

交換基本資訊

學生姓名	黃繼賢
系級	長庚醫學六
學號	B9502072
交換國家	奧地利
交換城市	Vienna
見習醫院	維也納綜合醫院(AKH)
見習部門	眼科
住宿狀況	學生宿舍(hostel)；單人房；只有有線網路(要自備網路線)；無冷氣；有廚房；搭乘地鐵約 20 分鐘
膳食狀況	有零用金(且在醫院吃可以憑證打折)；一餐(午餐)；不好吃(又貴)
見習狀況	4-5 小時左右；和醫師溝通用英文，但是醫院工作人員和病人都是用德語溝通；眼科的醫師都很熱心教學
接待人員	基本上在這一個月中接待人員只有第一天晚上發零用金、和傍晚的 social program(總共 5、6 次)會出現，一次出現 1-2 個接待人員帶 30 多位交換學生，而且個人覺得不是非常有熱情。
醫院外觀	



很高興有能夠通過系上的甄選，參加這個夢寐以求的見習交換計畫。在排序國家的時候，參考了 SCOPE 的「選國教戰手冊」，其中對奧地利的評價都相當好，再加上當地友人說奧地利的治安相當好，於是將她排在第一志願。選城市時很幸運地被分到首都維也納，而見習的醫院則是全奧地利最大的醫院--維也納綜合醫院(Allgemeines Krankenhaus, 當地人簡稱 AKH)，只是眼科是我沒有學過的科別，讓我多少有點緊張。

為了調整時差，提早於 7/1 抵達維也納。第二天(7/2)，當地的友人便帶我到維也納近郊的 Kahlenberg 山上去欣賞維也納市區的全景，她告訴我，那兩棟突出的建築物，就是我將去見習的醫院 AKH。一間醫院竟有如此大的規模，讓我相當驚訝，也讓我更加期待見習。

見習第一天，所有的交換學生在宿舍大廳集合，浩浩蕩蕩的前往 AKH。離我們宿舍最近的地鐵站，正好和 AKH 站在同一條線上(U6 線)，雖然要搭個 8 站(大約 20 分鐘)，但是還算方便。AKH 站有點像台北捷運的「萬芳醫院站」，是地鐵和醫院有通道直接連結，所以一出站就是醫院了。AKH 不僅是全奧地利最



AKH 大廳一角

大的醫院，也是全歐洲最大的醫院，更是全世界最高的醫院之一。

醫院是由兩棟各 21 層樓的建築物組成，一棟紅色(內科系)，一棟綠色(外科系)，每一層樓都有 4-6 個單位。整個醫院光是員工就將近一萬人，床位約 2200 床，門診約有 384 個診間。從沒看過這麼大的醫院。醫院雖大，但是一進大廳的感覺就是乾淨和安靜。大廳有超市、麵包店、郵局、兩家快餐店、香菸店(不只賣菸，還賣書報，還可以加值預付卡)還有國際品牌星巴克呢！從大廳走過兩個電梯和一個透明走廊之後就可以抵達員工餐廳了，那裡有許多大落地窗，可以欣賞窗外的風景，有些醫護人員甚至會到戶外用餐、享受夏日的陽光。只是他們的員工餐廳不像我們台灣醫院的地下街有很多選擇，每天只有四個套餐可以選擇，而且竟然要價 4.6 歐元。而且餐廳也是唯一一個在醫院裡英文不通的地方(結帳的阿姨只會講德文)，常常結帳都是比手畫腳溝通，挺有趣的。我見習的眼科門診區在紅棟 8 樓的一角，雖是一角，光是門診區就有三十幾間診間(包含檢查室)，

