

# 校外實習成果競賽得獎心得分享

填寫日期: 109 年 11 月 2 日

實習學生姓名	許哲維、郭詩涵、 蔡昌佑、游筱雯	系別	電機系
實習合作機構	中華電信北區分公司新媒體處		
校內指導教師	黎明富 教授	廠區技術教師	陳厚裕 處長
心得分享 (請提供 500 字 左右心得分享校 外實習的收穫)	<p>中華電信新媒體處共有四科，我們一人分屬一科、完成兩個月的實習，學習到許多 MOD 服務平台的專業知識。首先感謝每科的技師，兩週一次撥空為我們上課，由一科到四科分別為 IPTV 服務與技術簡介、網路影音的發展趨勢，頭端設備的說明、走訪南二機房，轉檔、派片與內容管理的說明，機上盒開發與聲控助理「i 寶貝」的介紹。新媒體處每科工作完成後，將整合在一起，開發完善、智慧的 MOD 服務平台，這讓我們了解到 MOD 服務平台能夠正常運行，是有龐大的工作團隊努力著。以下為各科實習同學的簡要心得。</p> <p>一科，感謝謝宏杰技師。即使實習同學對電腦資訊不太熟悉，技師仍有耐心地向他講解各種知識，且不論是 ELK 的應用，或者是 MOD 操作介面及平台設計，技師永遠面掛笑容、詳細解釋給他聽。此外，在第一次上課時，他了解現今網路影音發展的趨勢以及隨之發展出來的科技，從數位匯流的概念到 MOD 服務的核心，讓他對 IPTV 有更進一步的認識。</p> <p>二科，見識了中華電信特有的文化，並且學習到頭端機房的設備設定與導播在直播時期的操作。而實習同學在與處長聊天的過程中，發現中華電信 MOD 在培訓人員時，必須先進機房輪班，熟悉基層頭端架構與服務運營後才能進入研發部門。此外，在二科實習的同學也非常感謝技師對他的關懷，不僅分享企業文化的精神，也向他提點未來職場該如何規劃。</p> <p>三科，實作內容管理與派片的專案以及轉檔室作業的認識。在三科實習的同學覺得剛開始要寫程式時有些壓力，因為第一次學習 Python 語言，卻要直接實作專案、寫出完整的程式碼，但在技師的指導下，最後成功寫出專案。而轉檔室作業則讓他大開眼界，發現到原來視聽者所看到的影片，需要經過壓縮、編碼、審片、派片……等繁複的工作才能產生，他期待未來有機會能實際操作轉檔室的設備。</p> <p>四科，學習到 MOD 的基礎架構、5G 目前的走向、資安的重要性、語音識別的技術。實習同學了解到公司是如何將專業知識運用在實際的工作中，進而提升他在網路多媒體方面的實力。除了專業知識外，客訴電話是令他印象最深刻的事情，時常在辦公室看到旁邊的技師接到千奇百怪的客訴電話，且每接到一通就代表著部門的績效獎金的削減，因此為了獎金，每個人都努力維持 MOD 平台良好的品質。</p> <p>最後，總結兩個月暑期實習的心得，我們獲得了團隊合作與自我學習的能力。在與技師們合作的過程中，他們不將我們看待為學生，而是工作夥伴，告訴我們缺乏哪些技能，促使我們自我學習，不再和學校教育一樣、是被灌漑者，我們將盡力去學習且主動探索更多的新知，這項能力期盼推進我們在未來有更好的學習力。</p>		

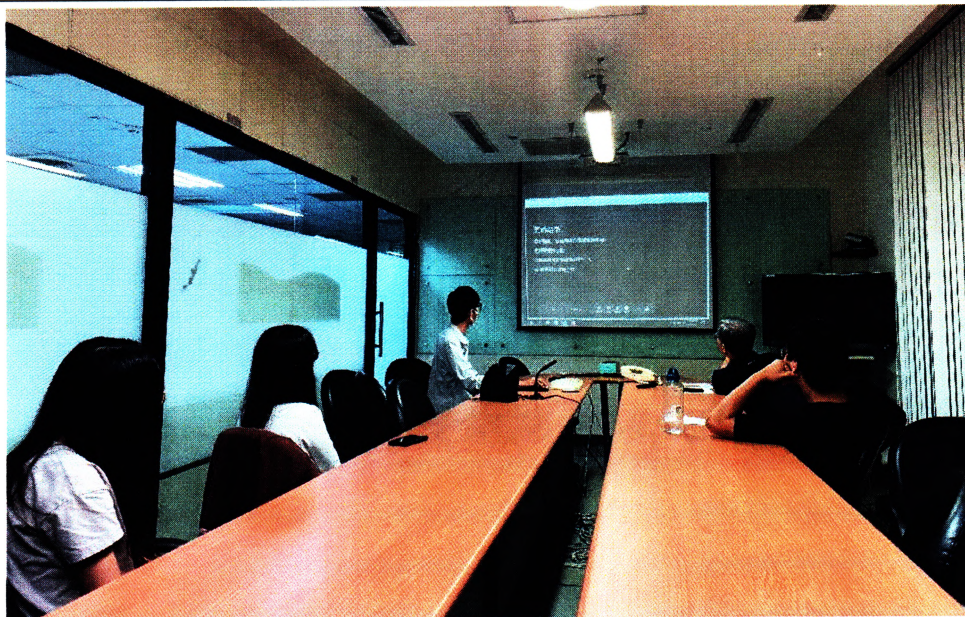


圖 1. 結業向處長報告兩個月的實習心得。



圖 2. 中華電信明日智慧生活館參訪。



圖 3. 中華電信學院板橋所參訪—AR 擴增實境體驗。

校內指導教師：

張明哲 11/4