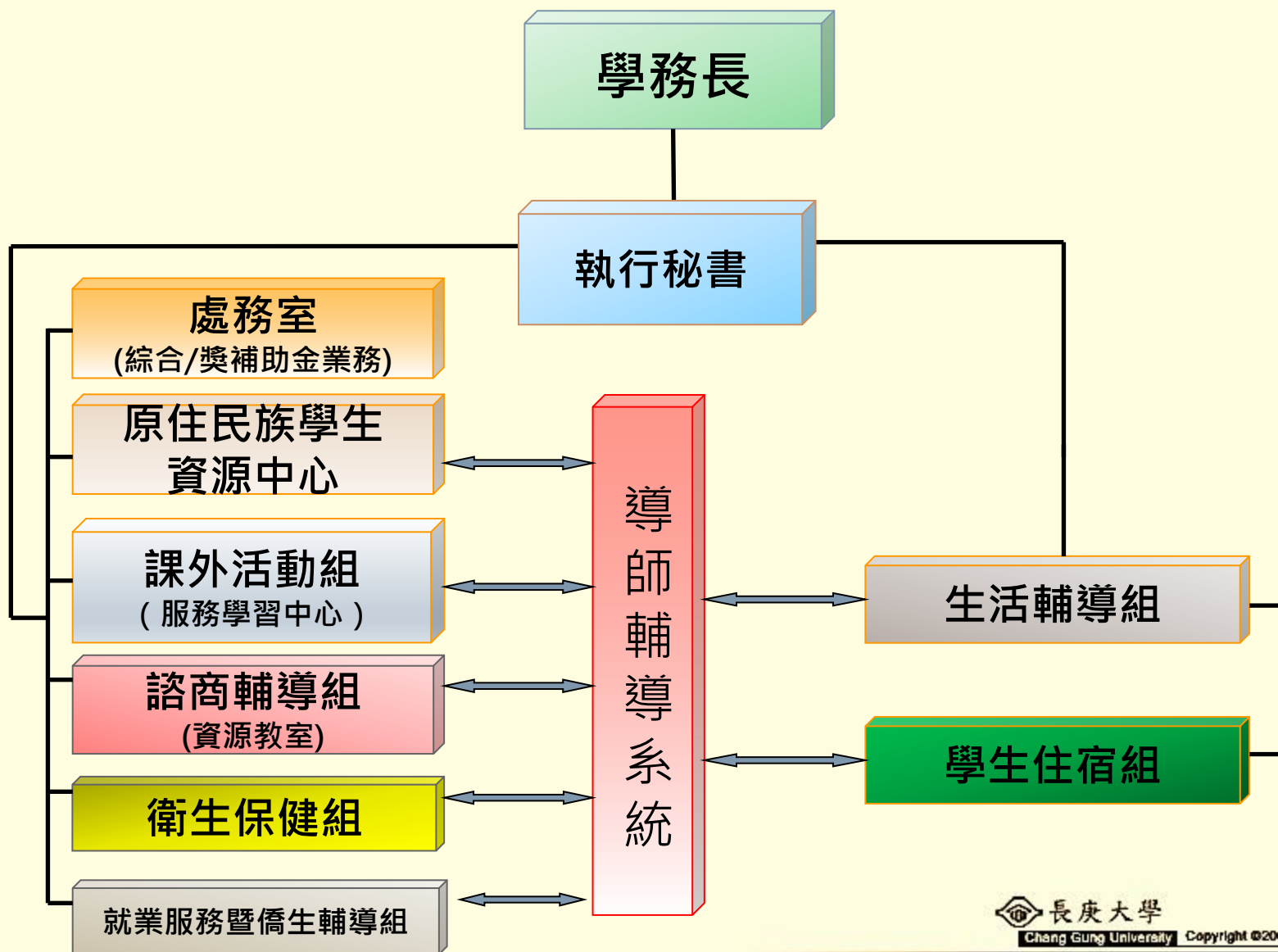


輔導概況

組織架構與功能

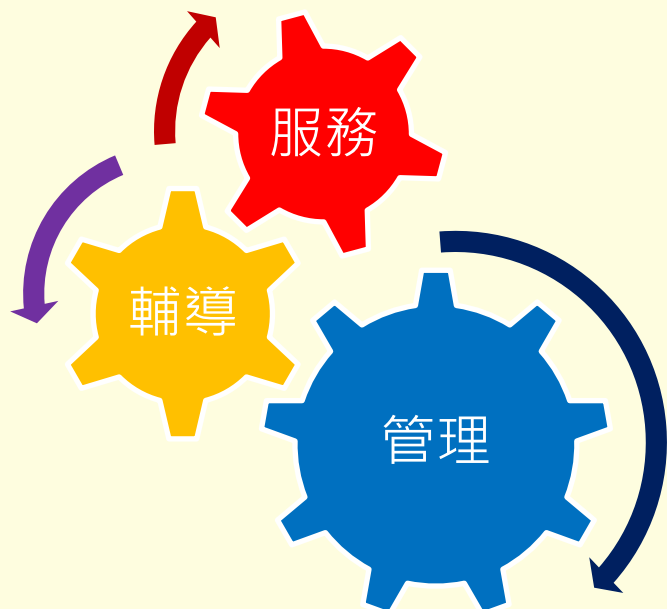


學務處組織架構

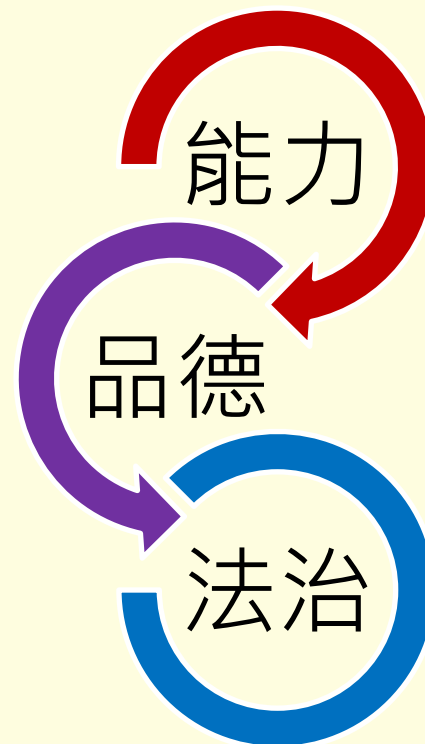




功能



目標



處務室(綜合/獎補助金)



