

防範惡意電子郵件 社交工程

教育部社交工程演練

- ▶ 測試對象：正、副校長及一級主管、一般行政人員、全校教師、全校研究助理
- ▶ 集中演練：4-11月
- ▶ 演練結果揭露：預定於9月及1月
(若開啟檢測信須接受線上測驗)

社交工程演練目的

- ▶ 為提高學校人員警覺性
- ▶ 降低社交工程攻擊風險
- ▶ 強化人員資安意識
- ▶ 檢驗社交工程防制宣導成效

社交工程演練方式

- ▶ 偽冒郵件類型：以公務、個人或公司行號等名義
- ▶ 郵件主題：政治、公務、健康養生、旅遊等類型
- ▶ 郵件內容：包含連結網址或word附檔
- ▶ 開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案時，即留下紀錄。
- ▶ 若使用自動預覽功能，因該應用程式自動執行開啟才能供使用者預覽，等同開啟該封電子郵件。
- ▶ 開啟惡意郵件或點閱惡意郵件附件內容人員，需進行教育訓練。

三種情況

▶ 1. 開啟信件

- ▶ 預防方式：關閉圖片顯示，即使開啟信件也不會被偵測。

▶ 2. 開啟附件檔案

- ▶ 預防方式：無，確認公務信件才開啟

▶ 3. 點擊郵件中的連結網址

- ▶ 預防方式：無，確認公務信件才點擊

重點

- ▶ 不要自動開啟圖片
- ▶ 不要好奇，開啟圖片前或點擊連結前確認寄件者可信度

113年度教育部演練信件

信件主旨：吃保健品美膚？營養師：搞懂5成分 免花冤枉錢

信件主旨：電信防堵詐騙語音上線！聽到「這14字」考慮過後再接

信件主旨：iPhone 用戶注意！新病毒「盜銀行資料」受害者集中亞洲

信件主旨：北港糖廠鐵道地景文化空間完工打造不一樣的糖廠風貌

信件主旨：超商禮券 1000 元序號通知(請於1小時內領取)

