

校內辦理 113 年第 2 次防範惡意電子郵件社交工程演練結果

一、測試方式

(一)測試對象：本校教、職人員

(二)依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，共寄發二封測試信件，統計受引誘而預覽信件、連結點選或輸入密碼之數量及比率。

(三)演練時間：113/9/16~113/9/27

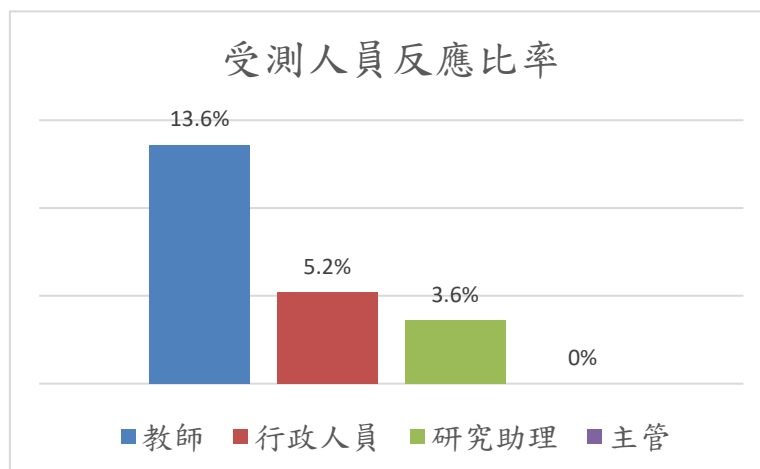
(四)本次測驗信件主旨為：

1. 您的 token 因為閒置未使用即將被回收
2. 風險提醒通知

二、測試結果

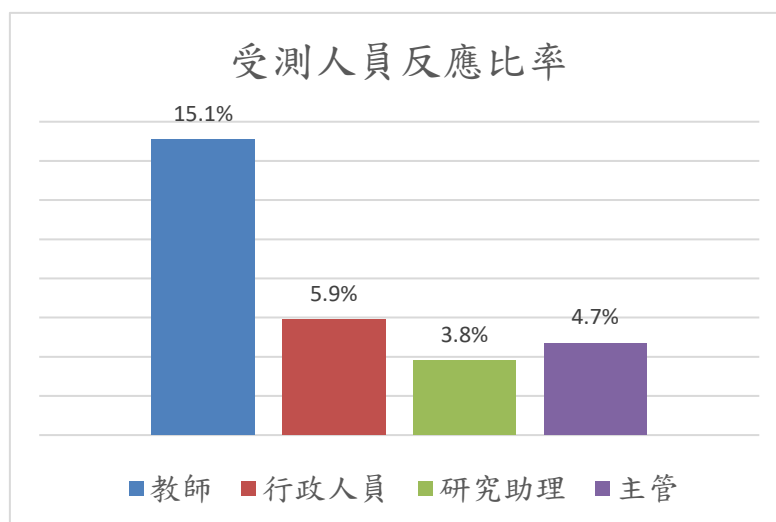
(三)您的 token 因為閒置未使用即將被回收

受測人員	人數	社交工程郵件 開啟人數	連結點選 人數	比率
教師	594	65	16	13.6%
行政人員	286	8	7	5.2%
研究助理	363	8	5	3.6%
主管	21	0	0	0.0%



(四)風險提醒通知

受測人員	人數	社交工程郵件 開啟人數	連結點選 人數	比率
教師	594	73	17	15.1%
行政人員	286	4	13	5.9%
研究助理	363	5	9	3.8%
主管	21	0	1	4.7%



三、改善方案

- (一)通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。
- (二)依據資安委員會決議，將兩封信件均開啟之名單告知各單位主管，本次共 0 位職員需通報主管。