校內獎學金

校內助學金

校外獎助學金

就學貸款

校內工讀

優待減免

暑期企業工讀





資源整合
聯繫整合資源，推動原住民族學生輔導工作。



學生資料建立
建立原住民族學生基本資料檔案。



課業輔導
追蹤輔導原住民族學生課業學習成效。



生活適應與生涯規劃
關懷協助學生生活適應與生涯規劃。



文化推廣
推廣原住民族文化，創造多元校園特色。





1. 整合校內、外資源 推動原住民學生輔導

- 成立原資中心（**114**學年度起，設於學生活動中心**2**樓），提供原住民族學生一站式服務窗口。
- 整合校內系所、行政單位與校外資源，建構學習、生活、心理與職涯全方位支持系統。
- 舉辦原民藝文活動、講座與文化體驗，推動全民原教，促進文化理解與尊重。



阿美族



2. 建立原住民族學生基本資料系統

- 每學期整合學籍與學雜費減免資料，e化建檔並動態更新學生基本資料。
- 結合通報與輔導系統，掌握學生在校學習與適應狀況，並加入休退學申請協處流程。
- 強化主動追蹤與個案關懷，提升學生與支持機制成效。



排灣族



3.追蹤與輔導原住民族學生學習成效

- 結合學習平台「成績預警制度」，即時掌握學生學業狀況並啟動輔導機制。
- 媒合校內學業輔導機制與專輔教師，提供課後教學與個別化協助。
- 整合各項資源與輔導作為，協助學生順利達成畢業門檻，降低延畢與休退學風險。



布農族



4.關懷與協助原住民族學生生活、學習適應與生涯規劃

- 運用生活輔導組、住宿組及諮商輔導組資源，協助處理住宿、心理與生活適應等問題。
- 協助申請校、內外獎助學金、學費減免、工讀等經濟支持。
- 結合職涯發展機制，鼓勵參與職涯探索活動、履歷面試講座與就業媒合服務等，並適時引導與協助。



泰雅族



5.推廣原住民族文化， 創造多元發展之校園特色

- 辦理原民藝文活動、文化講座及原鄉探索、尋根，服務隊等，深化原民文化參與。
- 鼓勵學生成立原民社團，推展文化傳承與團體支持。
- 鼓勵學習族語並完成認證，以紮根文化認同與傳承。
- 原資中心空間融入原民意象設計，提供學習與交流兼具之文化實踐場域。



魯凱族

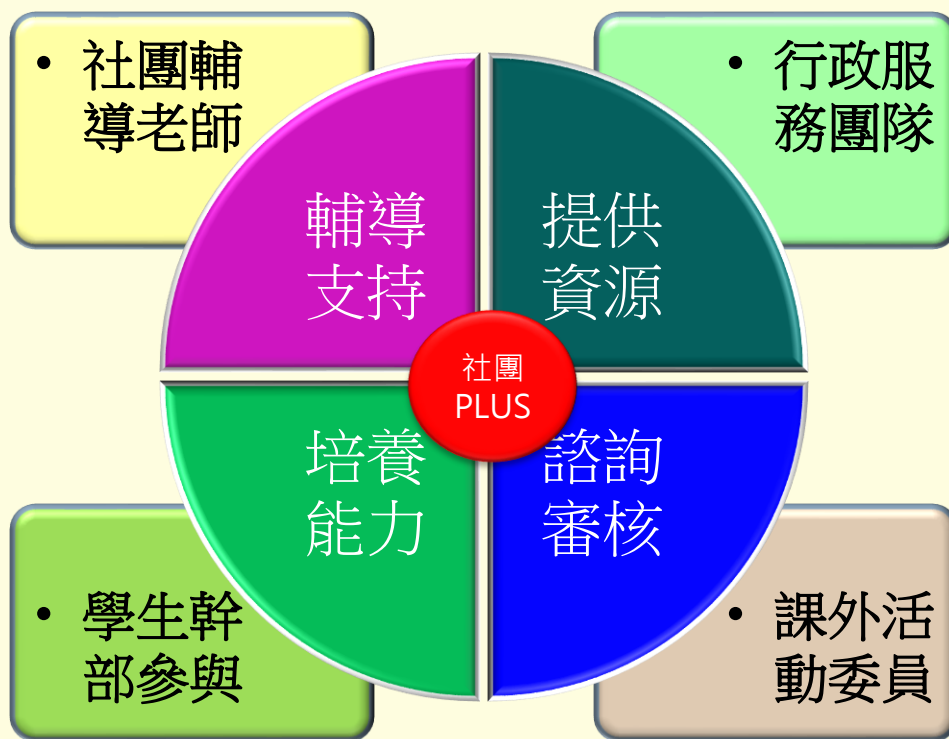




1. 社團

「潛在課程」約**100個社團**，推動**社團PLUS計畫**

整合行政、課外委員、社團老師及社團幹部，
共同推展社團PLUS計畫，培養學生軟實力為目標。



課外活動(服務學習中心)

(2/10)



社團活動(PLUS計畫)

剪影

茶道社校園奉茶



光火藝術社成果發表



親善社追思大會服務



春暉社辦理服務活動



國樂團辦理期末音樂



資管系學會淨灘活動





2.深耕學園

課程目標：強化學生品德、
群己關係和心性修養。



- 通識必修**1**學分
- 大四第一學期結束前計算分數，顯示於成績單上。
- 活動類別：(各類活動至少須參加一場次)
 - 美育：藝術活動**8**小時、人文講座**8**小時
 - 群育：公共事務**4**小時
 - 德育：服務學習**8**小時(彈性學習)





