



長庚大學校長  
湯明哲

What's new?  
單人高市值  
Why?  
AI取代人力  
So What?

WW專欄

## 一人獨角獸公司？ AI改變企業營運

有AI代理人的輔助，一個人就可能經營大規模事業。未來可能出現一人獨角獸公司，或一人大學嗎？

革命性的未來圖像：AI不僅是輔助工具，更能取代傳統上由員工、專業人士、甚至高階主管負責的職能。企業創辦人的能力被AI大幅放大，使其得以獨立經營大型事業體。

在AI輔助下，企業創辦人成為協同指揮者(orchestrator)。如同交響樂團的指揮，創辦人並不親自演奏樂器，而是透過整合、提示和管理一系列的AI代理人來營運整個事業體。

目前，「一人獨角獸」本創造額外的產出單位，如客服回應、客製化產品設計等。

第三，是提升學習和網路效應。傳統的網路效應源自用戶彼此間的連結。AI驅動的網路效應則來自學習能力：平台從用戶數據中學得愈多，其服務(例如預測的準確性)對每個用戶的價值就愈大，即便用戶之間從未直接互動。AI更使這種學習迴路的運作機制得以規模化，從眾多用戶的行為中持續學習，並自動將服務體驗推向更符合用戶偏好的方向。

綜上所述，AI代理人的發展正持續提高組織能力層面的可擴展性、降低實體資產需求與知識工作的邊際成本、並驅動大規模的自

仍只是理論上的可能性。若不要求必須是一人公司，而是以市值除以員工數目評估，是否有企業的單位員工市值能達到十億美元？

### 願景與現狀的差距

以美國而言，不動產投資信託基金(REITs)行業最突出，每位員工對應的市值達到一億美元。但這些重資產公司的市值主要由實體資產所驅動，與奧特曼所描繪的、由AI驅動的輕資產、高擴展性軟體或

動學習迴路。隨著這些條件能逐步到位，單人營運的大型事業，其實現的可能性正在增加。

上個月，筆者參加哈佛商學院的AI for Education課程時，哈佛教授提出一個發人深省的問題：未來是否可能出現一人大學？當AI能規模化地自動執行教學、課程行政、甚至透過數據網路效應自我優化課程內容時，這個構想便有了實現的可能。

### AI時代需要的人才

未來的新企業形式，可能由少數高技能的專業人士組成核心團隊，協同AI完成過往需要龐大組織才能實現的成就。在這種新形式中，人類獨特技能將更顯重要，例如醫療、金融等

服務模型並不相符。

不動產業之外，輝達每位員工對應市值達一・二八億美元。在遊戲產業提供精準數位廣告平台的Applovin，市值一千八百億美元，管理嚴格，定期淘汰績效墊底者，每位員工可創造一・二億市值。另外，提供大數據整合與AI分析平台的帕蘭泰爾(Palantir)，這個數字則是一・一三億美元。這三家公司都以AI為主，每人創造的市值遠高於微軟、Google、臉書的五倍以上。

### 如何讓一人創造十億

要實現一人創造十億美元市值的未來，需要達成幾項條件。

首先，是提高營運模式的可擴展性(scalability)。傳統的高價值產業，受到高度監管，對合規性、安全性與治理有嚴格要求，複雜的法律與監督責任，難以由單一個體靠AI自動化獨立承擔。

再者，商業的本質不僅是自動化任務，更關乎建立信任與人際關係。與策略伙伴談判、安撫關鍵客戶、與監管機構溝通等依賴細微體察、同理心與策略遠見的人性互動，短期內仍難以被AI取代。

因此，未來最關鍵的人才，將是AI無法勝任的角色：能向法律或醫療領域說明AI決策的解釋者；能提供策略遠見與倫理制衡的領導者；以及能在人與人之間建立信任與激發創新的協作者。(本文與長庚大學教授謝凱宇合著)

據

《Fortune》雜誌  
報導·OpenAI創

辦人奧特曼近期提出一項問題：在AI技術推動下，會不會出現單人營運、估值達十億美元的獨角獸公司？這觀點引發商界廣泛關注。其他業界領袖，如Anthropic執行長阿莫迪，也表達了相似見解。

這個願景描繪了一幅

ability)。傳統的擴展性是基於軟體與雲端部署，使企業可不受客戶數量或地理位置限制，靈活擴大服務範圍。在市場端的擴展性之外，有效的AI代理人可自主執行眾多例行任務，大幅減少人力投入需求，從而提升組織能力層面的擴展性。

其次，是降低營運模式的實體資產需求。傳統的輕資產模式專注於減少實體資產投入，充分利用外包與外部合作關係。AI則是從根本上壓縮了營運的資本需求。過去，網際網路讓知識傳播的邊際成本降至近乎為零；現在，生成式AI正讓知識工作(knowledge work)本身的邊際成本大幅下降。AI能以極低的邊際成