

智慧照顧與設計思考

一、招生班別：健康暨長期照護產業碩士學位學程碩士學分班

二、課程簡介：

課程簡介	<p>「設計思考」(design thinking) 是近年來各國企業、教育組織常用來創新，以及發掘未知問題、解決商業問題的方法論，也是史丹佛大學 d. school (創新學院) 有名的課程。台灣的長期照顧服務在高度政府管制下，形成了「三缺」缺錢、缺人、缺整合的困境。目前台灣長照人力約 5 萬多人，而長照 2.0 服務對象為 73.8 萬人，人力明顯不足，尤其是到了 2025 年，臺灣 65 歲以上老年人口逼近 500 萬人，龐大的人口將大量使用長照服務，政府實際上不可能以現在的制度來因應，因此近年來越來越多聲音指出長照服務應該推動「產業化」，引導企業、金融業、醫療業、社會福利機構全面進入長照產業，來補強政府分配資源的社會福利架構，才能夠滿足長照的需求。本課程將介紹設計思考入門的基本觀念、創新的方法與步驟，並搭配實作體驗的方式，培養創新應具備的觀察、同理心基本能力，發掘台灣長照風險、威脅、複雜問題與挑戰，以及透過跨域分組討論及一套有系統、邏輯的思考方法，改變思維，跳脫學院專業訓練的思維籬笆、打破框架進行思考，深入分析問題關鍵成因，創意發想解決問題。</p>
教學目標	<p>以長期照護族群之使用者需求為課程規劃核心，建置五階段教學目標，希望學生透過課程學習可：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 具備設計思考、價值主張與商業模式基本觀念。2. 能運用設計思考與創新工具，增加思考的廣度與深度。3. 瞭解並深入剖析長期照護族群之需求。4. 培養跨域對話合作與解決衝突，思考更多面向之結合，以及跨領域發展社會企業的可能性。5. 能內化所學，運用設計思考的流程，完成設計專案報告。
教學方法 (可複選)	<p>■演講 <input type="checkbox"/>問答 <input type="checkbox"/>團體討論 <input type="checkbox"/>分組討論 ■個案研討 <input type="checkbox"/>示範 <input type="checkbox"/>研習會 <input type="checkbox"/>角色扮演 <input type="checkbox"/>視聽教學 <input type="checkbox"/>腦力激盪 <input type="checkbox"/>活動教學 ■其他 <u>實作</u></p>

<p>成績考核參考書 (講義)</p>	<p>1. 出席與課堂參與度：30% 2. 口頭報告：期中 15%；期末 20% 3. 書面報告：期中 15%；期末 20%</p>
<p>教科書</p>	<p>自編教材</p>
<p>參考書(講義)</p>	<p>1. 設計思考全攻略：概念 X 流程 X 工具 X 團隊，史丹佛最受歡迎的商業設計課一次就上手語言：繁體中文，ISBN：9789863984306，頁數：320，出版社：天下雜誌，作者：麥可·路里克，原文作者：Larry Leifer, Michael Lewrick, Patrick Link，譯者：周宜芳，出版日期：2019/10/02 2. 《親子天下》編輯部，台大創新設計學院，DFC 台灣團隊 (2017)。設計思考：從教育開始的破框思維，台北：天下。 3. Ellen Lupton (2012)。圖解設計思考：好設計，原來是這樣「想」出來的！（林育如譯）。台北：商周。 4. Tim Brown (2010)。設計思考改造世界(吳莉君譯)。台北：聯經。 5. 感玩團隊 (2012)。史丹佛改造人生的創意課：這個世界不需要按部就班的乖乖牌！一堂價值 9000 美元的課，教你用設計思考破關，解決所有人生難題！。台北：平安。 6. Bruce Hanington、Bella Martin (2012)。設計的方法：100 個分析難題，跟成功商品取經，讓設計更棒、更好的有效方法(趙慧芬、林潔盈、吳莉君譯)。台北：原點。 7. Tom Kelley(2008)。決定未來的 10 種人：10 種創新，10 個未來/你屬於哪一種？(林茂昌譯)。台北：大塊文化。 8. Peter H. Diamandis, Steven Kotler (2016)。膽大無畏：這 10 年你最不該錯過的商業科技新趨勢，創業、工作、投資、人才育成的指數型藍圖(吳書榆譯)。台北：天下文化。</p>
<p>教師簡介</p>	<p>葉婷婷／長庚大學健康暨長期照護產業碩士學位學程助理教授 ／加拿大麥克馬斯特大學肌動學博士</p>

三、收費標準：每學分 3,000 元*3 學分，每人共 9,000 元。

四、上課時間：115 年 02 月 23 日起 每星期一 15:10~18:00

五、上課地點：長庚大學

六、授課大綱：

週次	上課日期	開始/結束時間	時數	授課大綱	授課教師
1	115/02/23	15:10~18:00	3	Course Introductio	葉婷婷
2	115/03/02	15:10~18:00	3	Current status and challenges of Taiwan's long-term care industry	葉婷婷
3	115/03/09	15:10~18:00	3	Design thinking - the gene of industrial innovation	葉婷婷
4	115/03/16	15:10~18:00	3	Value Proposition Mapping - Understanding the Model of Value Creation	葉婷婷
5	115/03/23	15:10~18:00	3	Business canvas model - stable model of business operations	葉婷婷
6	115/03/30	15:10~18:00	3	Workshop (I) Empathy & Need Finding	葉婷婷
7	115/04/06	15:10~18:00	3	(清明節連假)Workshop (II) Key market issues and current solutions	葉婷婷
8	115/04/13	15:10~18:00	3	Midterm project presentation	葉婷婷
9	115/04/20	15:10~18:00	3	Workshop (III)	葉婷婷
10	115/04/27	15:10~18:00	3	Workshop (IV)	葉婷婷
11	115/05/04	15:10~18:00	3	Workshop (V)	葉婷婷
12	115/05/11	15:10~18:00	3	Workshop (VI)	葉婷婷
13	115/05/18	15:10~18:00	3	Introducing Innovation and Entrepreneurship Competition	葉婷婷
14	115/05/25	15:10~18:00	3	Final project presentation	葉婷婷
15	115/06/01	15:10~18:00	3	case study	葉婷婷
16	115/06/08	15:10~18:00	3	case study	葉婷婷

17	115/06/15	15:10~18:00	3	彈性學習：電影賞析與回饋	葉婷婷
18	115/06/22	15:10~18:00	3	彈性學習：電影賞析與回饋	葉婷婷

※以上師資與課程內容時間場地等僅供參考，若有異動以各系所公告為主。