實在是相當驚人了。而我每天必須報到的眼科秘書也在這裡。

我的見習內容都由眼科秘書安排，第一個周是跟門診、第二周是跟刀、第三周開始就自由選擇。每天早上要到秘書室報到，她會帶我們到診間並把我們介紹給診間的醫師認識。在診間我們能做的就是觀察醫師用 slit lamp 檢查每個病患的過程。之前有提到，AKH 是一家巨型醫院，門診量相當大(對他們來說相當大)，在這裡工作的醫師們都是非常忙碌的。即使如此，大部分的醫師，都很樂意用英文為我們解釋在 slit lamp 下所見的狀況和回答我們的問題。只可惜，病人與醫師溝通時多用德文，所以大部分的時候都聽不太懂病人的 complaint、也聽不太懂醫師與病人溝通或解釋的內容，都必須要請醫師用病人與病人間短暫的空檔時間翻譯給我們聽。手術的部分，眼科的手術室有兩間，我們可以隨意進出，選擇想看的手術。大部分都是顯微手術，所以有許多 Monitor 可以看、也不用拉鉤，只是有時候旁邊沒有其他來觀摩的醫師的話，可能就沒有人會解釋現在的狀況。對於沒有進過手術室的我，一切都相當新鮮有趣。



眼科診間

幾個禮拜觀察下來，我覺得他們的門診相當有品質。上午診從早上 9:00 開始，一個診大約 10-20 個病人不等(據當地醫學生的說法，當病人將近 20 個的時候醫師們就會開始抱怨病人太多了)，每個病人看診時間大概都在 5-15 分鐘左右，而且一次只有一位病人進來，醫師都會很仔細的用 slit lamp 檢

查、尤其是看視網膜的時候。每天早上大約十點到十點半之

間都會有約十分鐘的休息時間，這個時候所有醫師和護士都會離開診間。第一次遇到的時候有點不知所措，因為這樣的情況幾乎不可能出現在台灣的門診啊！我想，能夠如此除了因為歐洲人重視生活品質之外，也有可能是因為轉診制度相當確實的關係。AKH 的門診病患基本上都是從診所或是地區醫院轉來的，再加上少數的急診病患，所以看診人數和台灣相對起來就比較少。另外一個奇特的現象就是，七月的病人較平時來得少，因為病人都度假去了，除非很嚴重否則大家都不想來看病。在歐洲，夏天不管是對大人或小孩，度假是一定要的。還記得有個星期五，視網膜科的某個診間早上十一點就看完所有的病人了。醫院也會在暑假關閉部分病房，因為護士也要去度假。反觀台灣，似乎暑假才是看病的「旺季」。台灣也有做得比 AKH 好的地方，其中一項就是「電子病歷系統」。有一位醫師

曾說他覺得 AKH 的電子病歷系統很不好用，所以大部分的醫師並不喜歡使用。我覺得的系統介面有點像 bbs，而且速度很慢。在眼科門診，大部分的病歷仍是以手寫為主，只有少數醫師用眼科自創的電子病歷(基本上是為了研究用途)。不管是用哪種方法，他們的病歷記載都相當詳細。還記得有一天跟了一位教授的青光眼特別門診，教授非常熱中教學，不管是病人的病史、視野檢查報告、slit lamp、視網膜檢查、量眼壓，都詳細地用英文解說給我聽、也會確認我是否理解，看完每一個病人之後也會把與病人溝通的內容翻成英文再說一次。教授也看診非常仔細，也很願意花時間向病人解釋，所以一個病人大約可以看 15 分鐘，而且對每個病人皆如此，我覺得非常了不起。

住宿方面，今年七月的學生都一起住在 Haus Meidling，是一個提供學生長期住宿的宿舍。有分單人房、雙人房和公寓是四人房，但是都是兩間共用衛浴設備和一個冰箱，房間都非常乾淨舒適。我住的是單人房，那裡完全就是只屬於我的小空間，最後要離開的時候還十分不捨呢！比較不習慣的地方是，所有的房間都沒有冷氣！原本以為會很悶熱，但是維也納



Haus Meidling 外觀

的夏天不像台灣一樣悶熱、再加上今年夏天比較冷，大概只有下午在房間的時候會比較熱而已。每層樓都有廚房可以使用。由於所有交換學生都住在一起，廚房常常是我們交流的地方，能和外國人在廚房做菜、享用異國料理和聊天是一件很棒的事。另外，宿舍位在 Wien Meidling 站斜對面(可搭乘 S-bahn 和火車)，宿舍到地鐵站走路只要 5 分鐘，再加上宿舍前方有可到市中心的路面電車，所以交通非常方便。整體來說，住宿應該是最喜歡的部分之一。