郵件軟體設定

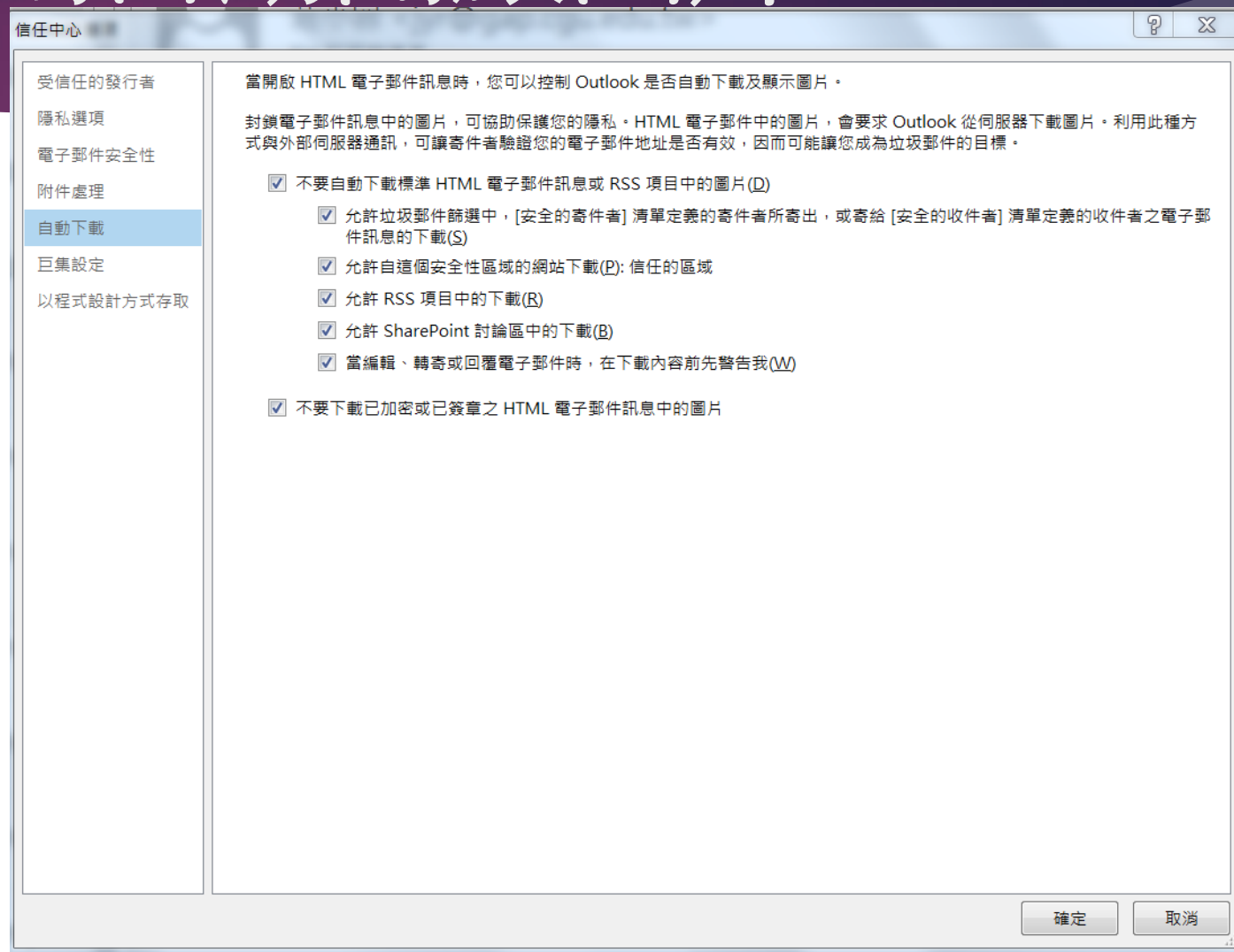
好的設定，省時省事

分類

- ▶ 使用Outlook
 - ▶ 關閉自動開啟圖片、開啟垃圾郵件過濾
- ▶ 網頁、行動裝置(手機、平板)
 - ▶ 使用Gmail
 - ▶ 關閉自動開啟圖片
- ▶ 使用學校CCmail
 - ▶ 謹慎判斷是否顯示郵件中圖片及連結

