

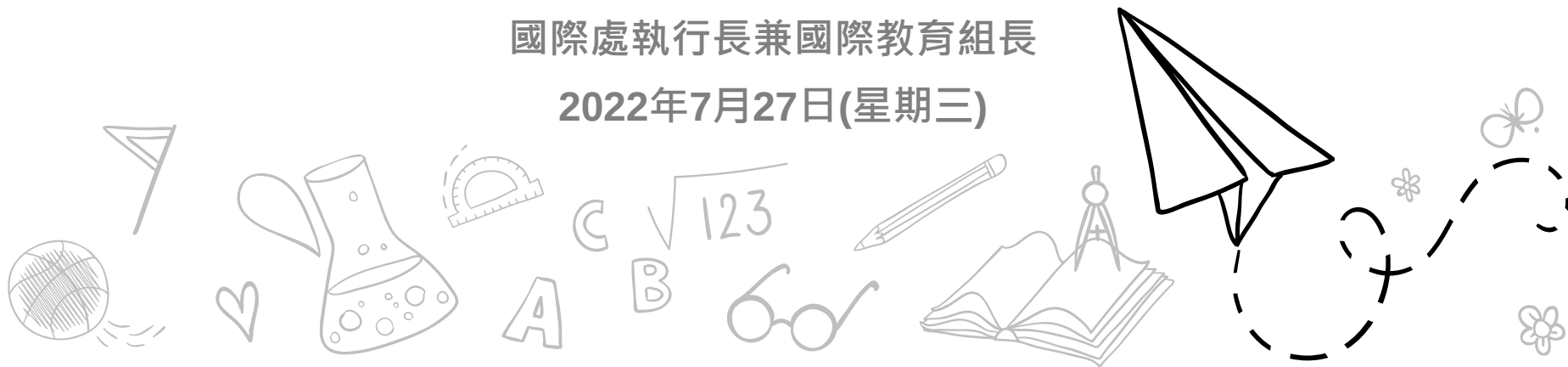
長庚大學國際化業務交流

長庚大學

張華玲 (Linda Chang)

國際處執行長兼國際教育組長

2022年7月27日(星期三)



前言(1/2)

談論大學國際化之前
我們必須.....

- ①凝聚校內共識 (校務發展策略)
- ②行動！

我們都是利害關係人 (stakeholders)

期待我們都成為「厲害」的關係人
(優化及改善)

前言(2/2)

21世紀的大學生/ 學生家長 面臨的世界.....

- 世界變化太快 (大學四年學的「新知」畢業時已是「舊聞」)
- 世界面臨的挑戰是一致的 (氣候變遷、永續議題等)
- 台灣生育率過去22年是世界最低 (至去年均是負值!)
- 後疫情時代的協同作業、數位化
- 我們都是世界一份子/ 利害關係人
多元包容是重要價值觀之一

拓展國際合作交流應思考之面向

1 學校定位

2 國際交流數量
Quantity

3 國際交流質量
Quality

4 國際交流永續性
Sustainability



如何全校一體，將國際化對學校的價值拉到最高？！
多元包容是重要價值觀之一

學校(教育部)如何評估國際化成效？

九宮格矩陣(普世版)

1. 學校自評：九宮格內每一格進行現況及目標設定評估，俾獲得各校定位。
2. 企業策略評估：與學校品牌獲得加乘之效果。
3. 學校於每一學期耕耘九宮格內任一格，並進行成果追蹤。

	教學	研究/ 產學合作	行政支援
國際化			
傳承創新			
社會影響			

如何全校一體，將國際化對學校的價值拉到最高？！
多元包容是重要價值觀之一

Q1：學校的價值 對你而言是什麼？

您覺得

1. 什麼樣的價值觀，是長庚大學全體人員都應在校園落實的？
2. 一間大學的價值，從何彰顯？

- 請與分組內組員交流(7分鐘)
- 各組分享(每組90秒)

國際化主要工作？(T型組織)

搭建行政平台

基礎建設 (Infrastructure)

國際合作
國際教育

- 蒐集校內意見/ 校內溝通
- 制定校務策略
- 規章制度調整及新增
- 外國校際合約規劃/ 洽談/ 簽訂
- 國際學生招生/ 入學/ 輔導
- 國際短期課程
- 本地生海外教育計畫規劃執行
- 國際訪賓接待、出訪
- 國際學人(短期/專任)
- 國際廣宣(招生、排名)

搭建【行政執行及溝通】平台

橫向溝通

應用增值 (Value Added)

國際合作
國際教育

- 蒐集單位內意見/ 溝通
- 制定單位執行策略
- 規章制度調整及新增
- 外國校際合約規劃/ 洽談/ 簽訂
- 國際學生招生/ 入學/ 輔導
- 國際短期課程
- 本地生海外教育計畫規劃執行
- 國際訪賓接待、出訪
- 國際學人(短期/專任)
- 國際廣宣(招生、排名)

主責業務單位反饋及執行

持續校內溝通、執行反饋；教育訓練及工作坊

長庚大學111學年度校務發展計畫(1/2)

對應教育部「高等教育深耕計畫(第二期)」主冊規劃

趨勢分析

第二期規劃

2.第二期規劃 - 主冊專章：國際化之行政支持系統

境外學生學習支援

- 多語版招生資訊
- 專責單位提供教務諮詢服務
- 透過優質華語教師，提供質量兼具華語文課程
- 境外生可修習EMI課程以充實學習輔導
- 優秀境外生擔任TA
- 規劃與本國學生互動交流活動
- 境外學生課程改善與精進機制