人文與藝術剪影

手風琴奇想意識【奇想意識】



韓國Zenith人聲樂團



蘇聖育五重奏【咆勃爵士】



踢踏舞爵士音樂會





3. 志工服務

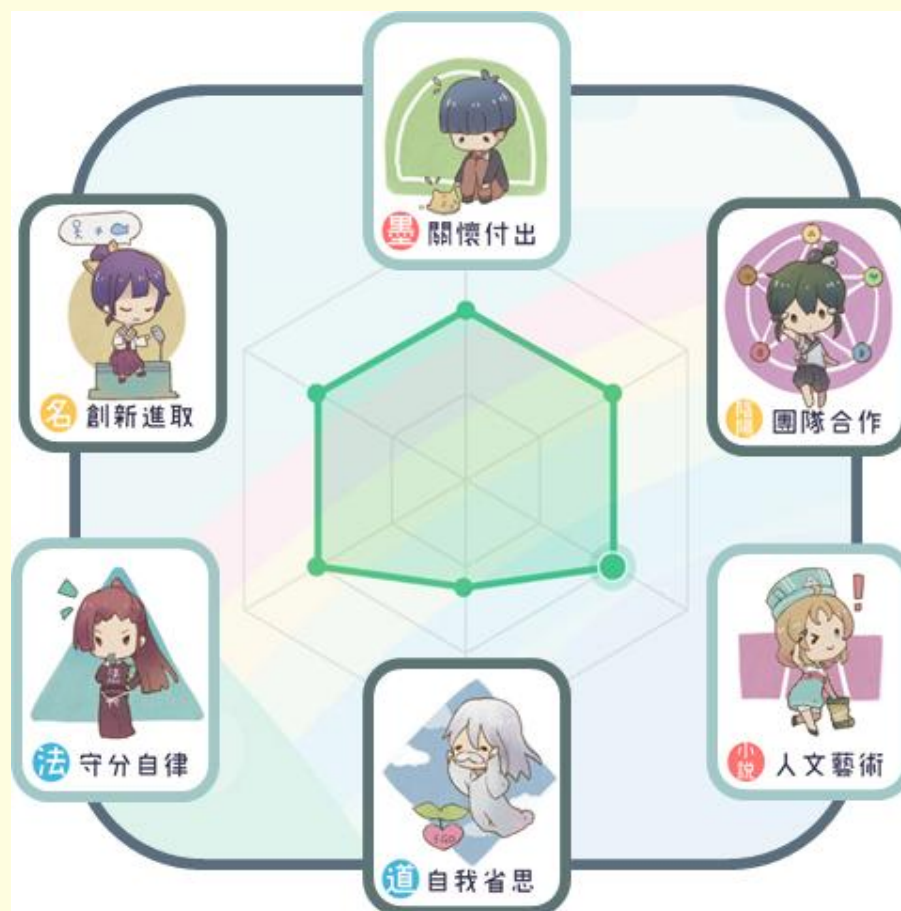
- 時數認證
- 獎勵及證書頒授
- 服務證明申請
- 寒暑假服務隊活動





4軟實力雷達圖

- ❖ 關懷付出
- ❖ 團隊合作
- ❖ 人文藝術
- ❖ 自我省思
- ❖ 守分自律
- ❖ 創新進取





5. 全人素養軟實力

課程指標

基本項目(基本分, 上限分)

累分項目(基本分, 上限分)

*深耕學園課程備註說明:

1. 服務學習在學期間至少修滿 8 小時。
2. 公共事務在學期間至少修滿 4 小時。
3. 藝文活動每學期人文、社會各至少 2 小時，共需 16 小時(各 8 小時)；若第五學期末達時數者，需增加 2 小時。
4. 心得報告需於第四、八學期各繳交乙次(依格式)，凡超過 80 分者，多 1 分加 1 分。

長庚大學全人教育軟能力課程地圖

關懷
付出

(60,60)
深耕學園(服務學習)*

(1,∞)
志工服務
(服務 4hr 得 1 分)

團隊
合作

(30,30)
深耕學園(公共事務)*

(30,30)
創意啦啦舞

(5,10)
師生心聯繫

(3,∞)
社團活動籌劃

(5,20)
好漢坡競賽參加者
社團成發表演者、校
外活動競賽參賽者。

(2,10)
公共性會議

人文
藝術

(60,60)
深耕學園(藝文活動)*

(2,10)
大學生影展

(2,30)
深耕學園除外，
參與藝文活動者

(1,10)
參與社團
動靜態成發

(1,∞)
性別平等活動
心靈成長活動

自我
省思

(10,10)
深耕學園(期中心得報告)*

(20,40)
深耕學園(期末心得報告)*

(20,20)
新生始業輔導

(4,∞)
社團參加公共事
務相關研討會，
繳交書面活動
反思心得。

(4,4)
參與校內社團評鑑

(4,4)
服務學習成果發表會

(2,4)
服務隊授旗典禮

(8,∞)
參與校外社團評鑑

(10,20)
志願服務基礎
及特殊教育訓練

(4,8)
宿舍生活講座

守分
自律

(0,25,80)
(操行分數)
超過 60 分，每分加 0.25 分

(3,12)
宿舍整潔比賽
及格者

(10,20)
校運會出席

(2,2)
機車安全教育

(2,∞)
法治教育及
春暉講座

創新
進取

(10,20)
參與院月會

(40,40)
參與社團活動六次以上

(5,20)
社團活動負責人

(5,20)
校內活動競賽得名

(5,∞)
校外活動競賽得名

(10,20)
班級幹部訓練
社團幹部訓練

(5,∞)
就業服務講座





以「全人教育」雷達圖評估學生學習成效

長庚大學學生核心能力暨全人素養 學習歷程成效

說明：

為檢視學生學習成效，本校自99學年度起建置「數位學習歷程平台(E-portfolio)」，將未來職場需要的特質，分別以系所專業核心能力、博雅通識及全人素養軟實力建構三種雷達圖，每名學生每學期均可檢視自己的學習成效，並自我調整修正，以增加未來升學與就業的競爭力。

茲將貴子弟至目前為止的三種學習歷程成效臚列於後。

長庚大學教務處敬啟

長庚大學學生核心能力暨全人素養數位學習歷程成效



專業	
RTA01	呼吸治療專業能力。
RTA02	臨床醫學相關能力。
RTA03	團隊合作及溝通協調能力。
RTA04	主動求知與尋找資訊能力。
RTA05	獨立思考與解決問題能力。

通識	
GGA01	語文閱讀、理解與表達應用能力。
GGA02	欣賞尊重多元文化與國際視野能力。
GGA03	跨領域的知識與整合能力。
GGA04	現代公民的民主素養與思辨的能力。
GGA05	協調、溝通與團隊合作能力。
GGA06	獨立思考與負責任的能力。
GGA07	蒐集資料、書面及口頭報告的能力。
GGA08	終身學習的能力。

全人素養	
A0700	關懷付出
B0700	團隊合作
C0700	人文藝術
D0700	自我省思
E0700	守分自律
F0700	創新進取

資料累計至2013/07/10

核 心 能 力 綜 合 達 成 率		
	專業	通識
個人	36.43%	74.37%
全班最高	36.43%	74.37%
全班最低	20.37%	51.72%
全班平均	25.48%	64.78%
	全人素養	
個人	49.50%	
全班最高	69.83%	
全班最低	40.00%	
全班平均	55.39%	





