

台塑集團員眷 5G 單辦門號優惠方案同意書(24 個月)(ID：12180)

一、本人/本公司瞭解並同意下列條款：

- (一) 本專案合約期間內不得重複參加中華電信推出之其他行動電話業務優惠方案，約期屆滿如不擬繼續租用，須依服務契約規定辦理終止租用手續。
- (二) 於租用門號期間，不得利用本服務進行轉接話務或不當異通話或其他涉及不適切商業行為等活動，如有違法之虞，中華電信得暫停提供 VoLTE(含 WiFi Calling)服務或/及其他服務，若情節嚴重者，中華電信得逕行終止服務契約，以上中華電信均保留對客戶因不當行為所致中華電信損失或賠償之請求權；所申請行動門號遭主管機關通知有疑似違規之情事，得暫時停止該案相關門號電信服務並暫停受理新申租，停止服務期間照常收費，停止服務直到取得主管機關澄清通知或辦理退租為止，又同一證號被通知違規達 5 次者，中華電信得停止合約中全部門號之電信服務並停止受理新申租。
- (三) 各資費方案之優惠內容及限制未詳載於本同意書者，本人/本公司同意遵循中華電信於網路門市、官方網站、門市公告、客服專線等途徑所公開之相關公告及說明。
- (四) 目前所選用之中華電信行動寬頻各項通話費率（含語音、數據與簡訊等）僅適用於國內，若於國外漫遊使用時，各項通信費皆須另依國際漫遊費率計收。
- (五) 中華電信之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶合理之使用，經由中華電信行動網路，瀏覽網際網路與中華電信行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結中華電信行動網路使用，包括但不限於下列行為：作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置等等)、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P/FTP 及雲端檔案分享、不合理熱點分享(包含超量、長時間連結等等)、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形，或其他涉及任何違法、不當行為；或利用各項優惠從事不符優惠目的之使用行為時，中華電信有權暫停或限制通信、調降客戶使用行動網路服務優先順序(包含語音及/或上網等)，必要時有權逕行終止服務契約。
- (六) 網速級限(理想環境)係指位於 5G 基地台良好涵蓋範圍內且沒有遮蔽物，而所在環境之網路資源及所持用之終端設備可充分支援中華電信 5G 及 4G 所有頻段之情況下，最高可能提供之上網速率。惟實際上網傳輸速率，會受到上網終端設備之軟硬體、伺服器吞吐量、網站之連外頻寬，以及使用應用服務等因素所影響，另亦受限於無線傳輸特性，實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度等因素影響，以致網速級限(理想環境)與實際傳輸速率有所差異。【中華電信提供之行動上網服務，依 3GPP 國際標準網路品質分類歸屬為 non-GBR (Guaranteed Bit Rate) 模式。】在相同網路環境下，5G 資費方案中網速級限(理想環境)值越高，所可獲得之網路資源越多，即可享有越高網速服務。
- (七) 中華電信提供之 5G 網路服務係以 4G 網路為基礎，當處於 5G 基地台涵蓋範圍內，將同時提供 5G+4G 雙網服務，5G 客戶可享有更佳之網路服務體驗。中華電信網站公告之 5G 與 4G 涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。惟受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度等因素影響，以致網速級限(理想環境)與實際傳輸速率有所差異。【中華電信提供之行動上網服務，依 3GPP 國際標準網路品質分類歸屬為 non-GBR (Guaranteed Bit Rate) 模式。】在相同網路環境下，5G 資費方案中網速級限(理想環境)值越高，所可獲得之網路資源越多，即可享有越高網速服務。
- (八) 如於室內使用行動通信網路服務時，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率，可能會不如室外，甚至收不到信號。為符合公平使用原則，於用戶使用超過雙方約定之上網量時，中華電信得採取調降行動上網速率設定值或暫停使用措施。
- (九) 行動寬頻用戶之語音服務若採用 CSFB(Circuit Switched FallBack)技術，經實測並在 95% 的信心水準下，其通話接續時間約 7~8 秒。
- (十) 為確保參加本專案客戶於租用期間享有完整之 4G/5G 服務，務必使用與服務相對應之終端；若客戶非使用與服務相對應之終端，中華電信將無法確保享有完整服務。
- (十一) 為確保參加本專案客戶於租用期間享有完整 LTE 服務，務必使用支援 VoLTE 服務終端；若客戶非使用 VoLTE 終端，中華電信將無法確保享有行動語音服務。
- (十二) 客戶若涉及以下行為時，中華電信得不經催告，逕行停止行動寬頻資費提供之服務：(1)偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(2)以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳送來源；(3)散播電腦病毒；(4)干擾系統正常運作(包含但不限於造成網路過度壅塞、妨害其他客戶接取網路、試圖攻擊或侵入中華電信網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件)；(5)妨害其他客戶正常使用；(6)其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。

