

校內辦理 114 年第 2 次防範惡意電子郵件社交工程演練結果

一、測試方式

(一)測試對象：本校教、職人員

(二)依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，共寄發二封測試信件，統計受引誘而點選連結及輸入驗證訊息之數量及比率。

(三)演練時間：114/7/21~114/7/29

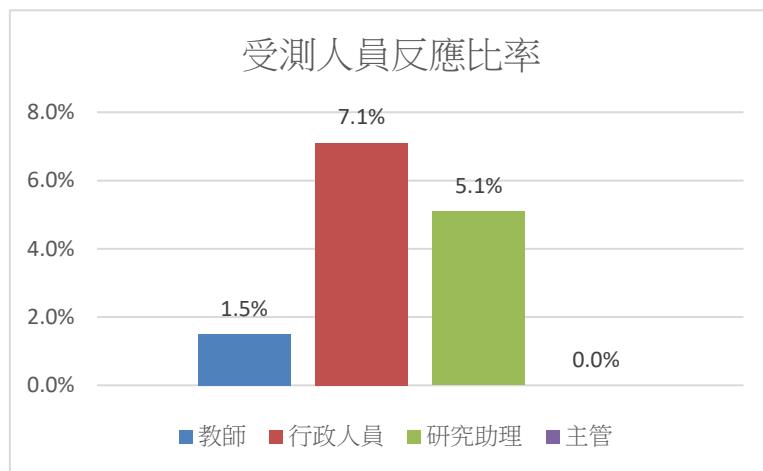
(四)本次測驗信件主旨為：

1. 工作場所福利和薪酬的更新
2. Sam's Club 帳戶到期通知

二、測試結果

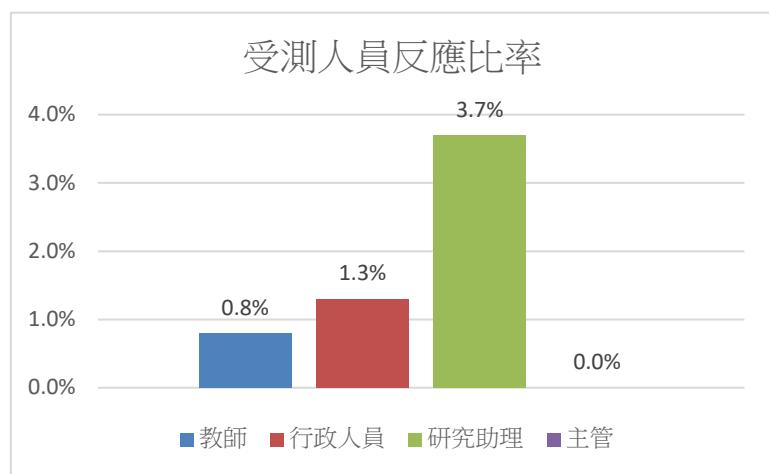
(一)工作場所福利和薪酬的更新

受測人員	總人數	社交工程郵件開啟人數	點選連結人數	輸入帳號密碼人數	比率
教師	580	6	3	0	1.5%
行政人員	224	10	5	1	7.1%
研究助理	699	18	15	3	5.1%
主管	38	0	0	0	0.0%



(二)Sam's Club 帳戶到期通知

受測人員	總人數	社交工程郵件開啟人數	點選連結人數	輸入帳號密碼人數	比率
教師	580	5	0	0	0.8%
行政人員	224	3	0	0	1.3%
研究助理	699	26	0	0	3.7%
主管	38	0	0	0	0.0%



三、改善方案

- (一)通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。
- (二)依據資安委員會決議，將兩封信件均開啟之名單告知各單位主管，本次共 0 位職員需通報主管。