1. 學生輔導系統

- ❖ 設有教師輔導學生實施辦法，各班設有班導師、各系設有系輔導教師。班級導師輔導學生之住宿生活、學習問題、情緒困擾或是曾有病史須注意等。需要時與系輔教師共同研商或轉介諮商輔導組協助。
- ❖ 導師工作評核：導師應於諮商輔導服務系統填報學生輔導工作紀錄，或每月填報工作紀錄表以供評核。每學年度由導師自評(30%)、系輔導(20%)、系主任(10%)、院長評分(10%)及學務處(30%)進行評核。





2. 諮商輔導服務

❖ 個別諮商申請：請學生於「諮商輔導服務e化系統」進行線上預約。學生選擇課後方便時段，均有心理師為學生進行一對一心理諮商服務。系統登入

(1)校務資訊系統-學務e點通--諮商輔導服務e化系統。

(2)網址：https://www.cs.sa.cgu.edu.tw/CS_CGU/Apps/CS/CGU/Index.aspx

(3)學生帳號：學號，預設密碼：出生年月日(共8碼，Ex：

19800507)

❖ 轉介學生諮商：請導師登入「諮商輔導服務e化系統」填寫「轉介單」，收到轉介單心理師會主動與導師、轉介學生連繫。

導師帳號：Notes ID

預設密碼：民國出生年月日(共6碼，Ex：600507)





3.導師諮商輔導系統班級紀錄填寫

系統登入介面：

連結設於

校務資訊系統

諮商輔導組網頁

導師登入帳號：NOTES ID

導師密碼：

民國六碼(ex:600108)



班級輔導記錄





◆ 班級輔導紀錄 (1)

選擇查詢條件的「身份」再點擊「查詢」，學生名單會依據身份而對應顯示

查詢

[查詢條件]

學年學期	106 下 ▾	身分	☒ 專責導師 ☐ 系輔導教師	學號		姓名	
學制	全部 ▾	學院	全部 ▾	科系	全部 ▾	班級	全部 ▾
類別	全部 ▾	對象	全部 ▾	議題	全部 ▾	方式	全部 ▾
次數	以上	日期	~				

[查詢結果 - 次數合計：0] « [First](#) | [Previous](#) | Page 1 ▾ / 1 | [Next](#) | [Last](#) , 4 Results »

序號	明細	次數	學年	學期	學號	姓名	班級	導師	累積次數	最後日期
1	新增	0	106	下	50011001	Julia Roberts	教育心理與輔導學系(EPC)(Grade 3)	嚴俊秀	0	
2	新增	0	106	下	50011002	謝新良	教育心理與輔導學系(EPC)(Grade 3)	嚴俊秀	0	
3	新增	0	106	下	50011003	郭純純	教育心理與輔導學系(EPC)(Grade 3)	嚴俊秀	0	
4	新增	0	106	下	GROUP		教育心理與輔導學系(EPC)(Grade 3)		0	





◆ 班級輔導紀錄 (2)

導師可針對個別學生點選編輯，填寫單筆輔導紀錄

導師管理 > 班級輔導紀錄

訊息(Info.) :

查詢 匯出EXCEL 單筆紀錄匯出 多筆紀錄匯出

[查詢條件]

學年學期	106 下 ▾	身分	專責導師 ▾	學號		姓名	
學制	全部 ▾	學院	全部 ▾	科系	全部 ▾	班級	全部 ▾
類別	全部 ▾	對象	全部 ▾	議題	全部 ▾	方式	全部 ▾
次數	以上	日期	~				

[查詢結果 - 次數合計 : 1] « [First](#) | [Previous](#) | Page [1 ▾](#) / 1 | [Next](#) | [Last](#) , 3 Results »

序號	明細	次數	學年	學期	學號	姓名	班級	導師	累積次數	最後日期
1	新增	1	106	下	70117017	趙心瑜	醫學系-基礎學科四年級	李家琪	1	2018/02/12 12:20~12:30
2	新增	0	106	下	70117021	陳倩如	醫學系-基礎學科四年級	李家琪	0	
3	新增	0	106	下	GROUP		醫學系-基礎學科四年級		0	

[106下_70117017_趙心瑜_醫學系-基礎學科四年級] [關閉](#)

序號	明細	日期	紀錄人員	對象	類別	議題 / 項目	方式	聯絡事項/說明	輔導內容/備註
1	編輯	2018/02/12 12:20~12:30	李家琪	學生	個別輔導	學習與課業	面談	確認學生目前的學習進度與課業狀況。	





◆ 班級輔導紀錄 (3)

個別輔導紀錄時，
導師記得勾選類別，
以利後續進行
輔導統計！

導師管理 > 班級輔導紀錄

[明細編輯區] 儲存 關閉

學年學期	106-下
學號	70117017
姓名	趙心瑜
性別	女
班級	醫學系-基礎學科四年級
紀錄人員	李家琪
*日期	2018/02/12 12:20 ~ 12:
*對象	學生
*類別	個別輔導
*議題	學習與課業
*方式	面談
附件上傳	選擇檔案 未選擇任何檔案 選擇檔案 未選擇任何檔案 選擇檔案 未選擇任何檔案
聯絡事項	確認學生目前的學習進度與課業狀況。
輔導內容	

-請選擇-

- 個別輔導
- 小組討論
- 班會(研究室會議)
- 參與學生活動
- 宿舍訪視
- 宿舍整潔比賽評分
- 提供導師諮詢
- 參與/召開學生個案會議



◆ 班級輔導紀錄(4)_團體紀錄-1

導師如果同時輔導一群學生，可用名單新增多位學生，填寫一筆輔導紀錄。

◆ 團體紀錄

[明細編輯區] 儲存 關閉

學年學期	106-下		
成員	名單		
班級	生物醫學系 / 3年級 (乙)		
紀錄人員	鄭美玲		
* 日期	-		
* 對象	-請選擇-		
* 類別	-請選擇-		
* 議題	-請選擇-		
* 方式	-請選擇-		
附件上傳	瀏覽... 瀏覽... 瀏覽...		
聯絡事項			

成員名單

[查詢](#) [儲存](#) [關閉](#)

[查詢結果] « First | Previous | Page 1 / 4 | Next | Last »