宿舍內部

交通方面，維也納身為首都，交通工具相當發達。地鐵、公車和路面電車幾乎可以到達維也納的每個角落和近郊，市區與近郊也可以乘坐 S-bahn，以火車或巴士前往其他城市 and 國家也相當方便。行前，當地 LEO 就告訴我們可以買月票(一張 49.5 歐)，而這張月票可以不限次數乘坐所有維也納市內的交通工具，對於周

一到周五都要去醫院見習的我們來說，相當划算。維也納的地鐵據說和其他國家比較起來已經是相對乾淨，但和台北的捷運比起來，一部分是因為比較舊了、一部分是因為可以在的東西，比較髒一點，而且有些車廂沒有冷氣，有時候還覺得車廂外比較涼呢！我們在見習的最後兩周，不巧地遇上了我們每天搭乘的地鐵 U6 線的整修，以致於到醫院要換搭他線的地鐵繞路過去或是轉搭公車。為了因應這次的地鐵整修，地鐵公司不僅三不五時廣播地鐵整修資訊、還印製大量替代路線方按圖在各個地鐵站、並派出了許多站務人員引導民眾轉乘和供民眾諮詢，相當用心。

接待狀況和 Social program 的部分，我覺得和台灣這裡的做法很不一樣。基本上這一個月只由 4-5 人負責所有 30 幾位學生，所以大部分的時候，都是交換學生自己揪團出遊而不是 contact person 帶。Social program 大概舉辦了 5、6 次，每次都是 1-2 位 contact person 帶一群學生。印象比較深的一次是市區觀光，其中一位 contact person 對歷史比較有研究，為我們解釋了許多古蹟背後的故事，而且那次幾乎是全部交換學生都有參加，能和這麼多外國人一起玩也是很難得的經驗。比較可惜地是沒有什麼機會和其他城市的交換學生交流。沒有 social program 的平日通常會在市區觀光，一邊在市區漫步一邊和外國人談天。幾個禮拜下來，我們已經走透大半個維也納了(雖然有些景點和博物館仍是遺珠之憾)。周末都會去附近的都市觀光，像是布達佩斯、布拉格、薩爾斯堡等。幾次經驗下來，雖然不習慣外國人沒計畫地



International dinner 與交換學生們合影

自由行，但是他們很擅長問路、找路和省錢(有時候甚至會省過頭)，所以能和他們一起反而更能專心地欣賞沿途風景或參觀，其實也是不錯啦！最後一周也舉辦了 International dinner and drinking party，能一次嘗遍各國美食真的非常有趣，我們台灣料理還在美食競賽中勇奪第一名

呢！

整體來說，見習方面在眼科基本上檢查和手術都是可以眼見為憑的，而且醫師們都很樂意用英文解釋，所以收穫很多，只是如果能聽得懂更多德文、聽得懂更多病人說的話就更好了。能在歐洲數一數二的大醫院見習也是個不可多得的難得經驗。宿舍不僅乾淨舒適，交通也非常方便，不僅有地鐵、還有路面電車、公車、S-bahn，甚至可以搭火車。維也納市區的交通很方便，也有許多景點可以觀光(教堂、建築和數不清的博物館)，所以每天見習結束後的閒暇時光都能過得很

充實。雖然 social program 較少、接待人員不如台灣的熱情，還是有許多機會可以和其他外國學生交流和出遊。總之，在維也納的這一個月的點點滴滴都畢生難忘，不管是見習、旅遊、認識的新朋友、還是在異國的生活經驗。在回國之後，看著相片仍回味無窮。2011 年夏天應是我一生中最難忘的美好時光。



7.5 所有交換學生於卡爾教堂前合影



Federation of Medical Student - Taiwan



SCOPE
Professional Exchange