

112 年校友問卷回饋意見及執行情形彙整表

單位：醫務管理學系

填表日期：113 年 5 月 31 日

面向	學習	輔導	行政	其他	總計
小計	3	3	1	1	8
已改善	3	3	1	1	8
持續追蹤	0	0	0	0	0

學習面向

畢業學 年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情 形
106	大學部	醫管系到醫院實習真的超沒用的...我還記得叫我去體驗數泛航公車的零錢、還有幫忙某處室蓋章，如果沒有想好要帶給學生什麼經驗，可以不要放必修嗎。另外如果要提供這些勞務，好歹也像工讀生一樣提供薪資，而不是說：『醫院的主辦工作也很忙，還願意帶你們要感謝』，但卻沒有看到太多實際的實習規劃，還不能自由選擇參加。	車輛科屬於管理處，屬於醫院重要服務管理項目，目前實習也會跟同學們說明主要針對服務客群及車輛排班、國家交通核可路線過程等安排。讓學生選填志願時，參考內容。車輛收費及最高提供量都是管理重要項目，目前還是需要必修，但會讓學生選擇單位的空間。	已改善
108	大學部	多培養系上同學資訊素養，未來應該都有機會使用到	醫管系因應業界使用大數據分析，開設「資料科學與 SAS 語言」課程，同時鼓勵學生雙修或輔修資管、工商，強調多元學習以提升資訊相關及表達能力。	已改善
110	大學部	分數不是最重要的，那只是在出社會前一張白紙而已，不如多多實習提早接觸社會知道職場到底需要的是那些。	醫管系成立以來，與長庚醫院及其他健康照護機構維繫緊密關係，結合學校「做中學」的辦學精神，學生需至相關機構實習，同時為提升同學就業競爭力，近年更與「北京清華長庚醫院」、「廈門長庚醫院」、「日本在宅醫療服務相關院所」及泰國清邁大學合作，鼓勵同學赴境外實習。	已改善

輔導面向

畢業學 年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情 形
-----------	----	--------	------	----------

106	大學部	或許可以適當溝通與瞭解學生就學期間對於未來的規劃！	系所每年會不定期邀請已畢業校友返校與學弟妹們座談及職涯分享，以期學生有方向提早規劃未來。	已改善
106	大學部	學校可多增加一些增進學生對學校認同及提高向心力的活動。	學校為提高學生向心力，持續優化各項重大活動，如新生入學活動，於 112 學年度重新綜理校內行政單位、學生社團，共同舉辦新生博覽會，希望讓學生快速認識與融入；並且持續舉辦初升日記新生營隊，輔以學長姐帶領學弟妹方式，來提高新生向心力。另外，課外組也將持續於學期間，與學生團隊推動能促進校園氣氛活動，如 4 月校慶暨國際週系列活動、5 月學生會鼠米季及校園演唱會活動、6 月畢聯會畢業季系列活動、11 月學生會萬聖節市集活動、12 月聖誕樹裝置及點燈活動等，期盼透過各項活動，讓學生感受校園溫暖及熱鬧氣氛。	已改善
110	大學部	醫管相對其他科系較無專業領域，取代性較高。希望學校可以多協助學生尋找興趣，例如在大三或大四時可以由學校提供相關的機會讓學生找尋興趣並培養出專長。	感謝校友建議，目前鼓勵學生雙修或輔修資管、工商，強調多元學習、提升資訊相關及表達能力。	已改善

行政面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
110	大學部	圖書館能增設更多座位，提供學生更好的設備與讀書環境	圖書館為滿足讀者閱覽需求，於館舍 B1 及 1 至 4 樓設有不同型式之閱覽席位，共計 1,355 席。並將規劃引進座位管理系統以改善閱覽中心座位使用及	已改善

			管理成效，亦將逐步規劃進行空間改造，以期提供良好的閱覽環境。	
--	--	--	--------------------------------	--

其他面向

畢業學 年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情 形
108	碩士班	健康相關為未來趨勢 可以不侷限醫療體系 讓學生們嘗試盈利公司如藥廠、運動健康相關產業可 以增加本科系學員就業多元化	感謝校友提供建議，系所不定期會邀請在藥廠、運動健康產業工作的校友返校演講，除了經驗分享外，也藉此媒合實習機會給在校生。	已改善