

長庚大學醫學系/中醫系 112學年度第二學期
「醫療品質」修課意見調查表

1. 您覺得這堂課的課程安排、內容、各主題時數或教學方式有何建議？

- 無
- 各主題都有一定難度，但是大多合乎常理，好理解
- 沒有其他特別意見
- No problem
- 有些內容重覆到了(像乳酪理論、病人流概念、對於品質的定義等)建議不同主題的上課老師互動確認一下上課內容。
- 課程規劃恰當，內容合理
- 這堂課感覺跟過去的公衛課程一樣，認為長庚不用這麼多公衛相關課程，建議或許可以改為選修
- 恰到好處
- 由於醫學，中醫課程分開上，但考試卻一起考，考試時間很難在上課時間(平日非晚上)找到共識，而學校近期又再推晚上不能考試，搞的考試時間一直更動，看小老師非常辛苦，希望未來課程安排上可以某次改線上，並直接排考試之類的
- 剛剛好
- 老師好，期末試卷第 39 題(A)(D)選項都是錯的，有兩個答案
- 我覺得時數可以調降，學分數降低，只考一次期末考即可，因為整學期授課內容多有重複
- 都很完善
- 考題太難，題目可以不用硬要英文吧
- 無特別建議
- 都很好
- 課程重複性高，建議縮短時長
- 或許可以考慮增加同學討論與互動的上課模式，不僅能讓同學提升課堂參與度，大家腦力激盪的結果也能給醫院醫療品質的提升作參考
- 課程時數和內容安排皆相當適宜
- 非常適宜
- 線上教學很好
- 許多知識對還未進入臨床的大四學生來說太遙遠了，建議以更多實例，更具體方式來教學，或簡化內容
- 醫療品質感覺對在學學生來說有點遙遠，或許能加入長庚醫院的真實案例故事，會更能理解品質的概念如何應用
- 課程安排的變動太大，教學方式也是偶而線上偶而實體，容易錯過課堂，再加上本學期課程的特殊性，本身變動就大的上課時間會變得更混亂。希望能減少調課次數，若無法上課可以事先預錄或是事後補影片
- 都不錯，給學生的 PPT 盡量不要將多張 PPT 合成一頁，這樣畫質很差根本看不清楚

- 可多引用實例講解
- 期末範圍好像比期中多一些?感覺可以再更平均一點
- 不論是課程安排、內容或各主題時數都相當合適
- 安排洽當上課品質佳
- Good
- 適中
- 非常 nice
- 很棒
- 時間適中，內容適中
- 很感謝醫師們的用心教學
- 都很好，謝謝老師
- 希望在健保相關制度上可以有多一點時數
- 對於系統上大概有初步認識和架構，時數和課程安排佳
- 可更多的案例分享
- 老師們辛苦了
- 都可，內容也都重要
- 現在的安排都很棒
- 內容和時數都十分恰好
- 講師們上課都很生動，豐富
- 前後兩次的考試範圍差的有點多
- 課程安排之時段，時數，教學方式適當
- 讚
- 蠻多內容會重複的 eq.病人安全，品管等。或許可以濃縮，然後半學期就上完，考一個期中即可。隔週上，一路到期末，對於期末準備各科考試有點相互影響

2. 有那些內容您想了解而未排入課程？

- 想了解各年度台灣或長庚有多少警訊事件，是否可就單一事件讓大家了解RCA的過程
- 內容大致充足
- 尚無，老師們講解有條理，出題有深度，令人讚賞
- 很讚
- 沒有，謝謝老師
- 已足夠充實
- 已了解現行體制，但希望了解更多實務執行狀況
- 身為大四醫學生，還未進入醫院，也對醫院現況未到非常了解，可程內容難免空泛，難以接近，希望內容可以更貼近醫學生日後到醫院受訓相關
- 謝謝這學期老師帶來內容充實的課程
- 課程主要強調在大型的體制下的醫療品質與管理，如醫學中心。或許也可以提及未來若治中，小型醫院，或開業診所，該如何注意維護醫療品質，與大型醫院有何異同
- 都有了解到，謝謝
- 滿載而歸