輔導境外學生畢業後留台工作

- 以多語提供境外學生實習與就業資訊之機制
- 輔導境外學生畢業後留臺工作之各項措施

國際化人力及行政資源

- 安排提升行政及輔導人員國際溝通能力及文化素養之訓練課程
- 行政及輔導人員相關法令規定知能研習
- 專責單位提供境外學生生活適應、緊急事件之諮詢服務及應處機制

外籍教研人員工作支持

- 協助申請入境及在台工作(含簽證、工作許可、居留證等)
- 生活照顧(含住宿、保險、子女教育協助等)
- 教學(含協調課務安排、精進教學能力等)
- 研究(研訂申請研究經費與設備、申請聘任研究助理之規定)
- 權益維護(提供教研人員有關考核、升等、申訴資訊)

- 大學可依據自我定位及發展特色，就招生、攬才、國際合作等面向之行政支持系統自行擇定及研提規劃推動之策略及擬定相關績效指標。

長庚大學111學年度校務發展計畫(2/2)



【附件】下一期校務發展計畫框架草案(8)

子計畫	推動策略	SDGs對應	行動方案	負責單位
卓越 轉型 Transformation	T1.提升行政 服務加乘效能	SDGs8就業與經濟成長 SDGs9永續工業與基礎建設 SDGs16制度的正義與和平	T1-1-1-4(重點：國際化行政支持系統、圖書館藏、設備維護擴充、校務基金管理) 1. 修正教師教學時數暨工作獎金規範 2. 擴大線上核簽應用 3. 強化校園資訊服務(電腦教室教學電腦更新、入侵偵測防禦系統更新) 4. 建立國際化行政支持系統 5. 優化學術成果典藏系統，強化本校研究成果展現 6. 融合法規建置學位論文系統，妥善保存本校研究生學習成果 7. 汰換閱覽設備，提升圖書資源取用環境	主責單位：校長室 協辦單位： 各行政、教學、研究單位
	T2.強化留才 攬才增能擴源	SDGs16制度的正義與和平	T2-1-2-4(重點：教師支持系統、獎勵制度) 1. 推動研究獎勵補助制度。 2. 深化教師獎勵拔萃留才。 3. 教學研究分流適性發展。 4. 教師多元升等。(結合社會責任計畫)	主責單位：人事室 協辦單位： 教務處、研發處、各學院
	T3.打造數位 科技智學校園	SDGs4優質教育 SDGs9永續工業與基礎建設	T3-1-3-4(重點：未來教室、行動APP、車牌辨識、多元支付) 1. 建立未來教室以因應科技化教育的需求。(增購教學軟硬體設備改善教學場域) 2. 強化校園行動APP功能 3. 應用數位科技打造智學校園 4. 圖書資源服務講習數位化	主責單位：總務處 協辦單位： 教務處、資訊中心、會計室、圖書館

Q2：身為大學行政工作者的我們，
入門國際化工作需要.....？

1. 技能：職能？外語？
2. 心態：樂於助人？熱心？追根究柢？

- 請與分組內組員交流(7分鐘)
- 各組分享(每組90秒)

2017年財團法人高等教育國際合作基金會 (FICHET)調查

A photograph of two young women sitting at a desk in a library, studying. The woman on the left has long dark hair and is wearing a plaid shirt. The woman on the right is wearing a patterned hijab and a dark top. They are both looking towards the camera. The background shows bookshelves filled with books. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter.

臺灣年輕世代
的全球競爭力
正面臨嚴峻的挑戰。

來源: 高等教育國際合作基金會
(FICHET)2017年調查

2017年大學入學的大一學生
今年(2022)已畢業

挑戰一

高中畢業就出國

根據教育部的統計，從99學年度開始，高中畢業生選擇出國念大學的人數不斷攀升，到了104學年度已經逼近一千五百人，尤其在 globalization 市場趨勢下，國際名校在全世界積極招生，臺灣高中應屆畢業生出走海外的人數可能持續增加。

挑戰二

青年人才也出走

出走的不只是高中應屆畢業生，臺灣年輕人才流失的問題同樣令人擔憂。臺北美僑商會在今年八月的一篇專文指出，臺灣的腦礦流失嚴重，根據行政院主計總處的統計，在2015年約有七十二萬名臺灣人於海外工作，其中有百分之五十八西進中國。