序號	☐ 全選	學號	姓名	班級
1	☐	B0409201	何	生物醫學系 / 3年級 (乙)
2	☐	B0409202	郭	生物醫學系 / 3年級 (乙)
3	☐	B0409203	周	生物醫學系 / 3年級 (乙)
4	☐	B0409204	陳	生物醫學系 / 3年級 (乙)
5	☐	B0409205	蔡	生物醫學系 / 3年級 (乙)
6	☐	B0409206	莊	生物醫學系 / 3年級 (乙)
7	☐	B0409207	洪	生物醫學系 / 3年級 (乙)





◆ 班級輔導紀錄(4)_團體紀錄-2

點擊「匯出EXCEL」系統自動下載當學年學期的輔導紀錄，以利老師進行統計。

依查詢條件篩選後，點擊「多筆紀錄匯出」系統自動下載輔導紀錄PDF檔。

自動儲存 關閉 班級輔導紀錄 (5).xls - 相容模式 搜尋工作表

常用 插入 版面配置 公式 資料 校閱 檢視

貼上 剪貼簿 格式刷 字體: Arial 10 加粗 斜體 下劃線 顏色 背景顏色 文字顏色 字體大小 縮進 縮排 旋轉 合併 格式 儲存格樣式 條件式格式設定 格式化為表格 儲存格樣式 插入 刪除 格式

H15 fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	學年	學期	學號	類別	學生姓名	性別	班級	紀錄人員	日期	時間	對象	議題	方式	聯絡事項	輔導內容	附件一	附件二	附件三
2	106	下	70117017	個別輔導	趙心瑜	F	醫學系-基礎	李家琪	2018/02/11	12:20~12:30	學生	學習與課業	面談	確認學生目				
3																		
4																		
5																		
6																		



4.班級座談申請方式

一、為促進導師班級經營及輔導成效，提供「師生心聯繫活動」、「生涯班級講座」、「性別平等班級教育講座」等班級活動經費供

導師申請。

二、每學期諮輔組均會發信公告上述活動申請計畫及申請時間，並於諮輔組網頁公告。

《學務處→諮輔組→表單下載專區》

<https://studentaffairs.cgu.edu.tw/p/412-1012-11792.php?Lang=zh-tw>





5.身心障礙學生輔導

- (一)請導師關懷及協助班上身心障礙學生，學生若有課業輔導、學習輔具或協助同學之需求，或其他情緒、生活、心理相關問題時，歡迎隨時與本組資源教室聯繫。
- (二)發現疑似有特殊教育需求的學生，可聯繫資源教室進行評估及輔導。資源教室於期中發送『疑似特殊教育學生調查表』煩請提報回覆本組，將視情況協助後續特教生鑑定事宜，以利共同協助。





6.資源教室服務項目

心理輔導

個別晤談
團體輔導活動
主題式講座

生活輔導

個別化生活協助
無障礙環境規劃
協助辦理獎助學金

學業輔導

安排協助同學
課後補救教學
個別化學習評量

輔具資源

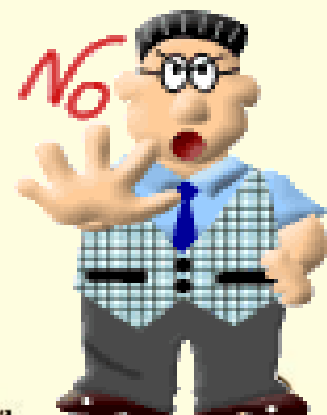
電動輪椅借用
升降桌椅、筆電
錄音筆等教耗材





◆ 課堂到課率及秩序要求

1. 學生缺課提報於3日內完成系統提報
2. 學生上課時不得飲食，除飲水或經授課教師同意





◆ 重要提醒

- 1.請老師親自監考
- 2.請嚴格杜絕考試舞弊情事發生
- 3.一旦發現舞弊，請即通報教務處。





學生宿舍-硬體篇

1. 蘊德樓(女生及多元需求宿舍)

大門



交誼廳



大廳



寢室





學生宿舍-硬體篇

2. 據德樓(女男生宿舍)

大門



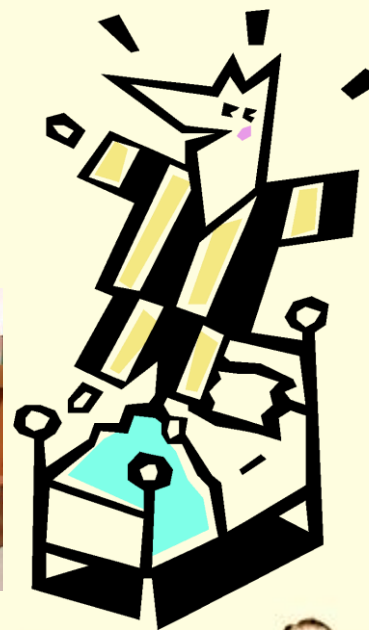
大廳



大廳



寢室





學生宿舍-硬體篇

3. 明德樓(五星級宿舍)

大門



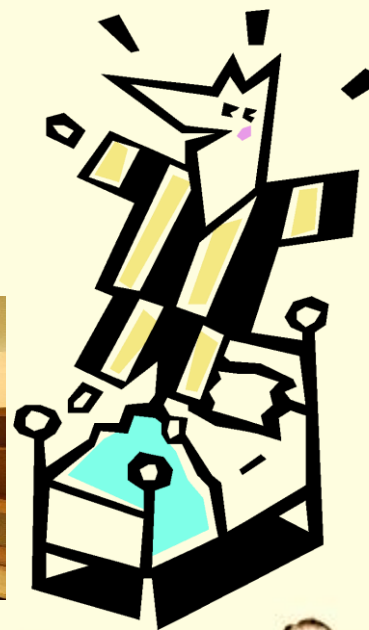
大廳



健身房



寢室





學生宿舍-硬體篇

4. 崇、益德樓(研究生宿舍)

