

受理時間	類別	反映問題	回覆
11/5/25 16:05:40	請修	二醫 OSCE 內的廁所惡臭，像沼氣或硫磺味，大約從兩周前開始。	同學您好： 有關二醫 OSCE 內的廁所惡臭問題，環管組已立即採取以下措施： 1. 當下已請清潔領班要求該區域清潔人員加強廁所清潔，並將地面排水孔以膠帶封閉，以阻隔可能的回流臭氣。環管組並提供芳香劑以利抑制臭味。 2. 經現場查看，環境清潔部分均已初步處理完畢。 3. 經檢查男廁排風扇有一扇未作動，目前已完成報修程序，將盡快請廠商修復。 感謝您的反映。
10/31/25 18:30:06	交通（校車、公車、校車不準時接駁車）		同學您好： 接駁車受天候、路況、人員上下車等因素影響，或在車輛滿載時，實際抵達時間可能會有 3 至 5 分鐘誤差，敬請提早候車等候。 謝謝您的來信。

受理時間	類別	反映問題	回覆
10/24/25 0:23:02	其他	我發現今天下午據德火災時，完全沒有任何警報器有響，也沒有人通知大家避難，走到樓梯口才發現樓下火災	同學您好： 感謝您主動反映 10 月 23 日據德樓火警事件當時的情況。首先，非常感謝您對宿舍安全的關心與重視，我們理解您在事發時感到不安與疑慮，也非常重視您的意見。 經查，當日 12 時 44 分，據德樓 11 樓交誼廳除濕機因電線短路發生冒煙情形，住在 1***室的陳同學第一時間發現火苗，立即通報舍監與警衛組人員，現場同仁隨即使用滅火器撲滅火勢。由於火源燃燒面積極小，溫度不足以觸發天花板火警感知器，因此未啟動自動警報系統。 為防止類似情況再發生，已採取以下措施： 請環安室全面檢測交誼廳及走廊火警感知器功能，確保靈敏度與聯動系統正常。 加強舍監與值班人員通報程序訓練，於火災或異常狀況時能同步廣播通知學生避難。 加強學生防災宣導，於宿舍安全教育及定期防災演練中提醒通報與避難應變步驟。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			再次感謝您的反映，讓我們能持續檢討並提升宿舍安全管理。如有任何建議或需要協助之處，歡迎隨時與住宿組聯繫（分機 2055）。
10/26/25 15:41:26	交通（校車、公車、接駁車）	週日搭客運到轉運站，校網根本查不到有沒有家豪的接駁車可以坐 砍泛航的話至少連基本讓學生知道有沒有車的資訊也給一下吧	同學您好： 鑒於本校與轉運站間交通經常壅塞，影響整體通勤效率與資源運用效益，現已強化校區至捷運 A7 站之接駁服務，以便利師生轉乘使用。 汎航通運所提供之轉運站往返校區班次，請參閱以下網站以獲取最新班次資訊： •長庚大學總務處官網： https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Contents?nodeId=12887 •汎航通運官網： https://www1.cgmh.org.tw/frms/cgmhline/cgmhline04.html
10/17/25 2:01:50	環境管理（公共空間）	據德樓二樓的自習室，現在 10/17 凌晨 1:58（因為圖書館平常也只開到 12:30），觀察到有 10 個人在這邊唸書自習，但是整體環境髒亂，灰塵較多，有人也會過敏咳嗽。相信如果這邊的	同學您好： 據德樓 2 樓自習室桌面及櫃內等空間，已完成清潔作業；另有關插座增設部分，本處將依住宿組回饋數量及位置進行安裝作業。謝謝您的來信。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		環境能夠更整潔，可以增加大家過來自習的意願，提升整體學習成效。此外，若有機會增設插頭，供學習用的平板或筆電充電，那更是錦上添花。	
9/21/25 21:19:05	交通 (校車、公車、接駁車)	9/21 星期日 表定 21:05 從 A7 發車的家豪接駁車，這位司機沒有按照表開到明德樓，學校也沒有提前公布不停，請改善此情況，已經不是第一次	同學您好: 因近期返校人數增加，為提升整體疏運效率，已於 9 月 11 日公告週日接駁車班次自 9 月 14 日起調整如下：下午 6 時 5 分前之班次行經明德樓，6 時 5 分後則改由 A7 往返校區候車亭，以利同學順利、安全返校。
9/18/25 7:20:36	請修	宿舍網路無法連結 (顯示 error404) 明德樓 219c	同學，您好: 本案已轉資訊中心協助處理 9/19 完成修復，爾後 如有宿網問題可利用線上請修系統通報資訊中心 協助處理，謝謝。
9/14/25 17:58:01	交通 (校車、公車、接駁車)	您好，我寫這封信是想反映週末接駁車班次減少所造成的不便，近日學校大幅縮減週末接駁車班次，對我們的生活造成顯著影響。 對提著行李的學生尤其不便，特別是從外地返校時。 因此，懇請校方重新審視此項政策。學生們希望學校能恢復週末的接駁車服務，以維護學生權益與校園生活的便利性。	同學您好： 因近期返校人數增加，為提升整體疏運效率，週日接駁車班次調整如下：下午 6 時 5 分前之班次行經明德樓，6 時 5 分後則改由 A7 往返校區候車亭，以利同學順利、安全返校。 本校對於您的寶貴意見深表重視，相關班次安排將持續滾動檢討，若有異動，將於第一時間公告週知，