挑戰三

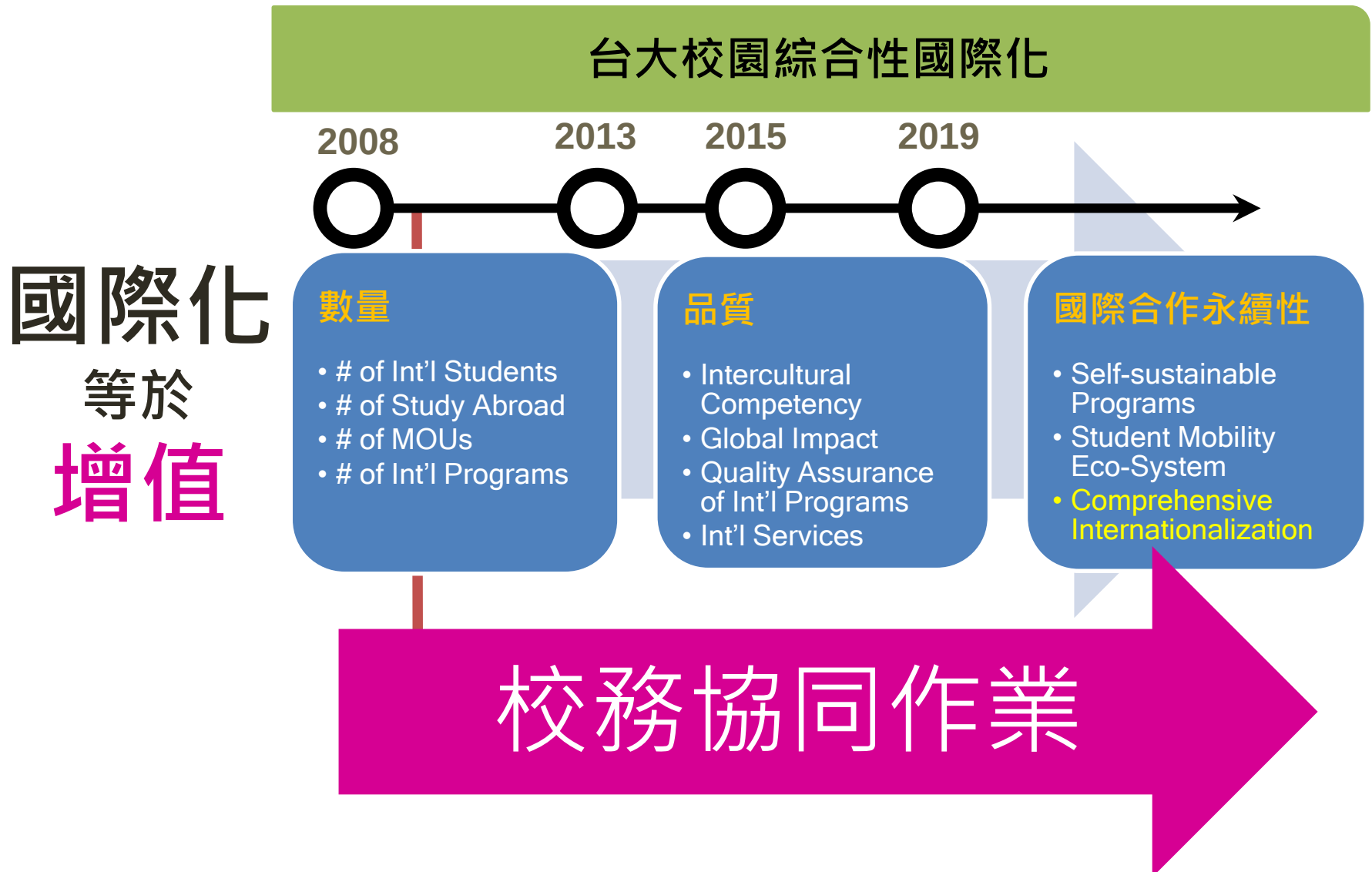
少子化浪潮襲來

少子化的浪潮持續撲向臺灣校園，根據教育部的統計，大學新生預估總人數將會持續下滑，105學年度尚有二十五萬人，然而到117學年度預估將只剩下約十六萬人。

我們的學生在校受的教育
是否使學生得面對未知且
快速變遷的世界？

來源: 高等教育國際合作基金會
(FICHET)2017年調查

展開國際化最好時機：十五年前及今天

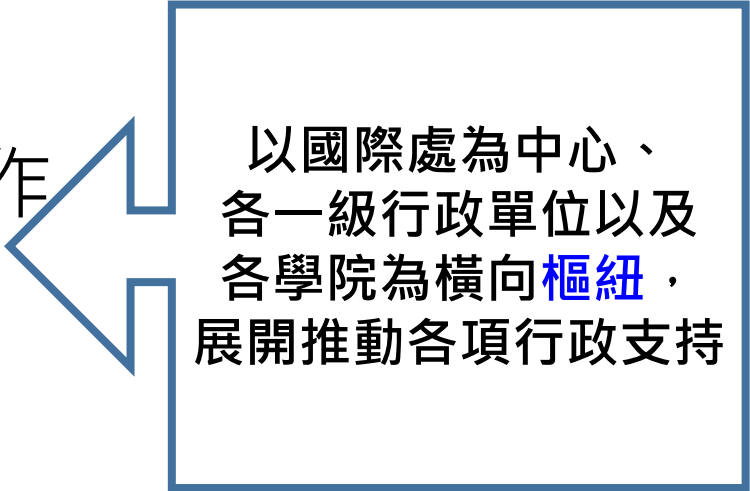


如同財務投資、國際化須要：時間、行動、改善及優化

建立國際化行政支持系統：四面向(1/2)

對應教育部「高等教育深耕計畫(第二期)」主冊規劃

1. 境外學生學習支援
2. 輔導境外學生畢業後留台工作
3. 國際化人力及行政支援
4. 外籍教研人員工作支持



以國際處為中心、
各一級行政單位以及
各學院為橫向**樞紐**，
展開推動各項行政支持

本校已成立「國際事務推動委員會」，預定本年8月召開首次會議，研議並推動上述相關執行方案。

*「國際事務推動委員會」業經111年6月16日行政會議審議通過

建立國際化行政支持系統：四面向(2/2)