二、本人/本公司參加中華電信行動電話促銷活動，茲詳閱並同意下列條款：

(一)、本專案自生效日起算合約期間 24 個月，合約期間內資費限制、國內行動上網優惠內容等，詳見下表及說明事項：

月租金額	月繳限制	網內通話	網外通話	市話通話	國內行動上網優惠				
					行動上網量	熱點分享量	網速級限 (理想環境)	量到降速	
								行動上網量	熱點分享量
☐ 月繳 599 元	599 型	網內通話免費	120 分(含加贈 90 分)	50 分(含加贈 10 分)	48GB(含加贈 24GB)		500Mbps	21Mbps	5 Mbps
☐ 月繳 799 元	799 型	網內通話免費	120 分(含加贈 75 分)	100 分(含加贈 40 分)	48GB(含加贈 12GB)		500Mbps	50Mbps	10 Mbps
☐ 月繳 999 元	999 型	網內通話免費	140 分(含加贈 80 分)	140 分(含加贈 65 分)	70GB(含加贈 10GB)		500Mbps	50Mbps(下載)/20Mbps(上傳)	10 Mbps
☐ 月繳1,199 元	1199 型	網內通話免費	160 分(含加贈 80 分)	160 分(含加贈 60 分)	120GB(含加贈 20GB)		500Mbps	50Mbps(下載)/20Mbps(上傳)	10 Mbps
☐ 月繳1,399 元	1399 型	網內通話免費	220 分(含加贈 110 分)	220 分(含加贈 80 分)	無限瀏覽	50GB	1Gbps	—	10 Mbps