瑜珈區



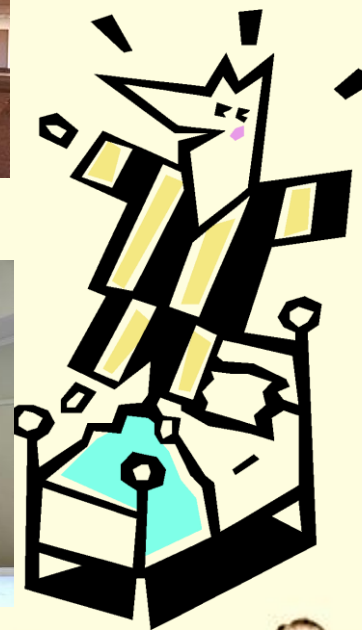
健身房



連通廊
洗衣間



寢室



※整修期間：113年8月-115年1月





學生宿舍-硬體篇

5. 簡易廚房



據德樓



明德樓



學生宿舍-硬體篇

6. 洗衣房





學生宿舍-硬體篇

7. 茶水間





學生宿舍-硬體篇

7. 閱覽室





學生宿舍-硬體篇

7. 悠遊卡門禁管制





學生宿舍-組織篇

宿舍自治小組(宿委會)
由各班推派1-2名班級代表及各系系輔導教師推薦3名系代表組成，再選出正副會長，落實住宿生自治理念，培養其領導管理、溝通協調及服務學習的能力。





學生宿舍-活動篇

1. 好漢坡登階競賽

宿舍自治小組會舉辦各種傳承和特色的活動，以252階的好漢坡登階競賽最具特色，歡迎踴躍參加。





學生宿舍-活動篇

2.整潔及節能競賽比賽 (每學期辦理1次)

111學年度起由宿舍自治小組進行評核，增加節能項目。





學生宿舍-活動篇

3.生活講座(每學期辦理6場次)





學生宿舍-活動篇

4.歲末感恩(結合感恩節辦理)

配合感恩節，辦理宿舍佈置、感謝舍爸舍媽、感恩晚會等活動，使居住在宿舍的同學均能參與活動，感受在宿舍過節的溫馨氣氛。





學生宿舍-活動篇

5.好漢坡紀念衫徵稿



112年 洪子元



113年 林宣彤



114年 鍾亞芸





門診醫療服務

本校門診醫療服務：

(一) 時間：每週二、四中午12：00～14：00。

地點：活動中心一樓。

(二) 為符合法規原則下提供教職員生完善之門診醫療服務，自103學年度起，教職員生於門診醫療就診後，依駐診醫師開立之處方箋由鄰近藥局調劑並送藥至校，每人3天藥品劑量新台幣100元整，學校補助50元，就診之教職員生則需自行負擔50元。





學生團體保險

- 一、114學年度經招標由南山人壽承保，每學期保費為278元(學生自付額228元，申辦期限內教育部補助50元)。
- 二、參加學生團體保險之學生，若遇意外事故急、門診及住院均可申請理賠，但疾病僅限於住院方可申請，保險給付項目及條款可至網頁查詢或與組(2119)聯繫。
- 三、另辦理投保前未繳團險費者，則視同放棄不予投保，且為符合教育部補助作業原則，不參加





菸害防制

一、配合112年3月22日菸害防制法修訂施行，大專校院為全面禁菸場所，不得供應吸菸有關器物，提升禁菸年齡至20歲，違反者需接收戒菸教育，以及全面禁止類菸品(電子煙)、指定菸品(加熱式菸品)等規定，於禁菸場所吸菸者，處其2,000元以上1萬元以下罰鍰。

二、另依本校「菸害防制實施管理辦法」，違反禁菸規定之學生經舉後，將通報導師或指導教授予以

輔導，如輔導無效，依本校學生獎懲相關規定

議

處，並依「菸害防制法」實施戒菸教育。





僑生業務

僑生證件

- 提供簽證、入台證、居留證及工作證之申請、延期與逾期補辦等諮詢與協助，確保僑生在台合法入境、居留與就學權益。

僑生保險

- 僑生傷病醫療保險（僑保）
- 僑生商業醫療保險（團險）
- 全民健康保險（健保）

獎助學金與急難救助

- 辦理各類獎助學金（教育部、僑委會等）；另設有急難救助金，提供緊急支援。

教育部僑生輔導實施計畫

- 依教育部指導辦理年度僑生輔導計畫，涵蓋預算編列、活動執行、成效管理及經費核銷，強化學校對僑生之行政支持與輔導機制。





僑生年度活動

2月 | 僑生春節祭祖餐會

4月 | 僑生國際文化週

5月 | 畢業僑生歡送會

9月 | 新進僑生講習

9月 | 接待家庭餐敘

10月 | 僑生文化之旅

11月 | 冬至溫馨之夜

12月 | 僑生聖誕晚會





推薦優秀應屆畢業生進入台塑企業任職

1. 時程

- (1)應屆畢業生:6月1日至7月31日止。
- (2)大學部經核定可提前畢業者:1月1日至2月28日止。

2. 申請資格

- (1)英文能力門檻 (擇一符合)：大學部：TOEIC 600分以上、碩士班：TOEIC 650分以上、博士班：TOEIC 700分以上或其他等值之英語檢定成績
- (2)學業成績條件 (擇一符合)：
 - 一般管道：
 - 大學部：班排名前25%，或經核定可提前畢業者。
 - 研究所：班排名前50%。
 - 弱勢生專案 (需符合下列身份之一)：低收入戶、中低收入戶、身心障礙等。
 - 成績要求：
 - 大學部：班排名前50%。
 - 研究所：班排名前60%。