教育部舉例：「高等教育深耕計畫(第二期)」主冊規劃

1. 境外學生學習支援

①多語版招生資訊；②專責單位提供教務諮詢服務；③透過優質華語教師，提供質量兼具華語文課程；④境外生可修習EMI課程以充實學習輔導；⑤優秀境外生擔任TA；⑥規劃與本國學生互動交流活動；⑦境外學生課程改善與精進機制

2. 輔導境外學生畢業後留台工作

①以多語提供境外學生實習與就業資訊之機制；②輔導境外學生畢業後留台工作之各項措施

3. 國際化人力及行政支援

①安排提升行政及輔導人員國際溝通能力及文化素養之訓練課程；②行政及輔導人員相關法令規定知能研習；③專責單位提供境外學生生活適應、緊急事件之諮詢服務及應處機制

4. 外籍教研人員工作支持

①協助申請入境及在台工作(含簽證、工作許可、居留證等)；②生活照顧(含住宿、保險、子女教育協助等)；③教學(含協調課務安排、精進教學能力等)；④研究(研訂申請研究經費與設備、申請聘認研究助理之規定)；⑤權益維護(提供教研人員有關考核、升等、申訴資訊)

Q3：您外出旅行時，最擔心什麼？
需要預先準備什麼？

- 請與分組內組員交流(5分鐘)
- 各組分享(每組90秒)

系所院【學生移動力】建議作法(1/2)

問題：我們畢業生，具備國際移動力嗎？

1. 語言及溝通力：就業需要的溝通(專業、日常)

- (1) 開設EMI英語專業課程是一舉數得(教育部計畫績效、提升學生專注力、促進國際合作)
- (2) 系所院內的學報討論，可採一週中文、一週英文。
- (3) 勇敢講/勇敢溝通：大家都別怕以非母語溝通，力求相互理解、共好。

2. 在地國際化(教育部「高教深耕計畫」指標之一)

- (1) 學生交流計畫(最容易/耗時短→最難/耗時長)：長庚大學歡迎來校境外生
[易]短期訪問/暑期班→交換生(互免學費)→雙(聯)學位[難]
- (2) 系所學院之教師、研究員既有國際學術鏈結：長庚大學歡迎國際學者
來校國際學者/國際行政人員：
在校進行跨國研究(跨國期刊發表)、共同指導學生(雙學位)、
提供國際行政支援(歐洲Erasmus+計畫已行之有年)

達成1及2 =>出國交流(師、生、行政人員)、循環的移動

系所院【新國際交流】建議作法(2/2)

目標：開源、養成(經營)、積極宣傳

1.開拓新合作：主動結交新朋友

(1) 運用參與學術會議(包含線上)置入行銷系所學院，並提到希望結交新學生交流及研究合作；(2)國內技合、研發聯盟校之活動(包含線上)，主動向潛力合作提問/攀談。

◆ 行政支援：請更新系所網站內容(中文及英文)。

2.養成(經營)：挽回失聯/疏於連絡的朋友

(1)喚醒已締結但因故停滯之外國學生交流計畫、實驗室訪問

(2)系所學院之教師、研究員既有國際學術鏈結

3.積極宣傳：(以國際處為中心對外參展)

◆ 系所學院若有預定合作對象，可派員共同參加由臺灣或海外政府/民間團體舉辦招生教育展(國外差旅費由單位自理、或與國際處共同分攤)，例如：座談發表、爭取刊登新聞稿。