- 說明：
- 1、未滿合約期間提前解約(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至限制以下、轉預付卡、移轉至 4G 系統等)、改參加購機方案、優惠到期則停止本專案優惠，各項服務及資費恢復當時之牌告價計收；詳細資料來源，以優惠最後一週帳單單開帳日資料為準。
- 2、以下各項優惠將自本專案生效日起開始享有，每月基本額度依當週期方案有效天數比例計算，其優惠內容隨月繳金額調整而異動，每次異動於次一計費帳單週期生效。本專案合約期滿後，若未主動選辦其他方案，則持續享有以下各項優惠。未滿合約期間提前解約，以下各項優惠將即時停止，日後原號或新號復租時，恢復/遞延至優惠約期結束：
- (1) 可享「國內網內通話免費」優惠。
- (2) 選擇月繳 1,399 元方案者，可享每月「國內上網無限瀏覽(不含熱點分享量)」。
- (3) 選擇月繳 599 元方案者，「國內免費行動上網熱點分享數據傳輸量」與「國內免費行動上網數據傳輸量」併計，超過每月可熱點分享之數據傳輸量後，熱點分享之行動上網速率設定值將調降至最高 5Mbps；選擇月繳 799/999/1,199 元方案者，「國內免費行動上網熱點分享數據傳輸量」與「國內免費行動上網數據傳輸量」併計，超過每月可熱點分享之數據傳輸量後，熱點分享之行動上網速率設定值將調降至最高 10Mbps；選擇月繳 1,399 元方案者，可享每月「國內免費行動上網熱點分享數據傳輸量 50GB」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之傳輸量將不累計至次月亦不退現，超過每月可熱點分享之數據傳輸量後，將調降熱點分享之行動上網速率設定值至最高 10Mbps。調降設定值後產生之行動上網量不計費。
- (4) 選擇月繳 599/799/999/1,199 元方案者，國內行動上網速率級限於理想環境 500Mbps；選擇月繳 1,399 元方案者，國內行動上網速率級限於理想環境 1Gbps；行動通信網路實際連線速率說明依第一項第(六)點內容。
- (5) 選擇月繳 999/1,199 元方案者，超過每月可使用之國內免費行動上網數據傳輸量後，將調降行動上網速率設定值至最高 50Mbps(下載)/20Mbps(上傳)。調降設定值後產生之行動上網量不計費。
- (6) 選擇月繳 999/1,199/1,399 元方案者，享「中華電信 CHT Wi-Fi 無線上網免費優惠」(請使用行動電話及 CHT 會員密碼認證機制或手機直撥 735 申請臨時密碼。)，詳細使用方式及上網地點請參考中華電信 CHT Wi-Fi 網頁。
- (7) 將主動供裝 VoLTE 服務，若退租、一退一租、欠拆、轉預付卡、移轉至 4G 系統將主動刪除。若門號有與 VoLTE 互斥之服務(特業/服務種類/申裝類別)時，則無法主動供裝，請洽客服或臨櫃辦理。
- 3、以下優惠將自專案生效日起開始享有，每月加贈額度依當週期方案有效天數比例計算；本專案合約期滿後，以下各項優惠隨約期結束停止加贈；提前解約則以下各項優惠將即時停止，日後原號或新號復租時，恢復/遞延至優惠約期結束：
- (1) 選擇月繳 599/799/999/1,199 元方案者，可享每月「國內免費行動上網數據傳輸量(含熱點分享量) 48GB(含加贈 24GB)/48GB(含加贈 12GB)/70GB(含加贈 10GB)/120GB(含加贈 20GB)」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之傳輸量將不累計至次月亦不退現。
- (2) 選擇月繳 599/799/999/1,199/1,399 元方案者，可享每月「國內網外免費通話 120/120/140/160/220 分鐘(含加贈分鐘數)」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之語音用量將不累計至次月亦不退現。
- (3) 選擇月繳 599/799/999/1,199/1,399 元方案者，可享每月「國內市話免費通話 50/100/140/160/220 分鐘(含加贈分鐘數)」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之語音用量將不累計至次月亦不退現。
- (4) 選擇月繳 599 元方案者，超過每月可使用之國內免費行動上網數據傳輸量後，將調降行動上網速率設定值至最高 21Mbps；選擇月繳 799 元方案者，超過每月可使用之國內免費行動上網數據傳輸量後，將調降行動上網速率設定值至最高 50Mbps。
- (二)、本專案限台塑集團及其員眷申辦，員眷以個人證號申辦須檢附相關證明；合約期間內不得過戶換租。
- (三)、中華電信員工、員工公務、退休員工、基地台門號不適用此案。
- (四)、本專案不得享中華電信大客戶、老客戶、月租費、國內通信費折扣、與其他月租、購機優惠並存。
- (五)、行動寬頻服務(含加值服務之瀏覽及下載內容)須同時開通數據服務，限透過 Internet 及 emome APN 瀏覽網際網路；於國內使用時其語音、數據及簡訊之通信費依所選之月繳方案計收；於國際漫遊時，語音、數據、簡訊之通信費另依國際漫遊費率計收。
- (六)、本專案優惠相關內容及限制未詳載於本同意書者，請詳中華電信於官方網站、門市公告、客服專線等途徑所公開之相關公告及說明。中華電信保留本優惠活動修改、變動、終止之權利。
- 三、本同意書正本壹式貳份，由立同意書人留執正本乙份。
- 附註：本同意書須由申請人本人親自簽章，代簽名者須負法律責任。
- 行動電話號碼：
立同意書人：
身分證號碼(統一編號)：
經辦單位：
中華民國 年 月 日
- 受託人：
身分證號碼：
受託人填具之上開資料，中華電信僅作申辦業務及聯絡使用
受理員簽章：