長庚大學就業輔導活動實施計畫

說明

- 為強化學生就業輔導，提供補助並鼓勵系所辦理就業講座或企業參訪活動。

申請時程

- 每學期開學後 2 週內，各系所可提出申請。

補助對象

- 各學系或相關單位，辦理與學生就業相關活動。

補助項目

- 講師費
- 交通費
- 保險費
- 餐費



簡報內容



結語

品德教育
才能素養
終身學習

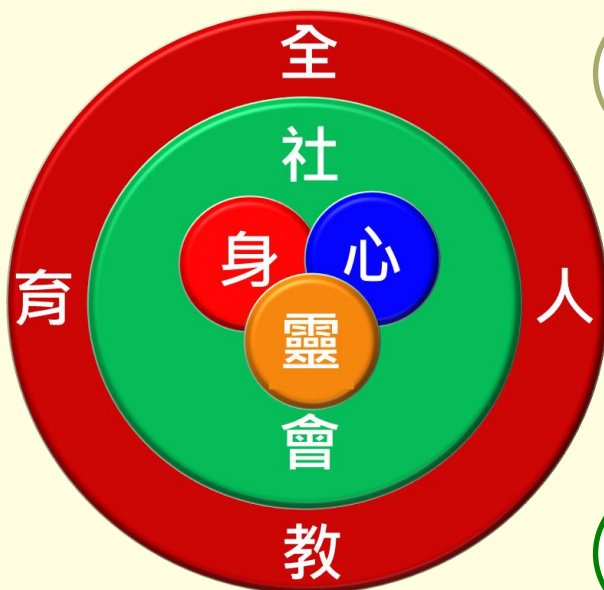


全人教育





全方位的養成教育



身心健康與均衡

人文與藝術陶冶

課內與課外學習

同儕互動與勵志

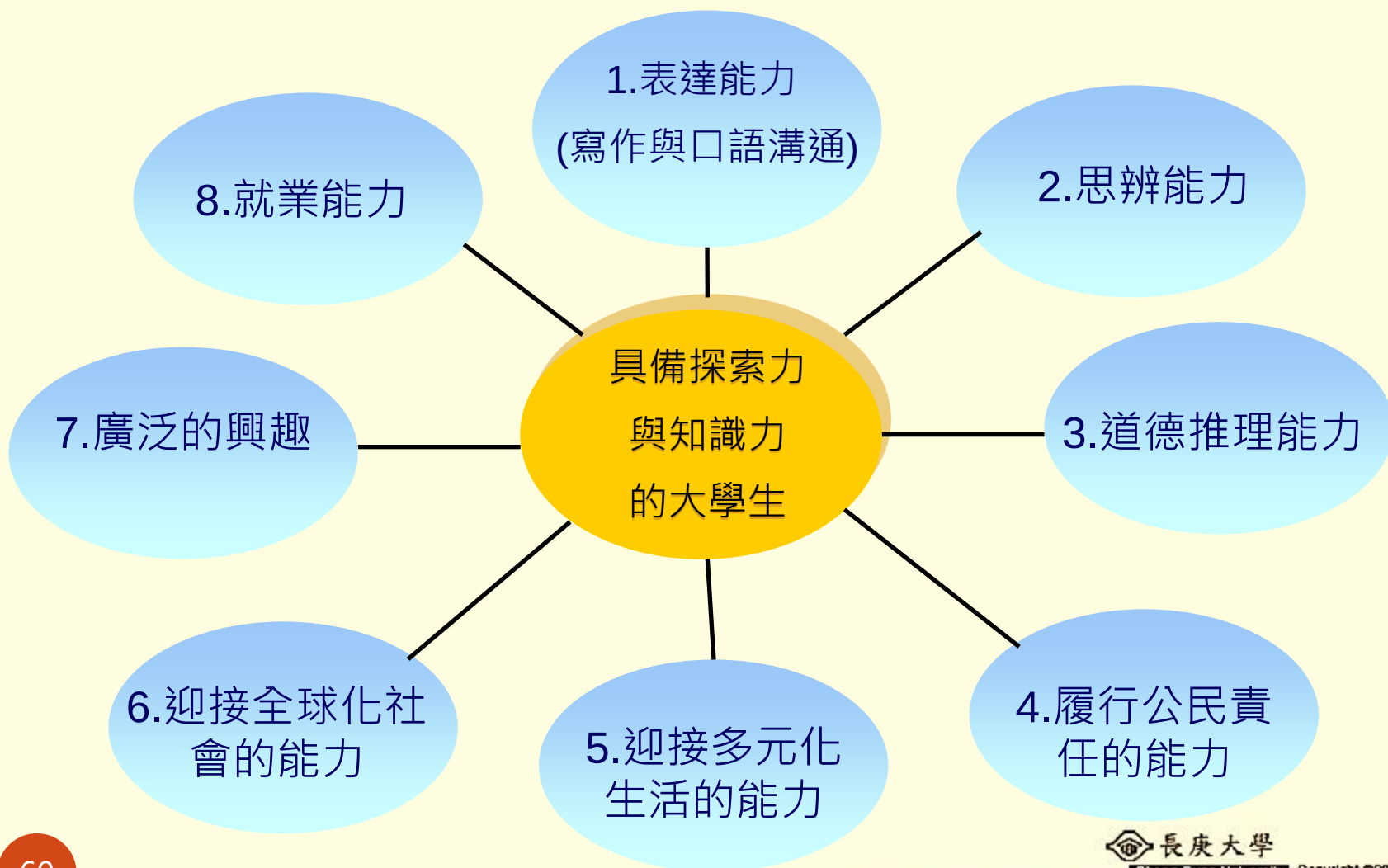
學習動機與創新

團隊合作與反思





大學生的基本能力





培養學生軟能力