受理時間	類別	反映問題	回覆
			以協助同學掌握最新搭乘資訊，感謝您的理解與支持。
9/11/25 14:49:28	環境管理 (公共空間)	管院前校車停車處旁，無障礙坡道，破損且坡度過大，今日(9/11)教授使用電動輪椅上坡經過時險些翻覆	同學您好， 『有關您反應管院前校車停車處旁無障礙坡道破損且坡度過大，險造成師生危險一事』，本校目前對全校區之無障礙設施均有納入改善規劃，而對於您提出之區域本處亦將一併納入，並儘速完成評估及相關改善工程施作，以維護師生安全，如有其他需要協助的地方，敬請保持聯繫，感謝您的來信，謝謝。
9/11/25 10:09:58	學生餐廳	今日前往豪品軒，才知道本學期已經不賣早餐了，只剩下鐵板麵及蔥抓餅。詢問老闆後得知是學校的分流制度，要求各店家所售品項不要相同，因此才被迫停賣早餐。此理由令我難以接受，因豪品軒所售之河粉、蘿蔔糕等品項，其他店家並無販售，根本無重疊之情形，況且學校內的早餐店家選項已不多，也常常大排長龍，實難見所謂「分流」之必要性，望學校能改善，謝謝。	同學您好： 感謝您提出寶貴意見。 經與廠商確認，早餐商品調整係因販售數量不足以支應成本，且河粉產品因保存時間有限，難以久放，故廠商基於營運及食品安全考量而調整，並非因學校要求分流而停賣。學校將持續關注校內早餐供應情況，並視實際需求與廠商溝通，以維護師生用餐之便利。