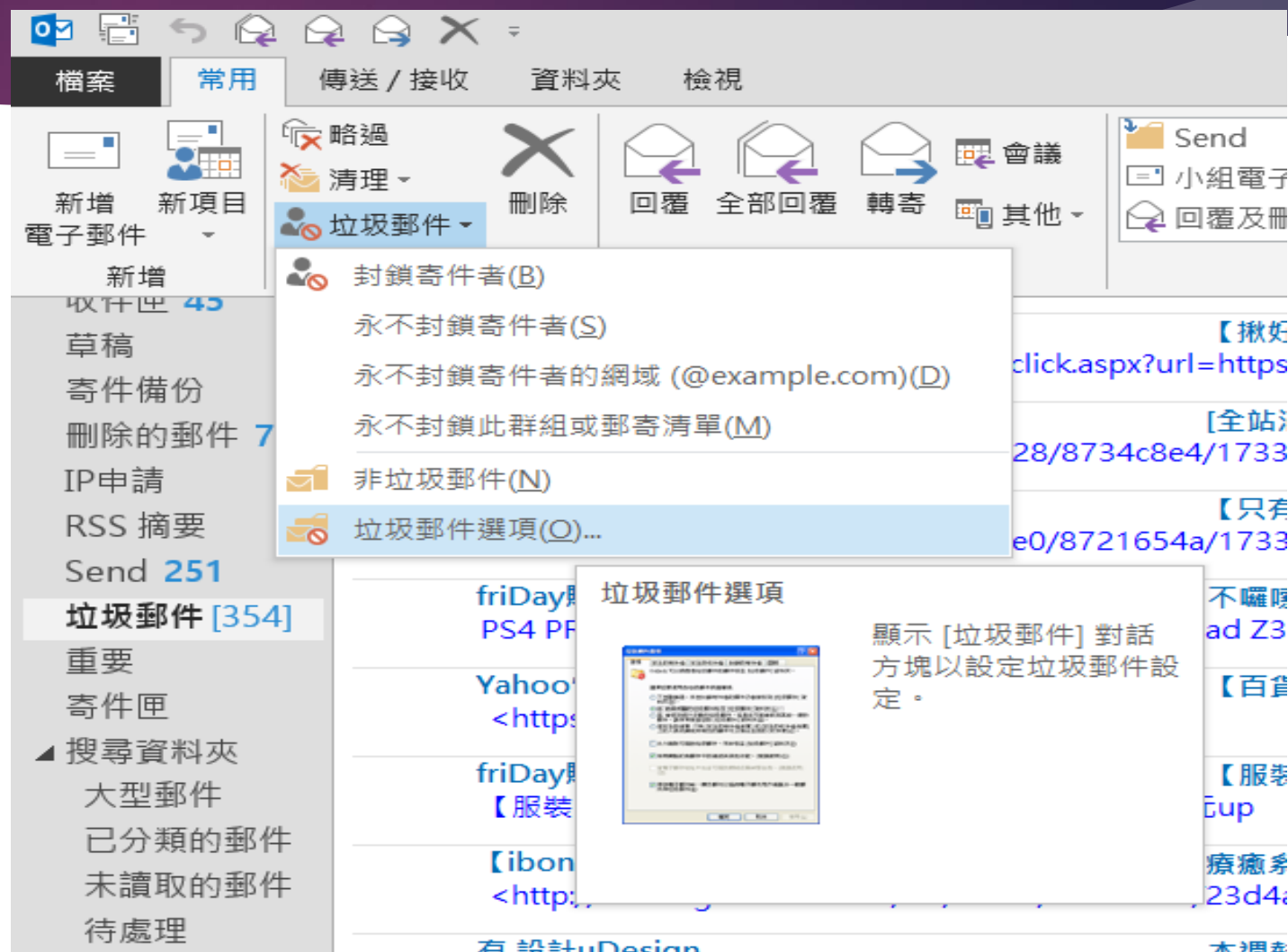
OUTLOOK關閉自動開啟圖片

- ▶ 檔案→選項→信任中心
- ▶ 確認信任中心，不要自動下載HTML中的圖片
(或全部勾選即可)