$$C_{\text{能力}} = (K_{\text{知識}} + S_{\text{技能}}) A_{\text{態度}}$$

C=Competence

K=Knowledge

S=Skill

A=Attitude

資料來源：Stein B.Jensen, et al. ICEE 2001

International Conference on Engineering Education 2001 Oslo, Norway





企業重視才能素養

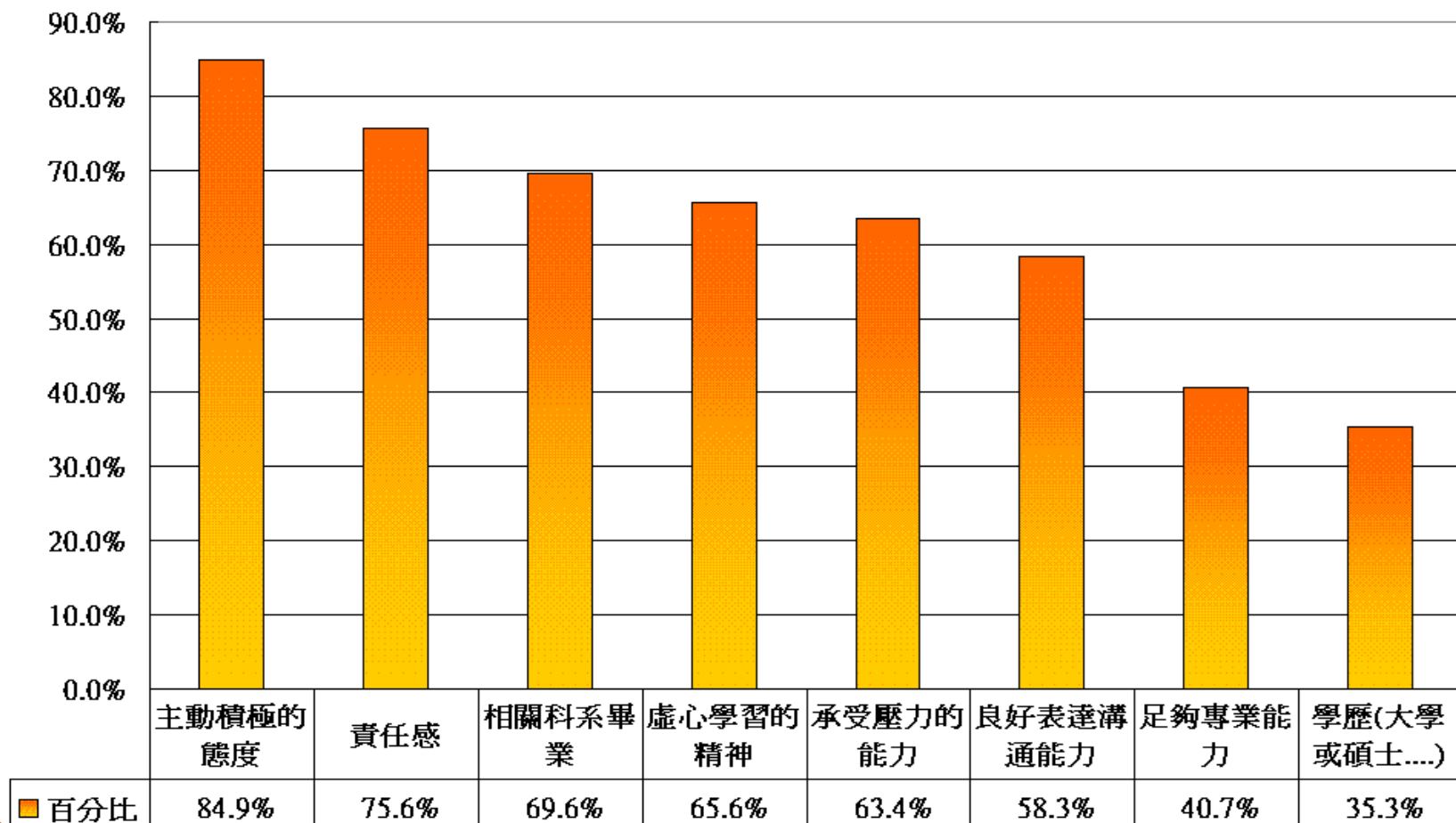
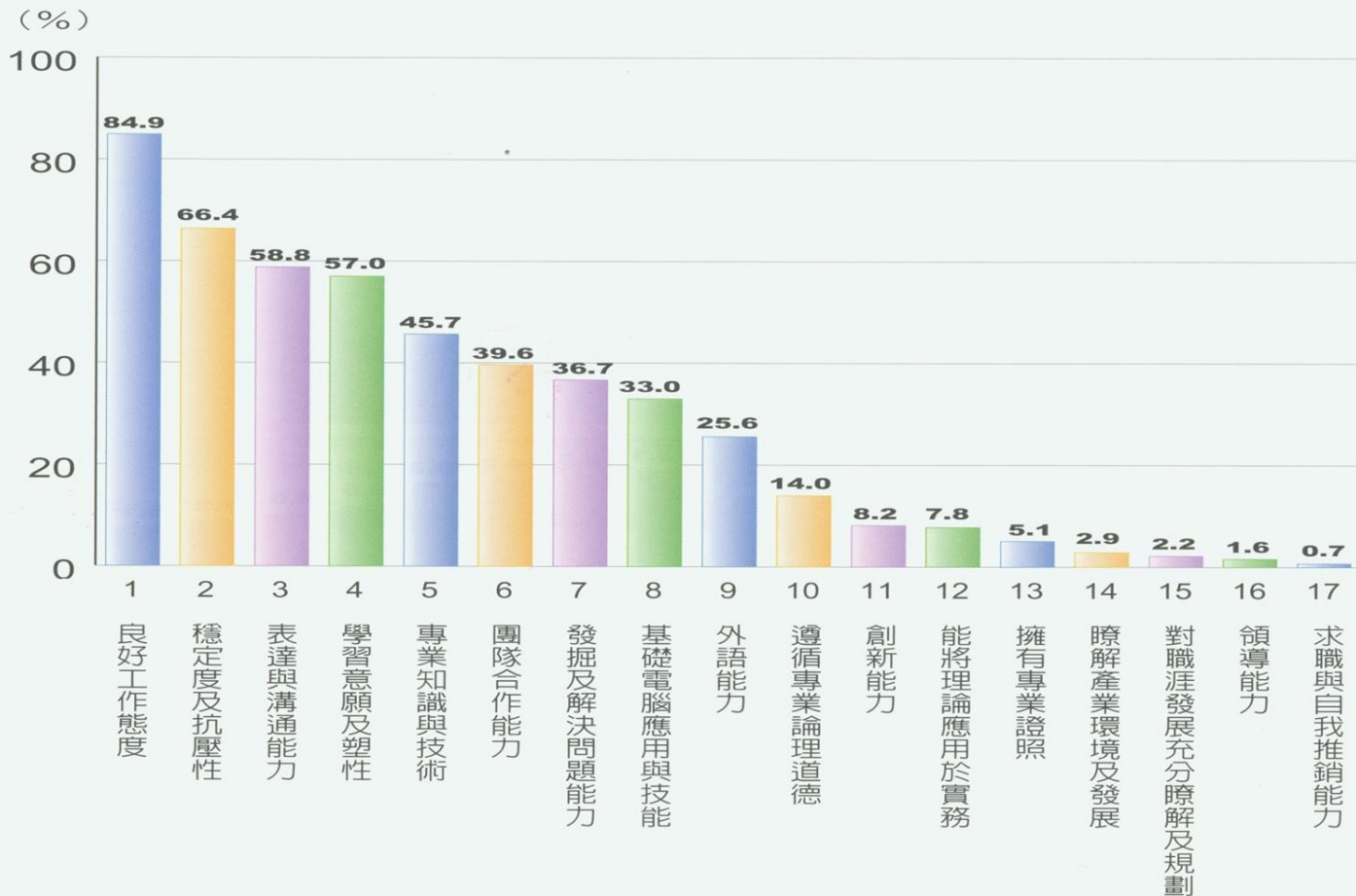




圖7.2 企業在僱用大專畢業生時優先考量的能力（雇主意見）





終身學習能力（素養）＝知識＋能力＋態度



學務處業務簡介



簡

報

完

畢

敬請指教