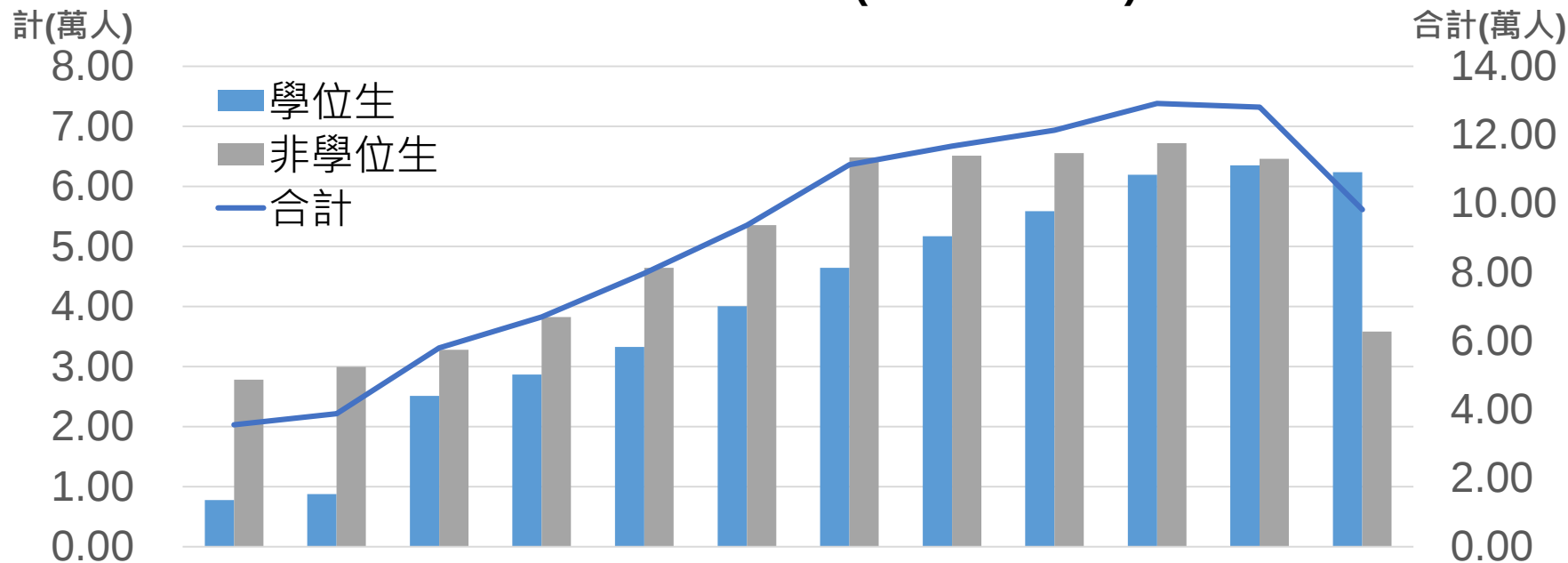
◆ 亦可由系所學院交接前置聯絡資料，由國際處人員安排拜訪。

台灣高等教育國際化關鍵數字

- (一) 台灣境外生人數12年成長趨勢
- (二) 台灣大專校院境外生現況
- (三) 長庚大學及明志、長庚科大境外生現況

2009~2020學年台灣境外生人數成長趨勢

- 近12年境外生人數呈現倍數成長，2020學年來台之境外生總計9.8萬人：學位生6.2萬人、非學位生約3.6萬人。
- 2020學年因【全球新冠肺炎疫情】來台灣之境外生相較2019學年總人數▼24.7%，其中，學位生▼1.8%、非學位生▼46.4%(主因邊境管制)。



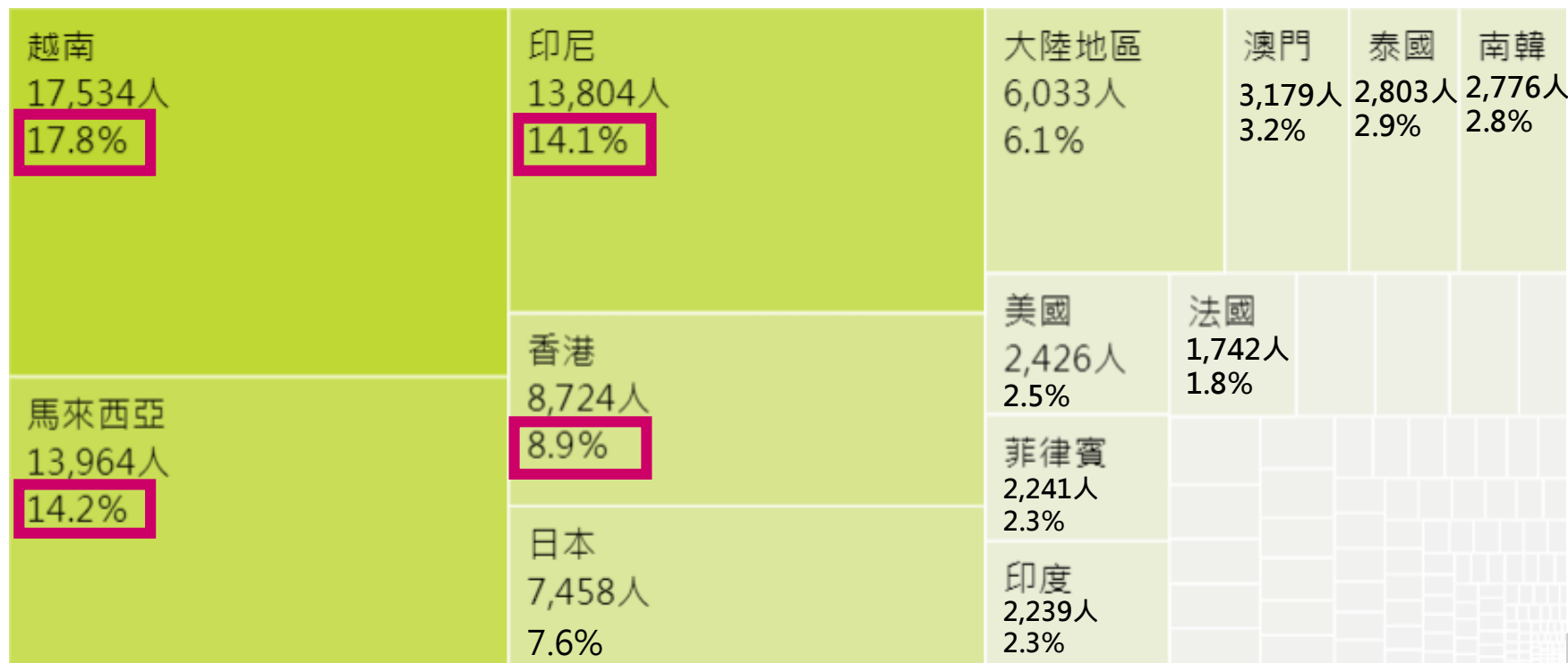
項目 (萬人)	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	年平均 成長率	YoY 差異率
學位生	0.78	0.88	2.51	2.87	3.33	4.01	4.65	5.17	5.59	6.20	6.35	6.24	26.96%	718.3%
非學位生	2.78	3.00	3.28	3.83	4.64	5.36	6.49	6.51	6.55	6.72	6.46	3.59	4.26%	132.2%
合計	3.56	3.88	5.79	6.70	7.97	9.37	11.14	11.68	12.14	12.92	12.81	9.83	10.96%	259.9%

