## 防範惡意電子郵件 社交工程

教育部社交工程演練

- ▶測試對象:正、副校長及一級主管、一般行政人員、
  - 全校教師、全校研究助理
- ▶集中演練:4-11月
- ▶演練結果揭露:預定於9月及1月 (若開啟檢測信須接受線上測驗)

社交工程演練目的

# 為提高學校人員警覺性 降低社交工程攻擊風險 強化人員資安意識 檢驗社交工程防制宣導成效

社交工程演練方式

▶ 偽冒郵件類型:以公務、個人或公司行號等名義 ▶ 郵件主題:政治、公務、健康養生、旅遊等類型 ▶ 郵件內容:包含連結網址或word附檔 ▶ 開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案時,即留下紀錄。 ▶ 若<u>使用自動預覽功能</u>,因該應用程式自動執行開啟才 能供使用者預覽,等同開啟該封電子郵件。 ▶ 開啟惡意郵件或點閱惡意郵件附件內容人員, 需進行 教育訓練。





▶預防方式:關閉圖片顯示,即使開啟信件也不會被偵測。

▶ 2. 開啟附件檔案

▶預防方式:無,確認公務信件才開啟

▶ 3. 點擊郵件中的連結網址

▶預防方式:無,確認公務信件才點擊



## 不要自動開啟圖片 不要好奇,開啟圖片前或點擊連 結前確認寄件者可信度

#### 113年度教育部演練信件

信件主旨:吃保健品美膚?營養師:搞懂5成分 免花冤枉錢 信件主旨:電信防堵詐騙語音上線!聽到「這14字」考慮過後再接

信件主旨:iPhone 用戶注意!新病毒「盜銀行資料」受害者集中亞洲

信件主旨:北港糖廠鐵道地景文化空間完工打造不一樣的糖廠風貌

信件主旨:超商禮券 1000 元序號通知(請於1小時內領取)

## 郵件軟體設定 好的設定,省時省事



#### ▶使用Outlook

▶ 關閉自動開啟圖片、開啟垃圾郵件過濾

▶網頁、行動裝置(手機、平版)

▶使用Gmail

▶關閉自動開啟圖片

▶使用學校CCmail

▶ 謹慎判斷是否顯示郵件中圖片及連結

### OUTLOOK關閉自動開啟圖片



▶ 確認信任中心, 不要自動下載 HTML中的圖片

(或全部勾選即可)

| 1 | 自任中心      |  | ŀ |
|---|-----------|--|---|
|   | 受信任的發行者   | 當開啟 HTML 電子郵件訊息時,您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。                      |   |
|   | 隱私選項      | 封鎖電子郵件訊息中的圖片,可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件中的圖片,會要求 Outlook 從伺服器下載圖片。利用此種方  |   |
|   | 電子郵件安全性   | 式與外部问服菇通訊, U讓奇什者機證您的龟子野什心址定否有效, OIIIUD 配讓您成為垃圾野什的目標。             |   |
|   | 附件處理      | ✓ 不要自動下載標準 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片( <u>D</u> )                   |   |
|   | 自動下載      | 允許垃圾郵件篩選中,[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出,或寄給[安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件訊息的下載(S) |   |
|   | 巨集設定      | ✓ 允許自這個安全性區域的網站下載(P): 信任的區域                                      |   |
|   | 以程式設計方式存取 | ✓ 允許 RSS 項目中的下載( <u>R</u> )                                      |   |
|   |           | ✓ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)                                       |   |
|   |           | ☑ 當編輯、轉寄或回覆電子郵件時,在下載內容前先警告我(₩)                                   |   |
|   |           | ✓ 不要下載已加密或已簽章之 HTML 電子郵件訊息中的圖片                                   |   |
|   |           |  |   |
|   |           |  |   |
|   |           |  |   |
|   |           |  |   |
|   |           |  |   |
|   |           |  |   |
|   |           |  |   |
|   | ]         | 確定取消   |   |