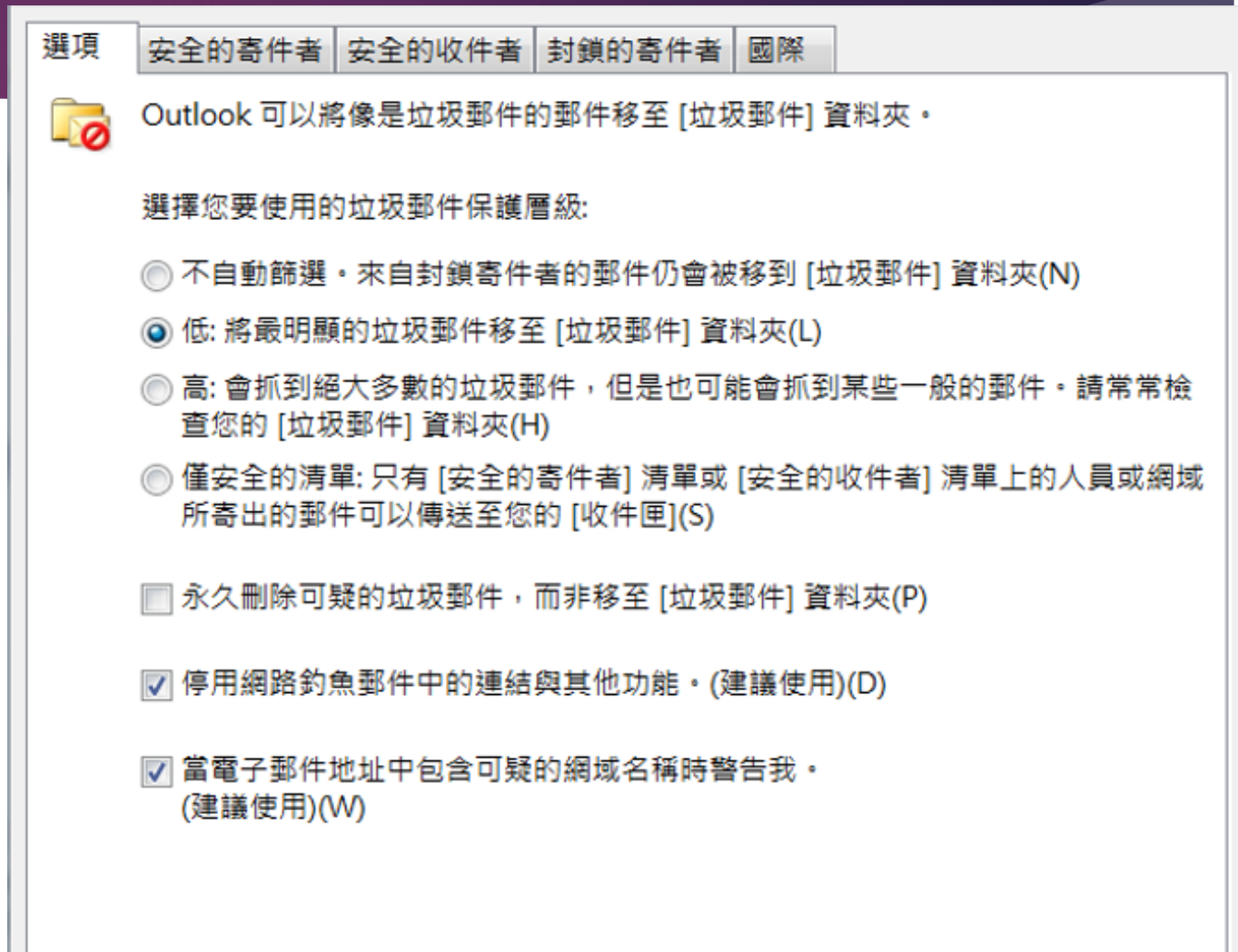
OUTLOOK開啟垃圾郵件過濾

► 開啟垃圾郵件選項
(常用→垃圾郵件→
垃圾郵件選項)



