

校內辦理 114 年第 1 次防範惡意電子郵件社交工程演練結果

一、測試方式

(一)測試對象：本校教、職人員

(二)依照校內郵件帳號，進行發送測試郵件，共寄發二封測試信件，統計受引誘而預覽信件、連結點選或輸入密碼之數量及比率。

(三)演練時間：114/4/7~114/4/25

(四)本次測驗信件主旨為：

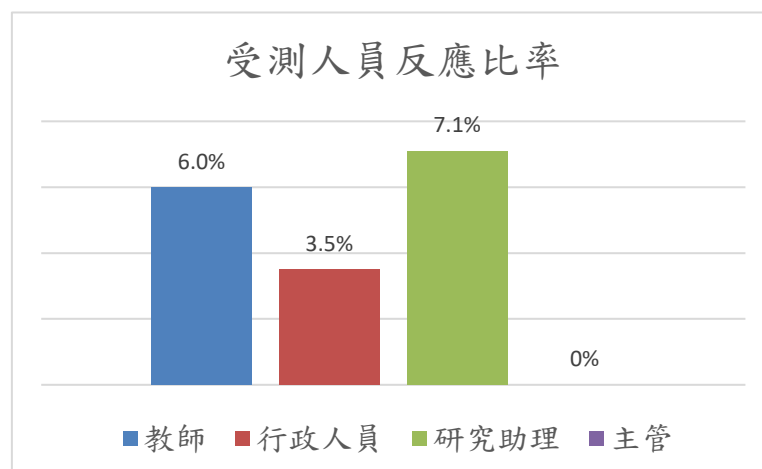
1. 聯邦快遞 - 查看發票

2. 訂閱續訂通知

二、測試結果

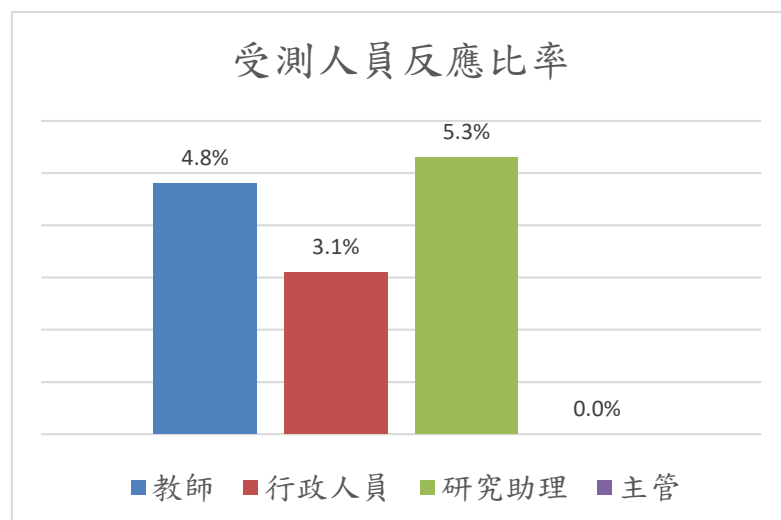
(一)聯邦快遞 - 查看發票

受測人員	總人數	社交工程郵件 開啟人數	連結點選 人數	輸入帳號密碼 人數	比率
教師	580	24	11	0	6.0%
行政人員	224	3	5	0	3.5%
研究助理	699	33	13	4	7.1%
主管	38	0	0	0	0.0%



(二)訂閱續訂通知

受測人員	人數	社交工程郵件 開啟人數	連結點選 人數	輸入帳號密碼 人數	比率
教師	580	25	3	0	4.8%
行政人員	224	2	5	0	3.1%
研究助理	699	34	2	1	5.3%
主管	38	0	0	0	0.0%



三、改善方案

- (一)通知開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案的使用者，進行補訓練並測驗，以加強防範意識。
- (二)依據資安委員會決議，將兩封信件均開啟之名單告知各單位主管，本次共 0 位職員需通報主管。