#### OUTLOOK開啟垃圾郵件過濾



| 檔案常用                                    | 傳送/接收 資料夾 檢視  |                            |  |  |  |  |
|---|---|----------------------------|--|--|--|--|
| ■ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ | 3 路過<br>清理 →<br>加險<br>回覆 全部回覆 轉寄 画 其他 →   | ✓ Send I 小組電子 ↓ 回覆及冊       |  |  |  |  |
| 新増                                      | ▶ 封鎖寄件者( <u>B</u> )   |                            |  |  |  |  |
| 收件型 45<br>草稿<br>零件借份                    | 永不封鎖寄件者( <u>S</u> )<br>永不封鎖寄件者的網域 (@example.com)( <u>D</u> ) click.asp>   | 【揪奼<br>c?url=https         |  |  |  |  |
| 哥件備切<br>刪除的郵件 7                         | 永不封鎖此群組或郵寄清單( <u>M</u> )<br>28/8734c8e4   |                            |  |  |  |  |
| IP申請 🧧                                  | 非垃圾郵件( <u>N</u> )   |                            |  |  |  |  |
| RSS 摘要 🛛 🥃                              | □ 垃圾郵件選項(Q) e0/8721   | 【只有<br>654a/1733           |  |  |  |  |
| Send 251                                | (10-1) 拉思那件邂逅   |                            |  |  |  |  |
| 垃圾郵件 [354]                              | PS4 PF  | 不 <sup>雌児</sup><br>≆ ad Z3 |  |  |  |  |
| 重要                                      | □   | +設                         |  |  |  |  |
| 寄件匣                                     | Yahoo'<br><https: td="" www.analysiana<=""><td>【白〕</td></https:> | 【白〕                        |  |  |  |  |
| ⊿ 搜尋資料夾                                 |   |                            |  |  |  |  |
| 大型郵件                                    | friDay!<br>「昭基  | 【服巻<br>Eup                 |  |  |  |  |
| 已分類的郵件                                  |   | bup                        |  |  |  |  |
| 未讀取的郵件                                  | (ibon<br><http: <="" td=""><td>療癒务<br/>23d4:</td></http:>   | 療癒务<br>23d4:               |  |  |  |  |
| 待處理                                     |   | ,2004                      |  |  |  |  |
|   | 一 A 設計uDesian   | 木 2周幸                      |  |  |  |  |

#### OUTLOOK垃圾郵件過濾層級

選項



▶保護層級改為"低" 即可。 Coutlook 可以將像是垃圾郵件的郵件移至 [垃圾郵件] 資料夾。

選擇您要使用的垃圾郵件保護層級:

- 不自動篩選。來自封鎖寄件者的郵件仍會被移到 [垃圾郵件] 資料夾(N)
- ⑥ 低: 將最明顯的垃圾郵件移至 [垃圾郵件] 資料夾(L)

安全的寄件者 安全的收件者 封鎖的寄件者 國際

- 高: 會抓到絕大多數的垃圾郵件,但是也可能會抓到某些一般的郵件。請常常檢 查您的 [垃圾郵件] 資料夾(H)
- 僅安全的清單: 只有 [安全的寄件者] 清單或 [安全的收件者] 清單上的人員或網域 所寄出的郵件可以傳送至您的 [收件匣](S)

永久刪除可疑的垃圾郵件,而非移至 [垃圾郵件] 資料夾(P)

☑ 停用網路釣魚郵件中的連結與其他功能。(建議使用)(D)

當電子郵件地址中包含可疑的網域名稱時警告我。 (建議使用)(W)