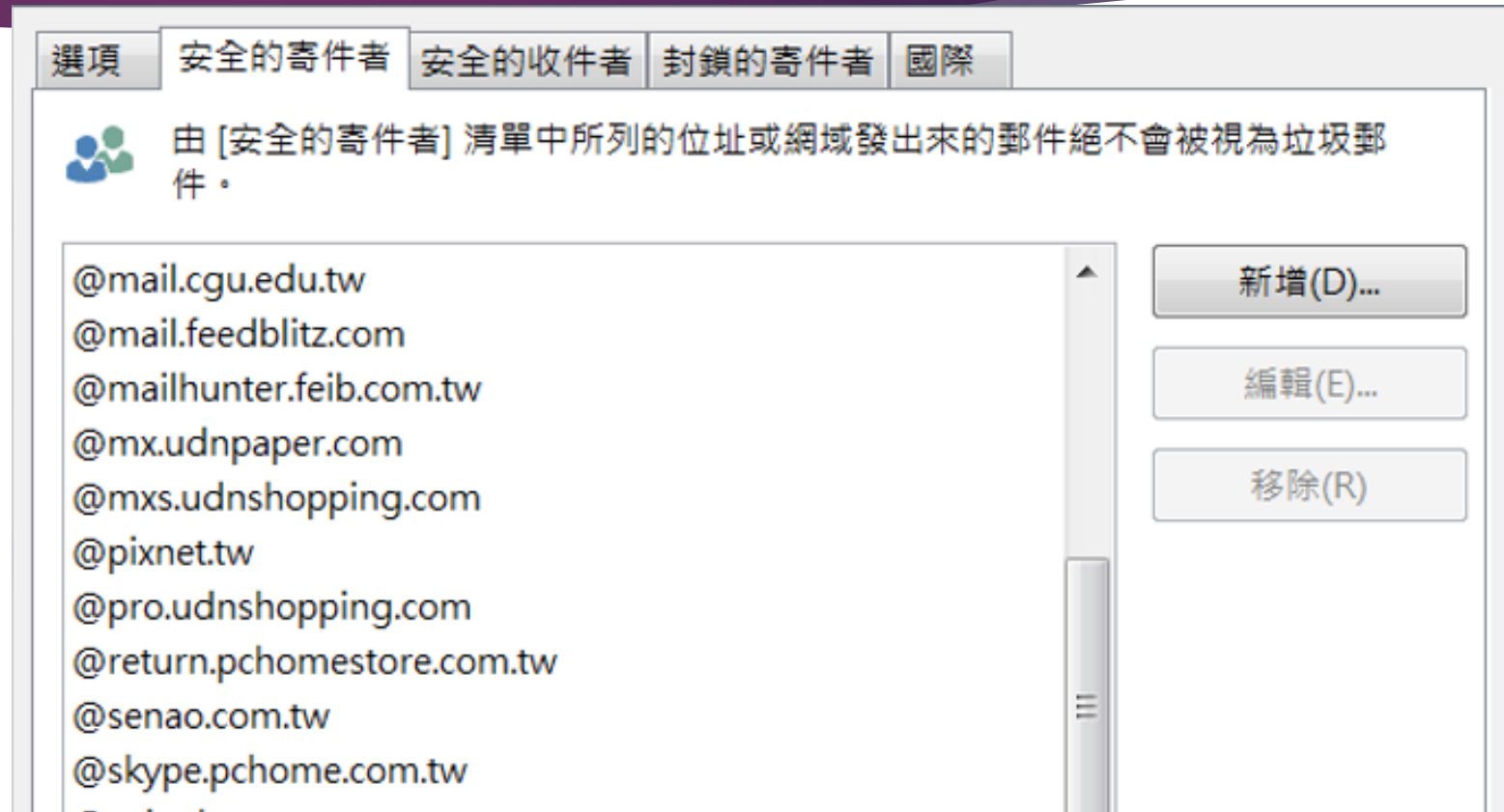
OUTLOOK垃圾郵件過濾層級

- ▶ 續上頁
- ▶ 保護層級改為“低”即可。



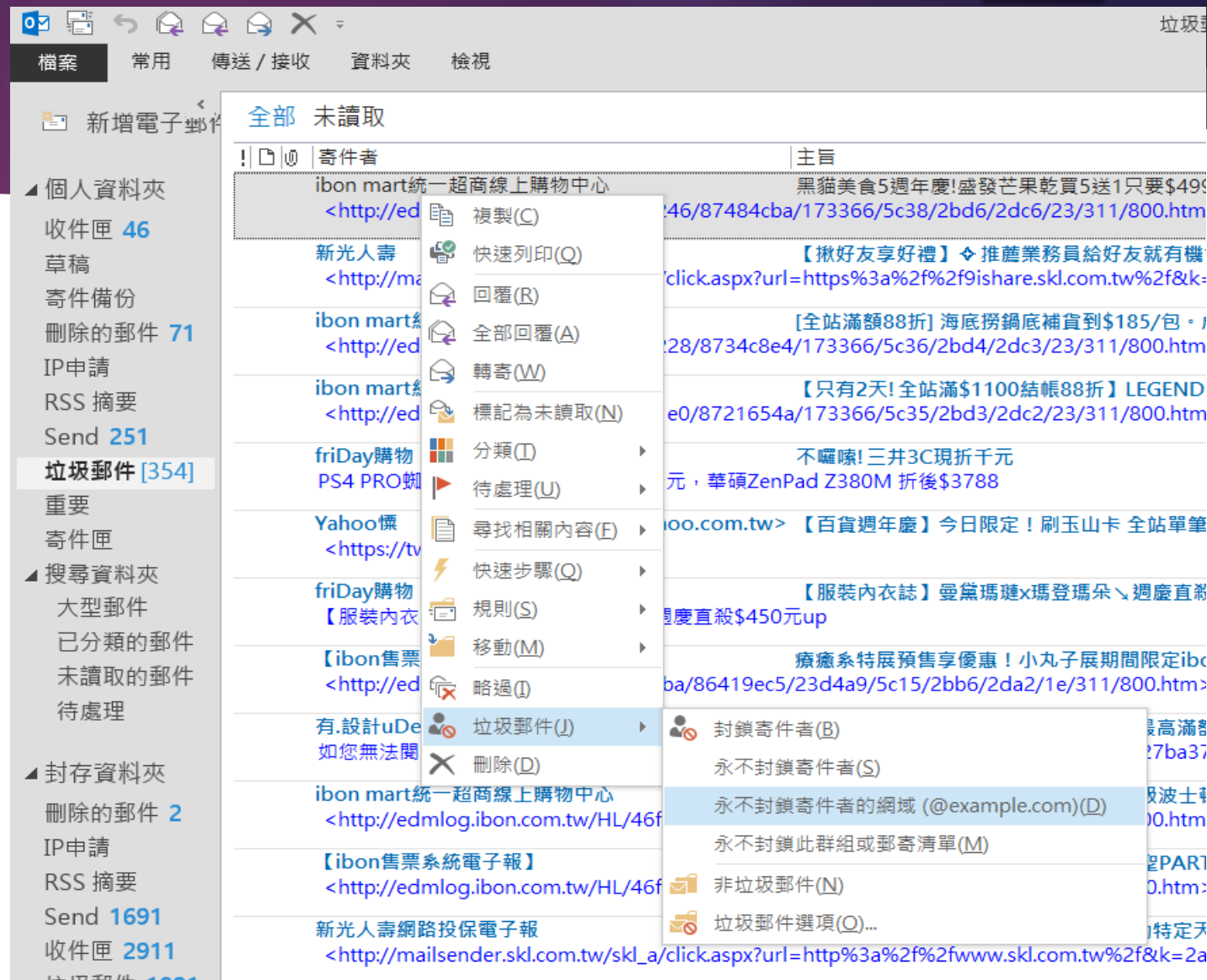
OUTLOOK新增白名單

- ▶ 續上頁
- ▶ 檢視垃圾郵件安全的寄件者
- ▶ 可手動輸入新增安全網域
- ▶ 下頁介紹以郵件來設定安全網域



OUTLOOK

- ▶ 續上頁
- ▶ 在垃圾郵件中，想要排除垃圾郵件，將滑鼠移動到該信件上，點選滑鼠右鍵
- ▶ 選擇→垃圾郵件→永不封鎖寄件者網域



O365 Web Outlook

- ▶ 設定→郵件
- ▶ 版面配置
- ▶ 更改項目
 - ▶ 隱藏預覽文字
 - ▶ 不要在郵件清單中顯示附件

設定

搜尋所有設定

一般

郵件

行事曆

人員

檢視快速設定

版面配置

撰寫及回覆

附件

規則

整理

垃圾郵件

自訂動作

同步電子郵件

郵件處理

轉寄

自動回覆

保留原則

S/MIME

群組

版面配置

☐ 主旨優先

郵件預覽文字

是否要顯示預覽文字?