受理時間	類別	反映問題	回覆
9/10/25 16:48:48	交通 (校車、公車、接駁車)	老師您好，我是護理系三年級的學生，我們每週有兩天要很早去長庚醫院實習，但這學期開始泛航及家豪到轉運站的車減少了，想請問能否增加早上 6:00-7:30 到轉運站的車？麻煩了，謝謝。	同學您好: 有關反映「桃園長庚轉運站與學校接駁車班次問題」，因近期接駁車班次調整，對此造成您的困擾，本校深表歉意。 本校非常重視您的意見，惟過去一年與汎航公司多次協調未果，且考量往返本校與轉運站常有壅塞情形，影響整體通勤效率與資源運用效益，故本校目前調整為強化 A7 接運接駁車班次，以利師生轉乘使用。 再次感謝您的寶貴意見，謝謝！
9/4/25 11:39:23	交通 (校車、公車、接駁車)	請問為什麼家豪的ㄅㄨ ㄅㄨ 往長庚轉運站的車都停駛了，明明搭乘人數需求也很大，卻都停駛□□	同學您好： 有關反映「桃園長庚轉運站與學校接駁車班次問題」，因近期接駁車班次調整，對此造成您的困擾，本校深表歉意。 本校非常重視您的意見，惟過去一年與汎航公司多次協調未果，且考量往返本校與轉運站常有壅塞情形，影響整體通勤效率與資源運用效益，故本校目前調整為強化 A7 接運接駁車班次，以利師生轉乘使用。 再次感謝您的寶貴意見，謝謝！

受理時間	類別	反映問題	回覆
9/3/25 20:49:22	交通（校車、公車、接駁車）	不好意思打擾，真的很希望在 8:30 - 9:00 之間能再多加開一班車（例如 8:45 左右）。對於早上 9 點有課的學生來說，目前 9:00 的接駁車真的太趕了。 即使我們提早出門想搭 8:30 的班次，也因為人數過多而無法上車。以 9/3（三）為例，8:10 分就到明德樓樓下，現場已經擠滿排隊人潮，結果還是搭不上車。開學三天以來狀況都差不多。 因此希望相關單位能協調大巴的運行時間，增設一班 8:45 左右的車次，讓同學們能更順利準時到課。非常感謝您們的用心與協助！☺🙏	同學您好： 經詢問家豪目前因人力調度有限，無法加派車輛，造成不便敬請見諒。
9/3/25 0:12:44	學生餐廳	自己以及身邊的同學近期均覺得後廚與膳食的飯量與菜量有明顯減少的情況，膳食甚至有飯量未裝滿便當盒的情況。若這樣的動作是為了因應成本上升，我覺得與其以同樣的餐費卻提供不足的份量，更希望能夠透過合理調整價格來維持應有的餐食品質與分量。希望學校能重視學生的基本用餐權益，並妥善處理此事，感謝。	同學您好： 感謝您提出寶貴意見。本處已與兩家廠商確認，廠商均表示並未因成本因素減少飯菜份量，但因外場人員偶有出餐不當情況，已要求立即改善並加強教育訓練，以避免再度發生。 廠商同時建議，若未來再遇類似情況，請同學能於當下反應或拍照佐證並提供時間點，以利即時查證與處理，避免誤會與不便。 總務處一向重視師生基本用餐權益，將持續督導餐飲品質，感謝您的關心與提醒。

受理時間	類別	反映問題	回覆
9/2/25 17:00:49	交通 (校車、公車、接駁車)	今天 9/2 校區到 A7 接駁車表訂 16:55 發車的車班，為什麼 50 分就發車了，所以是班表有異動嗎？ 校網上的時刻表並沒有 16:50 的班次，請問哪裡可以查到正確資訊呢？	同學您好: 經詢問家豪並調閱監視器畫面，係因 9/2 恰逢長庚科大新生訓練營，導致車班稍微延遲，16:50 為 16:45 之車班，造成不便，敬請見諒。
9/1/25 17:55:13	交通 (校車、公車、接駁車)	9/1 17:50 分的接駁車，在 A7 捷運站，不讓學生上車	同學您好: 經詢問家豪司機係因交通車已滿載，已請家豪於外部明顯處張貼「已滿載」標示，避免誤會並降低現場爭議。
9/1/25 17:43:05	交通 (校車、公車、接駁車)	請協助加開長庚大學到長庚轉運站的來回班次，尤其上下課/班的時段。目前一天中只有三班汎航交通車可前往轉運站，交通上相當不方便。謝謝。	您好: 有關反映「桃園長庚轉運站與學校接駁車班次問題」，因近期接駁車班次調整，對此造成您的困擾，本校深表歉意。 本校非常重視您的意見，惟過去一年與汎航公司多次協調未果，且考量往返本校與轉運站常有壅塞情形，影響整體通勤效率與資源運用效益，故本校目前調整為強化 A7 接運接駁車班次，以利師生轉乘使用。 再次感謝您的寶貴意見，謝謝！
8/31/25 22:26:56	交通 (校車、公車、接駁車)	想問看看現在沒有到長庚轉運站的家豪大巴了嗎？ 往返長庚轉運站的車越來越少 非常不方便！	您好:

受理時間	類別	反映問題	回覆
			有關反映「桃園長庚轉運站與學校接駁車班次問題」，因近期接駁車班次調整，對此造成您的困擾，本校深表歉意。 本校非常重視您的意見，惟過去一年與汎航公司多次協調未果，且考量往返本校與轉運站常有壅塞情形，影響整體通勤效率與資源運用效益，故本校目前調整為強化 A7 接運接駁車班次，以利師生轉乘使用。 再次感謝您的寶貴意見，謝謝！
8/31/25 20:44:30	交通（校車、公車、接駁車）	院區（A8 長庚醫院轉運站）到長庚大學接駁車減少問題，近期醫院到學校的接駁車班次大量減少我認為有很大的不便。由於本人從家裡搭車會由長庚轉運這裡轉車到學校但是每一次回去幾乎都沒有醫院到學校的班次只能選擇搭 967，不過 967 也不是每一班班次都有到長庚大學有的只有到桃園酒廠，因此有時候等車時間經常會需要等到 30 分鐘至 40 分鐘。除了進學校有困難外出學校也有困難，尤其是禮拜五放學的時間點，大部分學生會選擇週五或節假日回家，這個時間點搭車的人數大增，因此並不是等到車子來就可以打得上的，即有可能需要等候下一班車，且學校現在大附近減少	您好: 有關反映「桃園長庚轉運站與學校接駁車班次問題」，因近期接駁車班次調整，對此造成您的困擾，本校深表歉意。 本校非常重視您的意見，惟過去一年與汎航公司多次協調未果，且考量往返本校與轉運站常有壅塞情形，影響整體通勤效率與資源運用效益，故本校目前調整為強化 A7 接運接駁車班次，以利師生轉乘使用。 再次感謝您的寶貴意見，謝謝！

受理時間	類別	反映問題	回覆
		學校到醫院的班次，對於返鄉的學生而言及其不變，經常會已經買好車票回家會因為搭車問題而導致錯過乘車時間。我認為到學校班次太少會浪費太多時間在等車上上面要進學校跟要出學校都會花很長一段時間在等待，因此希望恢復到去年甚至前年的班次！	
8/29/25 23:09:38	交通（校車、公車、接駁車）	請問有機會增加轉運站往校區的車嗎？因為住在中部如果搭要搭 A7 要繞遠到台北轉運站再接機捷再到校區一趟下來要 3-4 小時，再者覺得現在轉運站往校區的班次時間尷尬會很怕趕不上如果沒趕上下一班就要好幾個小時後，就要搭計程車之類的才有辦法到校區，如果行李多的話也不是很方便，在麻煩校方能夠協助處理🙏♀🙏♀	您好: 有關反映「桃園長庚轉運站與學校接駁車班次問題」，因近期接駁車班次調整，對此造成您的困擾，本校深表歉意。 本校非常重視您的意見，惟過去一年與汎航公司多次協調未果，且考量往返本校與轉運站常有壅塞情形，影響整體通勤效率與資源運用效益，故本校目前調整為強化 A7 接運接駁車班次，以利師生轉乘使用。 再次感謝您的寶貴意見，謝謝！
8/27/25 20:48:43	交通（校車、公車、接駁車）	想請問一下長庚轉運站往返校區主要是看這個時刻表嗎？ https://generalaffairs.cgu.edu.tw/p/404-1013-99725.php?Lang=zh-tw 還有 8/31 是否如此時刻表發車？ 謝謝	您好: 感謝您的來信。 您所反映的連結內容屬於總務處舊版網頁，該舊網頁預計將於年底下架，網頁資訊已不再更新。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			建議您可至長庚大學首頁(搜尋關鍵字「長庚大學」即可進入)，並於頁尾點選「交通時刻表」查詢最新內容。
8/25/25 10:34:12	請修	住宿明德樓 1002 冷氣壞掉，需報修	同學您好： 有關您所反映之宿舍冷氣問題，業已協助填報請修單（單號：D14081143)及通知廠商查修，目前已完成修繕。 未來如有維修需求，敬請透過 iCGU「工務請修系統」填寫維修申請，或逕洽舍監櫃台協助通報，以利儘速處理，謝謝您的配合！ 若您仍有其他相關疑問，歡迎隨時與我們聯繫。 2025.8.29
8/3/25 22:53:58	交通（校車、公車、接駁車）	汎航接駁車星期日 22:15 和 22:45 班次沒有車出現，造成實習學生困擾	同學您好： 感謝您的來信反映。 針對您反映的班車未到情形，學校已進一步了解原因，由於近期汎航人力調度吃緊，部分班次有調整與減趟情形，學校已積極與業者溝通協調，並請其確認正確時刻表，