- 具體醫生需要在臨床做的事情-品質(指標，每年是否進修，處理評鑑的Workload)
- 大致上都提到了，謝謝老師
- 健保目前的困境
- 關於醫品改善的實際例子(社會上聽到很多醫療出包事件，後續如何改善與討論流程想了解)
- 醫療中心中如何維護品質在這堂課已經講得夠多了，但似乎都沒有提到像地區醫院或更小的診所在建立時要如何設計一套系統針對品質和醫療服務去做管理
- 很完整
- 評鑑具體內容及醫師該負責完成的部分
- 發生醫療糾紛時醫院會如何處理已改善醫療品質
- Good

3. 請簡述您對本課程的綜合評論？

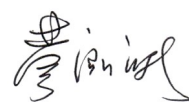
- 無
- 謝謝老師們的用心教學
- 很棒的課程，收穫很多
- 是門在臨床中一定要具備的課程，有助於提醒自己正確辨識病人等事項
- 授課老師教學仔細，整學期獲益良多
- 私以為醫療品質這門課的內容與前幾個學習的醫學人文課程有所重疊，可以再檢視健保給付及醫療倫理相關主題之歸屬
- 很好，謝謝
- 認識了醫療品質的形成，對醫院內的合作有了基本概念
- 有結合臨床實際情況，收穫充實
- 讓我對病安，醫療錯誤有更深的認識
- 讚
- 挺好的，課程涵蓋的主題廣泛，來上課的醫師也大多幽默風趣，蠻喜歡這堂課的
- 可以學到團隊合作的概念，預防不良事件的一堂課
- 增長知識
- 感謝醫師們分享醫療臨床實務中與管理有關的經驗
- 良好
- 希望可以實際案例或實行結果加以輔助，學生會較有概念及臨床感
- 有組織，有架構，收穫很多
- 可以了解更多醫療環境，提升醫療品質的相關知識
- 五星好評
- 課程很棒
- 感謝老師及助教
- 老師們都很用心教學，謝謝老師，辛苦了
- 不錯
- 希望取消這堂課(或改成選修)，減輕學生考試壓力
- 非常讚
- 讚!謝謝老師
- 有趣

- 很好，辛苦了
- 內容豐富，教學認真
- 受益良多
- 可更與醫療實務接軌
- 很有意義的課程，能讓我提前了解到在臨床端除了醫療行為本身，還有許多流程和細節要把關，才能保障病人安全
- 內容很扎實且實用
- 很詳盡
- 課程主題明確，傳達知識簡潔明瞭
- 內容豐富，重點明瞭
- 體驗尚可
- 好課，收穫多，謝謝老師
- 好課一門，以姓氏排定考試座位超有趣
- 佳
- 課程內容豐富，整體而言受益良多
- 很棒，讓醫學生能提早接觸管理議題，又不至於負擔過重，開心學習
- 考題的方向ok
- 感覺是很重要的觀念，但對還沒接觸臨床的人較難真正理解或內化
- 整體課程內容豐富，除去時間的安排之外是一堂有收穫的課
- 講解清楚，概念清晰，獲益良多
- 很好，辛苦了
- 有趣的內容
- 謝謝老師們，辛苦了
- 普通，但是上課的老師辛苦了
- 老師上課用心，認真
- 小老師用心，聯絡醫師辛勤，醫師用心
- 授課內容和測驗適當，能學到醫療品質的核心知識
- 其實老師們都挺用心的，只可惜系統課的內容對學生來說可能還是比較重要，所以同學不會花太多心思在這門課上，辛苦這學期教我們的所有老師
- Good
- 老師皆非常優秀，期待未來能再多和老師交流
- 學到乳酪模型，不錯
- 感覺如果把重複的內容去除或統整，或許上課時數還能再濃縮，感覺能排成像大五法醫或營養學那樣集中上完
- 內容多元，充實，實用
- 讚
- 感謝醫師這一學期的用心教導，提供高品質的醫療課程
- 感覺偏理論，希望可以有些臨床實際醫師在品質控管扮演腳色做的事情的實例
- 整體課程醫師受課都還蠻不錯的
- 謝謝老師
- 老師們都很親切認真，課程很清楚，是很有趣的一門課