## OUTLOOK新增白名單



▶ 檢視垃圾郵件安 全的寄件者

▶ 可手動輸入新增 安全網域



安全的寄件者 選項 安全的收件者 封鎖的寄件者 國際 由 [安全的寄件者] 清單中所列的位址或網域發出來的郵件絕不會被視為垃圾郵 <u>.</u> 件。 @mail.cgu.edu.tw 新增(D)... @mail.feedblitz.com 編輯(E)... @mailhunter.feib.com.tw @mx.udnpaper.com 移除(R) @mxs.udnshopping.com @pixnet.tw @pro.udnshopping.com @return.pchomestore.com.tw @senao.com.tw @skype.pchome.com.tw

### 

▲個 收修 草種

⊿ 搜暑

⊿ 封視



▶ 在垃圾郵件中,想要 排除垃圾郵件,將滑 鼠移動到該信件上, 點選滑鼠右鍵



| 2 📑 ち <table-cell> Q Q<br/>檔案 常用 傅</table-cell> | !  | 視   | 垃圾   |
|---|--|---|--|
| * 新增電子郵件  | 全部 未讀取   |   |  |
|   | !□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□  | 商缐上購物口心                                     | 土百<br>里猫差会5週午毎1成發芝里訪買5送1口亜\$400  |
| 1個八頁科火<br>收件匣 <b>46</b>                         | <http: ed<="" td=""><td>複製(<u>C</u>)</td><td>点加关度J超年後/溫暖上来紀度J达1八安時3<br/>46/87484cba/173366/5c38/2bd6/2dc6/23/311/800.htm</td></http:>                                    | 複製( <u>C</u> )                              | 点加关度J超年後/溫暖上来紀度J达1八安時3<br>46/87484cba/173366/5c38/2bd6/2dc6/23/311/800.htm       |
| 草稿  | 新光人壽<br><http: ma<="" td=""><td>快速列印(<u>Q</u>)</td><td>【揪好友享好禮】◆推薦業務員給好友就有機<br/>Click.aspx?url=https%3a%2f%2f9ishare.skl.com.tw%2f&amp;k</td></http:>                    | 快速列印( <u>Q</u> )                            | 【揪好友享好禮】◆推薦業務員給好友就有機<br>Click.aspx?url=https%3a%2f%2f9ishare.skl.com.tw%2f&k     |
| 寄件備份<br>刪除的郵件 71                                | ibon mart#   | 回覆( <u>R)</u><br>全部回要(A)                    |  |
| IP申請  | <http: ed<="" td=""><td>포비²티1쿄(凸)<br/>轉寄(<u>₩</u>)</td><td>28/8734c8e4/173366/5c36/2bd4/2dc3/23/311/800.htm</td></http:>   | 포비²티1쿄(凸)<br>轉寄( <u>₩</u> )                 | 28/8734c8e4/173366/5c36/2bd4/2dc3/23/311/800.htm                                 |
| RSS 摘要  | <http: ed<="" td=""><td>標記為未讀取(<u>N</u>)</td><td>【只有2大! 至贴漏\$1100結帳88折】LEGEND<br/>e0/8721654a/173366/5c35/2bd3/2dc2/23/311/800.htm</td></http:>                          | 標記為未讀取( <u>N</u> )                          | 【只有2大! 至贴漏\$1100結帳88折】LEGEND<br>e0/8721654a/173366/5c35/2bd3/2dc2/23/311/800.htm |
| sena 251<br>垃圾郵件 [354]                          | friDay購物<br>■<br>PS4 PRO蜘  | 分類(工) ▶                                     | 不囉嗦! 三井3C現折千元<br>元,華碩ZenPad Z380M 折後\$3788                                       |
| 重要<br>寄件匣                                       | Yahoo悚   | 丙處理(型) 尋找相關內容(E) ▶                          | ioo.com.tw> 【百貨週年慶】今日限定!刷玉山卡 全站單筆  |
| 搜尋資料夾   | <https: tv<br="">friDay購物</https:>   | 快速步驟( <u>Q</u> ) ▶                          | 「服裝內充註】品當理蕕√理發理朵、调慶百樂  |
| 大型郵件<br>已分類的郵件                                  | 【服裝內衣  | 規則( <u>S</u> ) ▶                            | 【服装的状态】受黑端庭/端立端/ 《過慶直》<br>劉慶直殺\$450元up   |
| 未讀取的郵件  | 【ibon售票 –<br><http: ed="" td="" 碖<=""><td>移動(<u>M</u>) ▶<br/></td><td>療癒条特展預售享優惠!小丸子展期間限定ibd<br/>ba/86419ec5/23d4a9/5c15/2bb6/2da2/1e/311/800.htm&gt;</td></http:>       | 移動( <u>M</u> ) ▶<br>                        | 療癒条特展預售享優惠!小丸子展期間限定ibd<br>ba/86419ec5/23d4a9/5c15/2bb6/2da2/1e/311/800.htm>      |
| 待處理   | 有.設計uDe 🗞  | 垃圾郵件( <u>J</u> ) ▶                          | ▲ 封鎖寄件者( <u>B</u> ) 最高滿語   |
| 封存資料夾   | 如您無法閱 🗙  | 刪除( <u>D</u> )                              | 永不封鎖寄件者( <u>S)</u><br>?7ba37   |
| 刪除的郵件 2   | ibon mart統一起<br><http: edmlog<="" td=""><td><sup>置</sup>商線上購物中心<br/>g.ibon.com.tw/HL/46</td><td>永不封鎖寄件者的網域 (@example.com)(<u>D)</u> <mark>及波士制</mark><br/>f</td></http:> | <sup>置</sup> 商線上購物中心<br>g.ibon.com.tw/HL/46 | 永不封鎖寄件者的網域 (@example.com)( <u>D)</u> <mark>及波士制</mark><br>f                      |
| IP申請  | 【ibon售要系统  | 雪子報】  | 永不封鎖此群組或郵寄清單( <u>M</u> )   |
| RSS 摘要  | <http: edmlog<="" td=""><td>j.ibon.com.tw/HL/46</td><td>f 🗐 非垃圾郵件(N) D.htm:</td></http:>   | j.ibon.com.tw/HL/46                         | f 🗐 非垃圾郵件(N) D.htm:  |
| Send 1691                                       | 新光人壽網路投催   | R電子報  | ☆ 垃圾郵件選項(Q) (b) はないのないに、 (特定)  |