註：1.【學位生】含正式修讀學位外國生、僑生(含港澳)、正式修讀學位陸生。

註：2.【非學位生】含外國交換生、外國短期研習及個人選讀、大專附設華語文中心學生、大陸研修生、海青班。

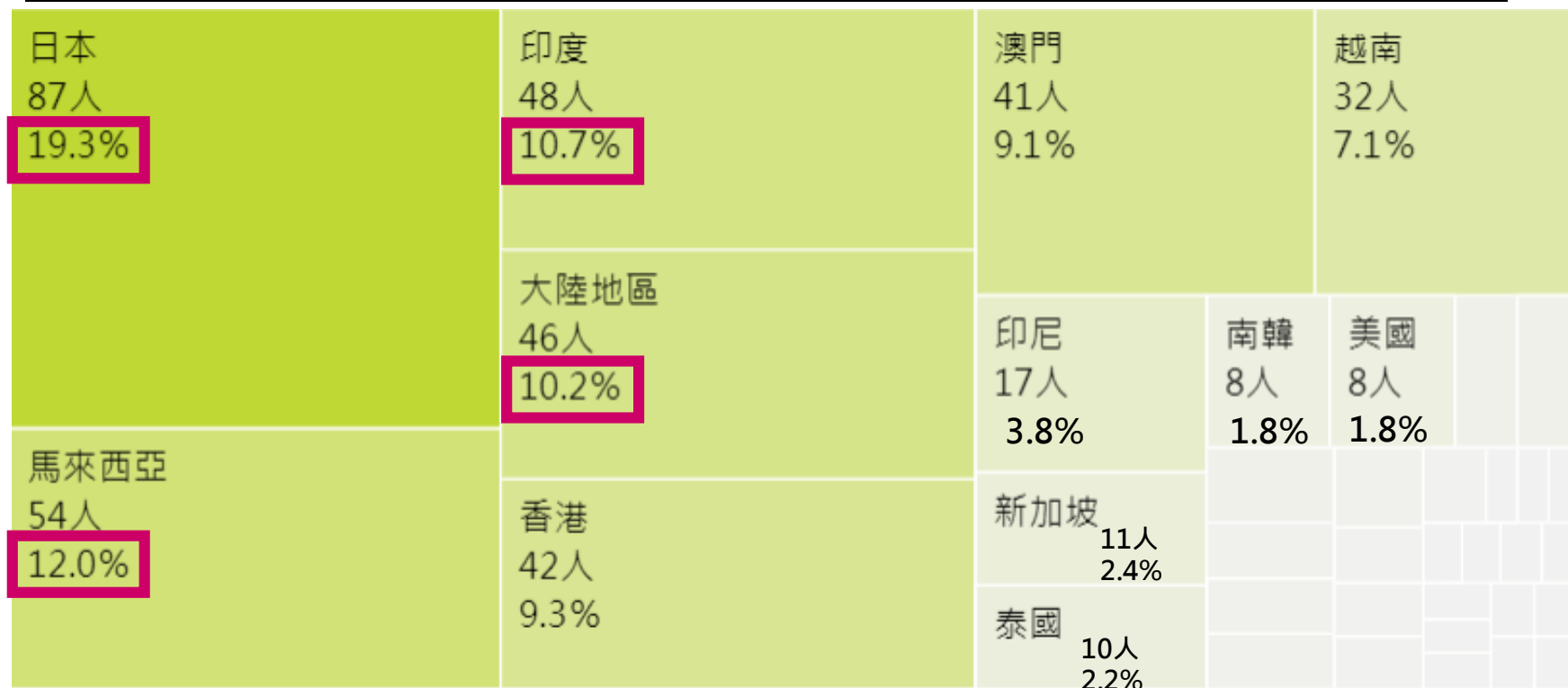
2020學年台灣大專校院境外生現況

- 2020學年境外生來台灣，學生之來源國家/區域總人數依序為①越南、②馬來西亞、③印尼、④香港、⑤日本、⑥中國大陸、⑦澳門、⑧泰國、⑨南韓、⑩美國；前四名來源國家/區域佔比境外生總數55%，詳如下圖。
- 境外生來台就讀學位/非學位比例：學位63.5%、非學位36.5%，表示新冠肺炎之全球疫情，對學位生選擇赴海外就讀之意願影響較低。