- 滿分
- 老師們授課內容豐富清楚，受益良多
- 這學期辛苦各位授課老師了
- 很有收穫，好的醫療品質可以增進病人福祉
- 來上課的老師們都講解得很清楚，有時會用案例或故事舉例可加深印象，謝謝老師們
- 非常有幫助
- 很不錯，謝謝各位老師
- 這學期修完醫療品質後確實對於「品質」這件事情有了粗淺的認識，課程負擔也並沒有很重，是有學到一些東西的好課
- 對醫療品質的提升了解更多
- 本課程重要，但很多內容似管理學，有些內容又過於枯燥，有些無法引起學生之學習興趣，其中有些老師以故事形式講授就十分不錯，或許可以再思考引起學習興趣之方法
- 老師上課都很認真，收穫滿滿
- 謝謝老師的悉心教導
- 很好，謝謝老師們抽空幫我們上課
- 符合主題
- 良好，對醫生的品管有進一步的認識
- Great
- Excellent
- 講了許多觀念但較少提到在醫院醫師可以如何實際改善醫療品質，例如品管圈真的在醫院會組成嗎？如何進行，可在實際應用上多著墨
- 老師教學都很有活力且容易理解，只是我們還沒進臨床，所以對於醫院的管理組織比較不了解，有時橫會不太確定自己為什麼要學習這些品管方法與組織，總體而言是有收穫的課
- 完善且全面
- 對於醫院評鑑有較為理解了
- 個人認為課程對未來進入職場的幫助良多，儘管有些無趣，但含金量很高！
- 課程內容有些重複性有點高，大多醫師都教的很好
- 課程較少，其實應該不用考期中考和期末考兩次考試，直接考一次期末考就可以了
- 滿分，惟有些理論已在前面提及，若非必要，最好不要講太多次，否則學生在不同老師的課堂上聽相似內容，易致失去對這堂課的興趣
- 各個老師都很用心，謝謝老師
- 雖然有些內容可以推想而知，但是經過課程有系統地呈現，亦對於相關知識及概念的建立有所助益
- 好課
- 讚，非常有品質的一門課
- 建議可以改成選修
- 好課一生推，謝謝醫師們

Reply & Response :

- ”To Err is Human，人會犯錯”咸認為醫療照護過程中的意外或疏失是可以經由系統設定流程並確實執行而預防。醫師從照護病人中學習及累積經驗，在日常的醫療行為中一直都參與了醫療品質改善活動，諸如臨床專科都有病例討論會、文獻討論會、治療團隊會議、死亡病例及併發症討論會。這種因專業不同認知而產生的不同見解應可藉由理論的研討而達到共識。
- 醫療品質學是現代醫學的一個重要課題，旨在改善醫療的品質及病人安全，使病人免於因為醫療照護過程中意外而導致不必要的傷害，並且使病人能得到符合目前專業知識水準的照護。但隨著時代的轉變，單純的照護病人已不足以反應醫師的角色。現今的醫療需要醫師投入更多的時間與精力來從事傳統醫療之外的醫療品質維護與改善，給四年級醫學生在進入臨床學習之見習醫師前修習醫療品質學更是重要紮根養成關鍵。
- 本課程除了醫療品質及病人安全的理論基礎之外，也融入了實際應用，提供醫療人員的必備知識。讓這些準醫師依學生們能建立一個好的「醫療工作團隊」、透過團隊合作相互支持以建立服務品質文化、資訊公開分享、持續改進醫療品質也是現今醫療的主流趨勢。
- 醫療品質學所延聘之醫師與管理教師，均是醫療品管領域專業之翹楚，分別藉由醫療品質學所涵蓋之領域發揮，也因為授課教師各展所長盡情發揮，有部分重疊部分在所難免，也反映重要核心部分，課程部分也受到大部分醫學生肯定，雖然個別學生吸收能力與學習態度亦不相同學系成效與感知意有所差異；此部分會透過各課程教學大綱微幅修正，所建議之課程內容與師資可加強部分，透過細部大綱之修正與增列改善。課程測量部分本就有涵蓋需上課內容部分。



113.0624.