#### O365 Web OutLook

▶設定→郵件
▶版面配置
▶ 更改項目
▶隱藏預覽文字
▶不要在郵件清 單中顯示附件

| 設定                                      | È              | 版面配置   |
|---|----------------|--------|
| Q                                       | 搜尋所有設定         | 撰寫及回覆  |
| ŝ                                       |                | 附件     |
| w<br>M                                  | 郵件             | 規則     |
|   | 行事曆            | 整理     |
| ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ | 人目             | 垃圾郵件   |
| ^                                       | <u>徐</u> 润杜神迎宁 | 自訂動作   |
|   | 湿抗压还成在         | 同步電子郵件 |
|   |                | 郵件處理   |
|   |                | 轉寄     |
|   |                | 自動回覆   |
|   |                | 保留原則   |
|   |                | S/MIME |
|   |                | 群組     |
|   |                |        |
|   |                |        |
|   |                |        |
|   |                |        |

| 版面配置   |
|--|
| ○ 主旨優先                                       |
| 郵件預覽文字                                       |
| 是否要顯示預覽文字?                                   |
| ○ 顯示預覽文字                                     |
| ● 隱藏預覽文字                                     |
|  |
| 內嵌預覽   |
| ○ 在郵件清單中顯示附件                                 |
| ● 不要在郵件清單中顯示附件                               |
| 日期標頭   |
| ● 在郵件清單中顯示日期標頭                               |
| ○ 不要在郵件清單中顯示日期標頭                             |
|  |
| Outlook 將您要回覆或待處理的郵件放到收件匣的頂端以協助您記得回覆或處理這些郵件。 |