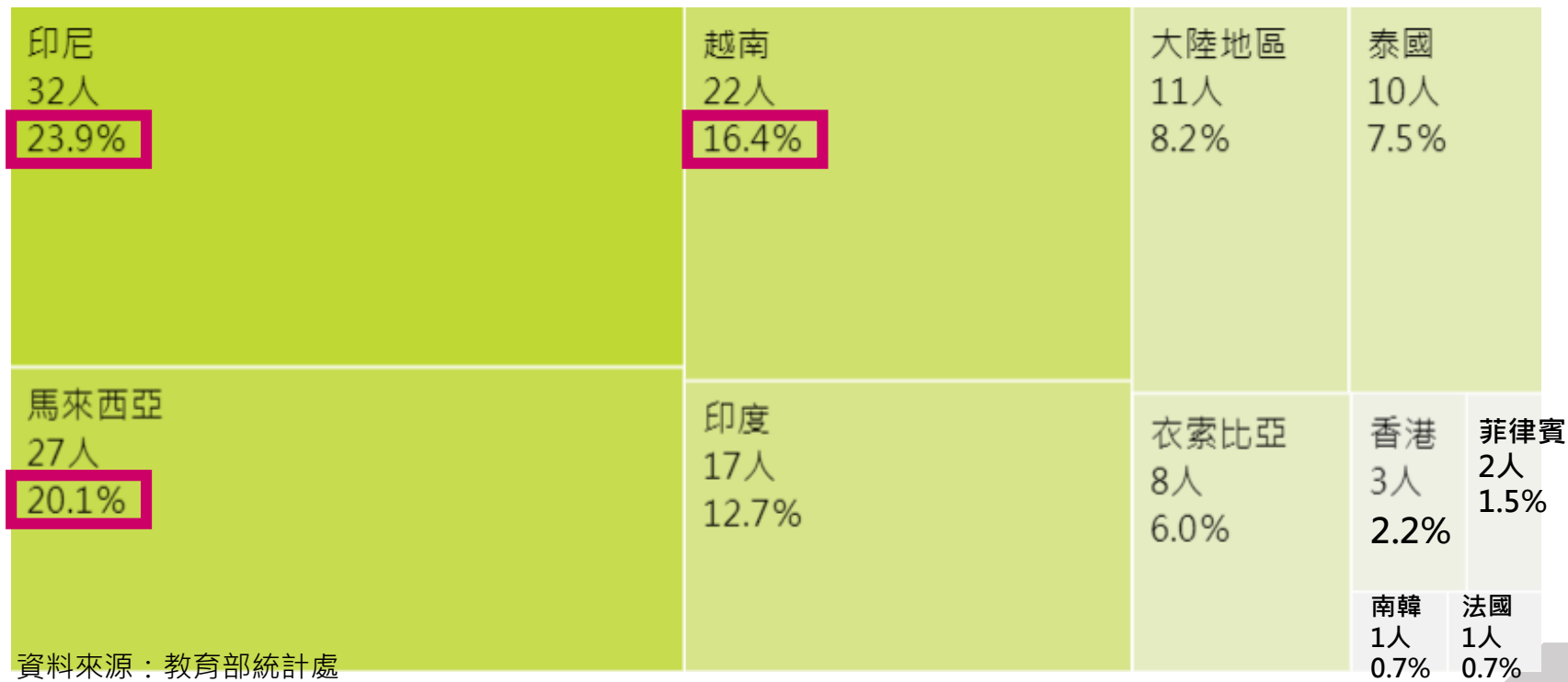
2020學年【長庚大學】境外生情形

- 長庚大學2020學年境外生總計450人(學位生72.9%、非學位生27.1%)，相較2019學年總人數▼23.3%，其中，**學位生▼11.6%(高於全國1.8%)**、非學位生43.5%。
- 境外生到長庚大學，學生之來源國家/區域總人數依序為**①日本、②馬來西亞、③印度、④中國大陸**、⑤香港、⑥澳門、⑦越南、⑧印尼、⑨新加坡、⑩泰國；前四名來源國家/區域**佔比境外生總數52.2%**，詳如下圖。
- 長庚大學境外生來源國/區域前10名均位於亞洲，國際合作學校分佈缺乏多元性，建議增加美國(或其他美洲國家)、歐洲(含中亞地區，例：以色列)學術導向大學。



