

# 113 年校友問卷回饋意見及執行情形彙整表

單位：醫務管理學系

填表日期：114 年 6 月 11 日

面向	學習	輔導	行政	其他	總計
小計	14	1	1	1	17
已改善	13	1	1	1	16
持續追蹤	1	0	0	0	1

### 學習面向

畢業學 年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情 形
111	大學部	可以把 sas、stata 等統計軟體列為必選修之一，開設完整的資料分析課程	醫管系除了統計必修課程外，並開設「資料科學與 SAS 語言」這門課程，因目前業界使用大數據分析已是未來趨勢，在教學上運用 SAS Viya AI 工具，可讓學生實際演練強化資料分析學習。	已改善
111	大學部	建議給予學生第二外語更多元的選擇	語文中心擬招募韓文、西班牙文等外語師資，期許能開設其他外語之課程。	持續追 蹤
111	大學部	學習可以更多元領域	感謝校友建議，目前鼓勵學生雙修或輔修資管、工商，強調多元學習，提升資訊相關及表達能力。	已改善
111	大學部	系上實務課程再增加	醫管系成立以來，與長庚醫院及其他健康照護機構維繫緊密關係，結合學校「做中學」的辦學精神，學生需至相關機構實習，同時為提升同學就業競爭力，近年更與「北京清華長庚醫院」、「廈門長庚醫院」、「日本在宅醫療服務相關院所」及泰國清邁大學合作，鼓勵同學赴境外實習。	已改善
111	碩士班	希望可以加入其他統計、程式語言等相關課程	感謝校友建議，醫管系除了統計必修課程外，並開設「資料科學與 SAS 語言」這門課程，因目前業界使用大數據分析已是未來趨勢，在教學上運用 SAS Viya AI 工具，可讓學生實際演練強化資料分析學習。目前也鼓勵學生雙修或輔修資管、工商，強調多元學習、提升資訊相關及表達能力。	已改善

111	碩士班	建議增加智慧醫療相關課程	感謝校友建議，醫管系已於112學年起增加智慧醫療管理決策，課程已重新設計。	已改善
109	大學部	1. 人際交流提升 2. 若之後須在醫院工作希望系上可增加評鑑相關課程	系所每學期皆會邀請已畢業的校友返校與學弟妹們座談及職涯分享。感謝校友提供建議，未來可邀請醫院評鑑相關校友到校演講，以期學生對醫院評鑑有所了解。	已改善
109	大學部	增加實作部分，醫管的實際業務根據選擇的職業差距很大，建議增加不同面向實作課程，讓學生能夠到實地體驗工作流程，提升學習熱忱。	醫管系成立以來，與長庚醫院及其他健康照護機構維繫緊密關係，結合學校「做中學」的辦學精神，學生需至相關機構實習，同時為提升同學就業競爭力，近年更與「北京清華長庚醫院」、「廈門長庚醫院」、「日本在宅醫療服務相關院所」及泰國清邁大學合作，鼓勵同學赴境外實習。	已改善
109	碩士班	醫管系缺少告知學生醫院工作實際狀況，欠缺真實大部分醫院狀態，僅以長庚為例，無法得知真實狀況	系所不定期會邀請在其他醫療體系、藥廠甚至運動健康產業工作的校友返校演講，除了經驗分享外，也藉此媒合實習機會給在校生。	已改善
107	大學部	可再多方輔導學弟妹於在學期間便考取科系相關的其他證照(如健保申報、疾病分類等)，增加畢業後的職涯選擇	目前配合國家公衛師證照考試，已於110學年開設「公共衛生人才培育學分學程」	已改善
107	大學部	建議實習或進修可以自行選擇	醫管系成立以來，與長庚醫院及其他健康照護機構維繫緊密關係，結合學校「做中學」的辦學精神，學生需至相關機構實習，同時為提升同學就業競爭力，近年更與「北京清華長庚醫院」、「廈門長庚醫院」、「日本在宅醫療服務相關院所」及泰國清邁大學合作，鼓勵同學赴境外實習。	已改善

107	大學部	多安排不同地方的實習	醫管系成立以來，與長庚醫院及其他健康照護機構維繫緊密關係，結合學校「做中學」的辦學精神，學生需至相關機構實習，同時為提升同學就業競爭力，近年更與「北京清華長庚醫院」、「廈門長庚醫院」、「日本在宅醫療服務相關院所」及泰國清邁大學合作，鼓勵同學赴境外實習。	已改善
107	大學部	現在回想起來覺得“決策”那堂課對於面試跟就業很有幫助，如果時間和資源允許 希望學弟妹也能有更多接觸實務的經驗	感謝校友建議，醫務管理決策自 112 學年起改為智慧醫療管理決策，課程已重新設計。	已改善
107	大學部	多注重實務上的學習	醫管系成立以來，與長庚醫院及其他健康照護機構維繫緊密關係，結合學校「做中學」的辦學精神，學生需至相關機構實習，同時為提升同學就業競爭力，近年更與「北京清華長庚醫院」、「廈門長庚醫院」、「日本在宅醫療服務相關院所」及泰國清邁大學合作，鼓勵同學赴境外實習。	已改善

### 輔導面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
111	大學部	可以多多舉辦各種不同的職涯分享！謝謝	系所每年會不定期邀請已畢業並在各個不同產業服務之校友返校與學弟妹們座談及職涯分享，以期學生有方向提早規劃未來。	已改善

### 行政面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
109	大學部	希望校務在推行政策可以多方考慮，聽取職員、學生意見，不要莽撞推行，最後變得虎頭蛇尾。紀律重要，但適時鬆綁，不要太鑽牛角尖。	感謝您的關心與寶貴意見，本校非常重視師生對校務發展的想法，亦提供多元管道讓大家對校務提供建言，例如教職員可透過包括校務發展會議或參加各項專案會議等；學生亦可循班代大會、師生大會等管道提出建議。大家共同攜手努力，讓校務持續精進發展。	已改善

### 其他面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
109	大學部	建立校友通訊錄，或是校友平台，可供在校學生與有興趣領域的校友聯繫。	本校問卷系統包含校友資料庫，因個資問題無法開放給校友或學生使用，如有需要聯繫校友的問題，可以與秘書室校友服務組聯繫。若是需要與各系校友們交流的平台，歡迎加入長庚大學校友群(Line 社群)及長庚大學校友服務 FACEBOOK，兩個平台都可以跟其他系所的校友交流，校友總會也會不定時舉辦活動，相關資訊都會在這兩個平台公告喔。 Line 社群： <a href="https://reurl.cc/dl35zy">https://reurl.cc/dl35zy</a> FACEBOOK： <a href="https://www.facebook.com/cgualumniservice/">https://www.facebook.com/cgualumniservice/</a>	已改善