

健康照護與設計思考

一、招生班別：健康暨長期照護產業碩士學位學程碩士學分班

二、課程簡介：

課程簡介	「設計思考」(design thinking) 是近年來各國企業、教育組織常用來創新，以及發掘未知問題、解決商業問題的方法論，也是史丹佛大學 d. school (創新學院) 有名的課程。台灣的長期照顧服務在高度政府管制下，形成了「三缺」缺錢、缺人、缺整合的困境。目前台灣長照人力約 5 萬多人，而長照 2.0 服務對象為 73.8 萬人，人力明顯不足，尤其是到了 2025 年，臺灣 65 歲以上老年人口逼近 500 萬人，龐大的人口將大量使用長照服務，政府實際上不可能以現在的制度來因應，因此近年來越來越多聲音指出長照服務應該推動「產業化」，引導企業、金融業、醫療業、社會福利機構全面進入長照產業，來補強政府分配資源的社會福利架構，才能夠滿足長照的需求。本課程將介紹設計思考入門的基本觀念、創新的方法與步驟，並搭配實作體驗的方式，培養創新應具備的觀察、同理心基本能力，發掘台灣長照風險、威脅、複雜問題與挑戰，以及透過跨域分組討論及一套有系統、邏輯的思考方法，改變思維，跳脫學院專業訓練的思維籬笆、打破框架進行思考，深入分析問題關鍵成因，創意發想解決問題。
教學目標	以長期照護族群之使用者需求為課程規劃核心，建置五階段教學目標，希望學生透過課程學習可： 1. 具備設計思考、價值主張與商業模式基本觀念。 2. 能運用設計思考與創新工具，增加思考的廣度與深度。 3. 瞭解並深入剖析長期照護族群之需求。 4. 培養跨域對話合作與解決衝突，思考更多面向之結合，以及跨領域發展社會企業的可能性。 5. 能內化所學，運用設計思考的流程，完成設計專案報告。
教學方法 (可複選)	☒ 演講 ☐ 問答 ☐ 團體討論 ☐ 分組討論 ☒ 個案研討 ☐ 示範 ☐ 研習會 ☐ 角色扮演 ☐ 視聽教學 ☐ 腦力激盪 ☐ 活動教學 ☒ 其他__實作__

成績考核參考書 (講義)	1. 出席與課堂參與度：30% 2. 口頭報告：期中 15 % ；期末 20% 3. 書面報告：期中 15 % ；期末 20%
教科書	自編教材
參考書(講義)	1. 設計思考全攻略：概念 X 流程 X 工具 X 團隊，史丹佛最受歡迎的商業設計課一次就上手語言：繁體中文，ISBN：9789863984306，頁數：320，出版社：天下雜誌，作者：麥可·路里克，原文作者：Larry Leifer, Michael Lewrick, Patrick Link，譯者：周宜芳，出版日期：2019/10/02 2. 《親子天下》編輯部，台大創新設計學院，DFC 台灣團隊 (2017)。設計思考：從教育開始的破框思維，台北：天下。 3. Ellen Lupton (2012)。圖解設計思考：好設計，原來是這樣「想」出來的！（林育如譯）。台北：商周。 4. Tim Brown (2010)。設計思考改造世界(吳莉君譯)。台北：聯經。 5. 感玩團隊 (2012)。史丹佛改造人生的創意課：這個世界不需要按部就班的乖乖牌！一堂價值 9000 美元的課，教你用設計思考破關，解決所有人生難題！。台北：平安。 6. Bruce Hanington、Bella Martin (2012)。設計的方法：100 個分析難題，跟成功商品取經，讓設計更棒、更好的有效方法(趙慧芬、林潔盈、吳莉君譯)。台北：原點。 7. Tom Kelley(2008)。決定未來的 10 種人：10 種創新，10 個未來/你屬於哪一種？(林茂昌譯)。台北：大塊文化。 8. Peter H. Diamandis, Steven Kotler (2016)。膽大無畏：這 10 年你最不該錯過的商業科技新趨勢，創業、工作、投資、人才育成的指數型藍圖(吳書榆譯)。台北：天下文化。
教師簡介	葉婷婷／長庚大學健康暨長期照護產業碩士學位學程助理教授 ／加拿大麥克馬斯特大學肌動學博士

三、收費標準：每學分 3,000 元*2 學分，每人共 6,000 元。

四、上課時間：114 年 02 月 17 日起 每星期一 15:10~17:00

五、上課地點：長庚大學

六、授課大綱：

週次	上課日期	開始/結束時間	時數	授課大綱	授課教師
1	114/02/17	15:10~17:00	2	Course Introductio	葉婷婷
2	114/02/24	15:10~17:00	2	Current status and challenges of Taiwan's long-term care industry	葉婷婷
3	114/03/03	15:10~17:00	2	Design thinking - the gene of industrial innovation	葉婷婷
4	114/03/10	15:10~17:00	2	Value Proposition Mapping - Understanding the Model of Value Creation	葉婷婷
5	114/03/17	15:10~17:00	2	Business canvas model - stable model of business operations	葉婷婷
6	114/03/24	15:10~17:00	2	Workshop (I) Empathy & Need Finding	葉婷婷
7	114/03/31	15:10~17:00	2	Workshop (II) Key market issues and current solutions	葉婷婷
8	114/04/07	15:10~17:00	2	Midterm project presentation	葉婷婷
9	114/04/14	15:10~17:00	2	Workshop (III)	葉婷婷
10	114/04/21	15:10~17:00	2	Workshop (IV)	葉婷婷
11	114/04/28	15:10~17:00	2	Workshop (V)	葉婷婷
12	114/05/05	15:10~17:00	2	Workshop (VI)	葉婷婷
13	114/05/12	15:10~17:00	2	Introducing Innovation and Entrepreneurship Competition	葉婷婷
14	114/05/19	15:10~17:00	2	Final project presentation	葉婷婷
15	114/05/26	15:10~17:00	2	case study	葉婷婷
16	114/06/02	15:10~17:00	2	case study	葉婷婷
17			2	彈性學習：電影賞析與回饋	葉婷婷

18			2	彈性學習：電影賞析與回饋	葉婷婷
----	--	--	---	--------------	-----

※以上師資與課程內容時間場地等僅供參考，若有異動以各系所公告為主。