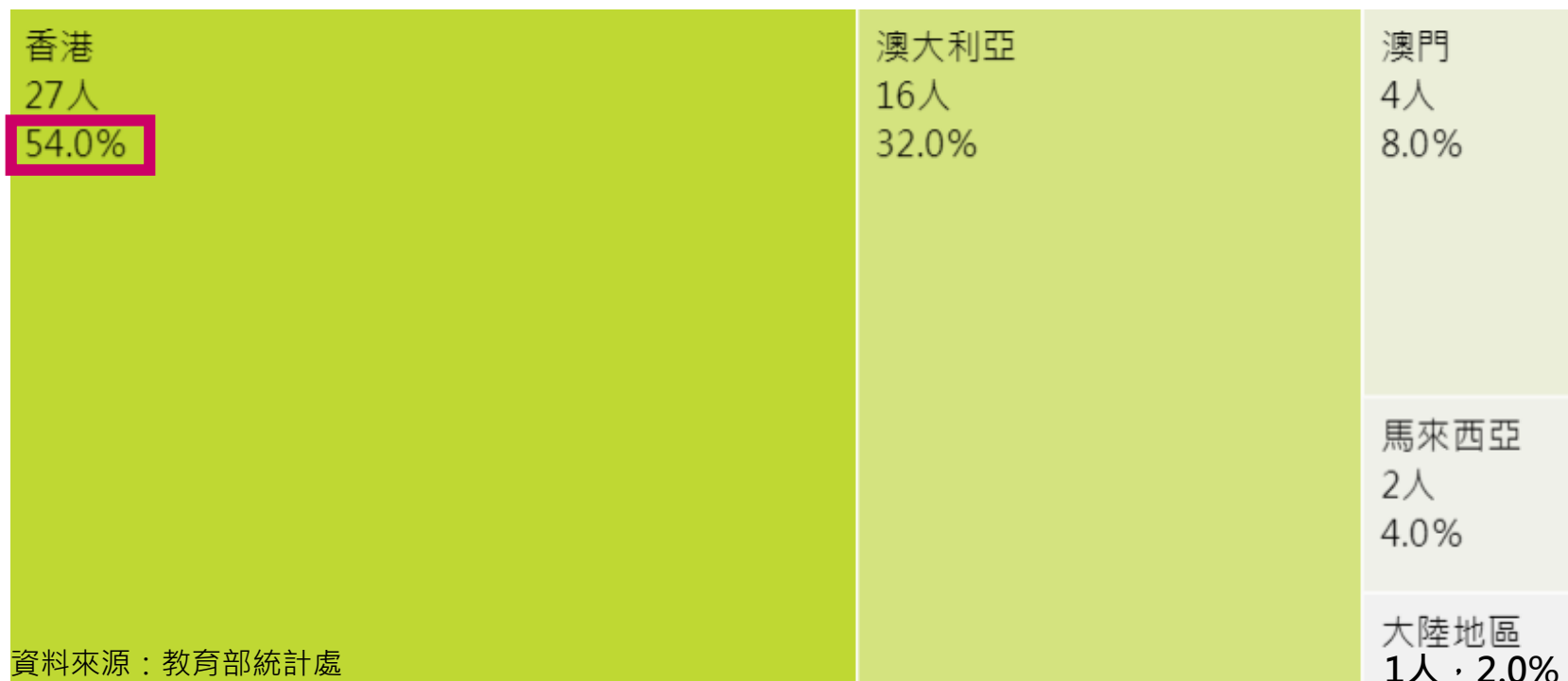
2020學年【明志科大】境外生情形

- 明志科大2020學年境外生總計134人(學位生74.6%、非學位生25.4%)，相較2019學年總人數▲2.3%，其中，學位生▲2.0%、非學位生▲3.0%，整體呈現進步(台灣整體因新冠肺炎疫情境外生人數均減少)。
- 境外生到明志科大，學生之來源國家/區域總人數依序為①印尼、②馬來西亞、③越南、④印度、⑤中國大陸、⑥泰國、⑦衣索比亞、⑧香港、⑨菲律賓、⑩南韓及法國(並列)；前三名來源國家/區域佔比境外生總數60.4%，詳如下圖。
- 明志科大境外生來源國前10名均位於亞洲(除第7名衣索比亞)，國際合作學校分佈亦嚴重缺乏多元性，建議增加歐、美洲國家具高度產學成果之姊妹校。



2020學年【長庚科大】境外生情形

- 長庚科大2020學年境外生總計50人(學位生68.0%、非學位生32.0%)，相較2019學年總人數▼35.9%(高於全國24.7%)，其中，學位生▼17.1%(高於全國1.8%)、非學位生▼56.8%(高於全國46.4%)，**整體呈現退步，且退步幅度均高於全國。**
- 境外生到長庚科大，學生之來源國家/區域總人數依序為①香港、②澳洲、③澳門、④馬來西亞、⑤中國大陸，無其他國家，**第一名【香港】佔比境外生總數即高達54.0%**，詳如下圖。
- 長庚科大境外生來源國除排序第二之澳洲外，均位於亞洲，國際合作學校分佈嚴重缺乏多元性，建議學校增加具健康照護優勢之非亞洲姊妹校。



TOOLKITS 參考及實用資料

- ◆ 財團法人高等教育國際合作基金會(台灣教育的英文介紹) [Study in Taiwan](#)
- ◆ 教育部統計處 [官網](#) / [重要教育統計資料](#)
- ◆ 教育部「大專校院校務資訊公開平臺 (UDB)」 [官網](#) / [資訊查詢\(單一校或多校\)](#)
- ◆ 外交部《國際禮儀手冊》 [外交部網站](#) / [政府資訊公開](#) / [出版品](#) / [國際禮儀手冊](#)
- ◆ 外交部領事事務局 [官網](#) / [旅外安全](#) / [旅外安全資訊](#) / [各國暨各地區簽證、旅遊及消費者保護資訊\(國家/地方政府基本資料\)](#)
- ◆ 教育部國際及兩岸司 [官網](#) / [業務統計](#)
- ◆ 長庚大學國際事務處 [官網](#) / [CGU Staff](#)、[官網](#) / [Site Map\(網站地圖\)](#)
- ◆ 台大國際處 [官網](#)、[International Guests](#)、[國際短期課程](#)、[境外招生資訊](#)
- ◆ NAFSA 美洲國際教育者協會 [Professional Resources](#)

交流討論 (Q&A)

訪問美國史丹福大學 d.School 2014年本人攝影



做成事的唯一方法
「做」就對了



事起無過錯、無贏也無輸
只有「起而行」

(以上為本人中譯)

前言(1/2)

談論大學國際化之前
我們必須.....

①凝聚校內共識 (校務發展策略)

②行動！

我們都是利害關係人 (stakeholders)

我們都是「厲害」的關係人
(優化及改善)

建議行動方案(我們可開始...)

- 確定貴單位網站是最更新內容 (中文及英文；先求有、再求好)
- 張貼外國教師招聘：有效的【系所院】世界品牌行銷
- 讓世界知道台灣有「長庚大學」
- 己所不欲、勿施於人
- 落實校園國際化 = 多元、包容、尊重及共好的理念實踐

長庚大學 ☆ 國際事務處



 oia.cgu.edu.tw

 oia@mail.cgu.edu.tw

☆  [@CGU.international](https://www.facebook.com/CGU.international)

 [@CGU_international](https://www.instagram.com/CGU_international)

☆  [Chang Gung University](https://www.youtube.com/ChangGungUniversity)

Thank you!
謝謝 😊

歡迎校內國際化工作交流及討論

張華玲 Linda Chang

E: linda@mail.cgu.edu.tw

T: 校內分機3044

