

校內辦理 113 年第 1 次防範惡意電子郵件社交工程演練結果

一、測試方式

(一)測試對象：校長、副校長、一級主管、行政人員、教師、研究助理。

(二)資訊中心依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，本次測試共分八次寄發二封測試信件給 594 位教師、290 位職員、378 位研究助理、21 位一級主管，統計受引誘而預覽信件、連結點選或輸入密碼之數量及比率。

(三)演練時間：113/3/25~113/4/12

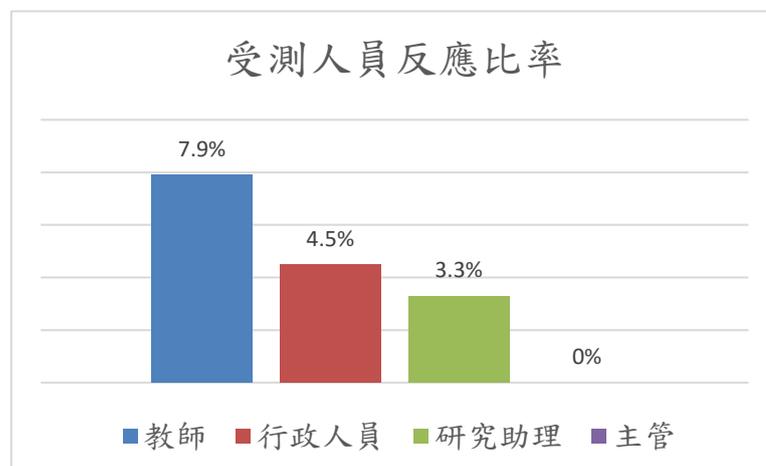
(四)本次測驗信件主旨為：

1. 查看 Instagram 的新貼文
2. 終止您的版權侵權

二、測試結果

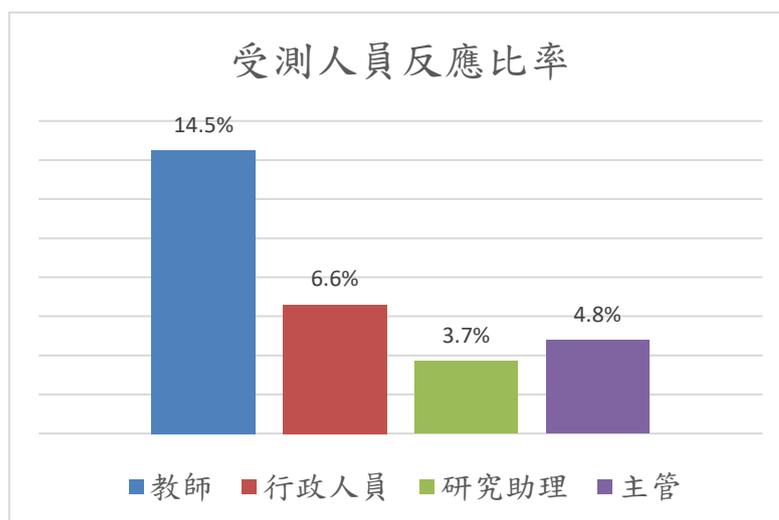
(一)查看 Instagram 的新貼文

| 受測人員 | 人數 | 社交工程郵件 開啟人數 | 連結點選 人數 | 比率 |
|------|-----|----------------|------------|------|
| 教師 | 594 | 45 | 2 | 7.9% |
| 行政人員 | 286 | 11 | 2 | 4.5% |
| 研究助理 | 363 | 12 | 0 | 3.3% |
| 主管 | 21 | 0 | 0 | 0.0% |



(二)終止您的版權侵權

| 受測人員 | 人數 | 社交工程郵件 開啟人數 | 連結點選 人數 | 比率 |
|------|-----|----------------|------------|-------|
| 教師 | 594 | 49 | 37 | 14.5% |
| 行政人員 | 286 | 10 | 9 | 6.6% |
| 研究助理 | 363 | 7 | 7 | 3.8% |
| 主管 | 21 | 0 | 1 | 4.8% |



三、改善方案

通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。