☐ 顯示預覽文字

☒ 隱藏預覽文字

內嵌預覽

☐ 在郵件清單中顯示附件

☒ 不要在郵件清單中顯示附件

日期標頭

☒ 在郵件清單中顯示日期標頭

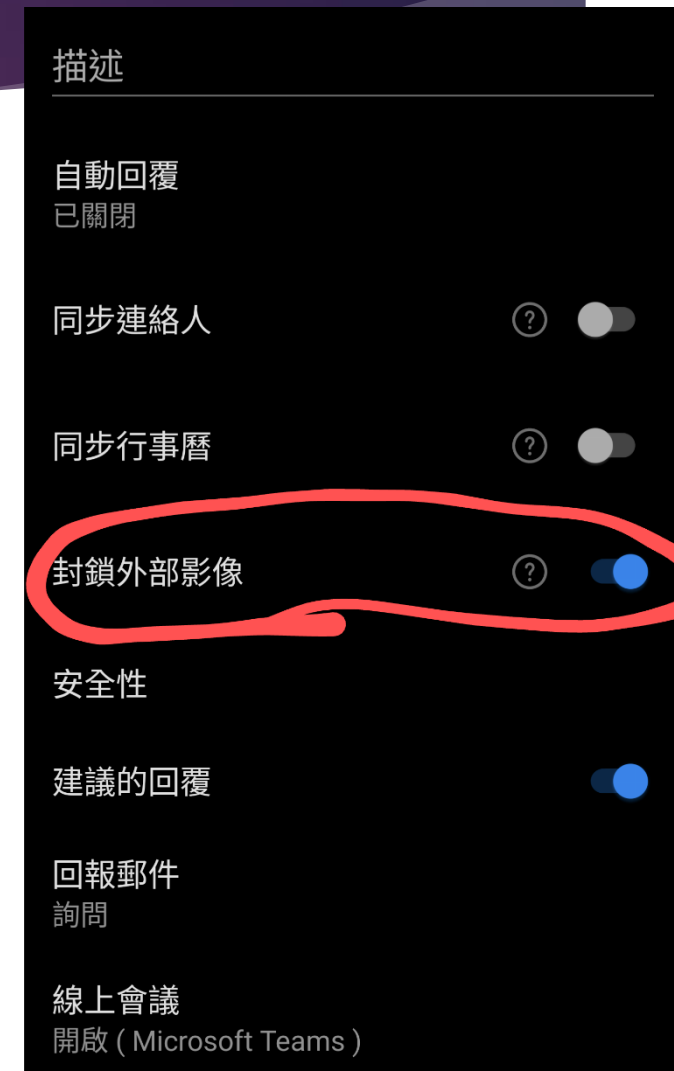
☐ 不要在郵件清單中顯示日期標頭

訊息提醒

Outlook 將您要回覆或待處理的郵件放到收件匣的頂端以協助您記得回覆或處理這些郵件。

手機版Outlook App設定

- ▶ 點擊左上圖示後，選單最下方齒輪(設定)
- ▶ 點擊郵件帳戶名稱
- ▶ 開啟“封鎖外部影像”項目



使用Gmail

- ▶ 使用Gmail，可自動過廣告信件與社交工程信件。
- ▶ 停用手機端郵件軟體。
- ▶ 請參考下頁設定，關閉圖片預覽，加強安全性。

Gmail關閉顯示外部圖片

- ▶ 查看所有設定
- ▶ 一般設定
- ▶ 顯示外部圖片時，必須先詢問我



本校CCmail

- ▶ 確認「基本設定內」
- ▶ 「開啟社交工程防禦」開啟

長庚大學
CHANG GUNG UNIVERSITY

基本設定

簽名檔

過濾規則

自動轉寄

自動回覆

郵件帳戶

信件匣管理

代理人

行動裝置管理

Line@認證

收件匣未讀信

收件匣已讀信

刪除信件

垃圾信件

所有信件未讀信

所有信件已讀信

所有信件未下載郵件

所有信件已下載郵件

郵件設定

☒ 開啟社交工程防禦

☒ 顯示全部收件對象按鈕

☐ 顯示相關郵件

☒ 簡易列表模式

本校CCmail

- ▶ 設定完成後，每若開信
- ▶ 信中上方將提示
- ▶ 確認寄件者為可信後，才可點擊「按此顯示內容」，否則勿輕易點擊。

ⓘ 為了維護您的安全，已封鎖此郵件的圖片和連結。按此顯示內容。