#### 手機板Outlook App設定

點擊左上圖示後, 選單最下方齒輪(設 定)

 點擊郵件帳戶名稱
 開啟"封鎖外部影 像"項目



## 使用Gmail

#### ▶使用Gmail,可自動過廣告信件與社交工 程信件。

▶停用手機端郵件軟體。

▶請參考下頁設定,關閉圖片預覽,加強安 全性。

### Gmail關閉顯示外部圖片

查看所有設定
 一般設定
 顯示外部圖片
 時,必須先詢
 問我

| ◎ 約            | ₹ <b>-</b> ⑦ | £10 III | Googl               | e                          |         |                                     |                          |                  |      |    |
|----------------|--------------|---------|---------------------|----------------------------|---------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|------|----|
|                | 快速設定         |         |                     | <b>主</b><br>8.13定 標籤       | 收件匣     | 帳戶                                  | 篩選器和封鎖的批                 | t址 轉寄和 POP/IMAP  | 外掛程式 | 即時 |
| 容 8<br>Point S | 2            | 查看所有設定  |                     | 景主題                        |         |                                     |                          |                  |      |    |
|                | 密度           |         | <b>傳</b> ジ<br>瞭角    | <b>送並封存:</b><br>፼詳情        |         | <ul><li>○ 在回</li><li>● 在回</li></ul> | 覆中顯示 [傳送並<br> 覆中隱藏 [傳送並] | 封存] 按鈕<br>封存] 按鈕 |      |    |
|                | ○ 預設         |         | <b>日 預</b> 割<br>(使月 | <b>设文字樣式:</b><br>用工具列上的 [種 | 多除格式] 按 | Sans                                | Serif - TT -             | X - A            |      |    |
|                | ● 標準         |         | o 鈕重                | ፤設預設文字樣₃                   | et)     | 這是您                                 | 《内文文字的外觀。<br>            |                  |      | -  |
|                | ○ 密集         |         |                     | i: . ~                     | 4       | <ul><li>○ 一律</li><li>● 顯示</li></ul> | 顯示不明外部圖戶<br>不明外部圖片時 ·    | - 瞭解詳情<br>必須先詢問我 |      |    |
|                |              |         | 文法                  | 去修訂建議 <b>:</b>             |         | <ul><li>● 開啟</li><li>○ 開閉</li></ul> | (文法修訂建議<br> 文法修訂建議       |                  |      |    |
|                |              |         | 拼写                  | 2建議:                       |         | ● 開啟                                | [拼字建議<br>  逆字建議          |                  |      |    |



▶確認「基本設定內」 ▶ 「開啟社交工程防禦」 開啟

| 長庚大學 三    | 收计出文语言   | <b>v</b>                                       |
|-----------|--|--|
| ③ 基本設定    | 收件匣已讀信   | 0 天  |
| ▲ 簽名檔     | 副院信庫   | 7 天  |
| ⊽ 過濾規則    | 拉研信画   | 14 天   |
| 段 自動轉寄    | 21次后正  |  |
| ♀ 自動回覆    | 所有信座木眞信  |  |
| ☞ 郵件帳戶    | 所有信里已讀信  |  |
| 🗟 信件匣管理   | 所有信匣未下載郵件  |  |
| 8₽ 代理人    | 所有信匣已下載郵件  | 0 7  |
| ☞ 行動裝置管理  | 郵件設定   |  |
| ☞ Line@認證 | <ul> <li>✓ 開啟社交工程防禦</li> <li>✓ 顯示全部收件對象按鈕</li> </ul> | <ul> <li>□ 顯示相關郵件</li> <li>✓ 簡易列表模式</li> </ul> |



#### ▶ 設定完成後,每若開信

▶ 信中上方將提示 ① 為了維護您的安全,已封鎖此郵件的圖片和連結,按此顯示內容。

## ▶ 確認寄件者為可信後,才可點擊「按此顯示內容」,否則勿輕易點擊。