受理時間	類別	反映問題	回覆
			經確認後，最新班次資訊已於8月7日公告更新於學校官網，敬請參閱。 建議同學可多加利用學校提供往返之A7交通車、967 公車等替代交通方式，以利行程安排。 再次感謝您主動提供資訊。 2025/8/19
7/31/25 13:06:51	請修	蘊德 9003 的宿網無法使用	同學，您好: 本案已轉資訊中心協助處理 8/1 完成修復，爾後如有宿網問題可利用線上請修系統通報資訊中心協助處理，謝謝。 2025/8/19
7/27/25 21:40:01	環境管理 (公共空間)	好漢坡上的蜘蛛越來越多而且越來越大隻了，想請總務處找尋專業的人員處理一下，已經越來越多隻在樓梯正中間了，而且不知道有沒有毒，每次走上去都心驚膽戰的，再麻煩您們了謝謝您。	同學您好： 非常抱歉讓您感到不適。由於上週五清潔人員臨時需支援其他緊急勤務，未能如期進行好漢坡例行清潔，已於今日（7/28）立即派員加強處理。 如先前所述，本校因地處山坡地，生態環境豐富，好漢坡常可見人面蜘蛛。此類蜘蛛對人類毒性極弱，通常不會造成危害，且在人與自然共存的生態系中，牠們屬於益蟲，能有效控制蚊子、蒼蠅及飛蛾等害蟲數量。 清潔原則以破壞蛛網及驅趕為主，但因春夏季節結網情形較頻繁，可能仍會重複發生。若您再度遇到

受理時間	類別	反映問題	回覆
			類似情況，建議可暫時繞道，並隨時來電總務處(分機 5036)，我們將立即派員處理，致力維護良好與安全的校園環境。 造成您的不便，再次致上歉意。 2025/8/19
7/16/25 11:37:35	其他	第二醫學大樓 23 號電梯內沒有照明，裡面的燈沒亮，搭乘電梯時是暗的。	您好: 感謝您的來信。接獲通知後第一時間已請營繕組會同電梯廠商至現場檢查，發現問題點為第二醫學大樓 7 樓 A 區機電室內電力供給跳脫，經修復後檢查安全無虞目前已開放使用。 若仍有疑問，也歡迎來電總務處(分機 5035)，我們將儘速處理，以維護良好校園環境。造成您的不便，敬請見諒。 2025/7/16
7/13/25 16:22:30	環境管理 (公共空間)	好漢坡上面有很多蜘蛛網和一兩隻大蜘蛛，走在上面感覺很恐怖，麻煩總務處請人處理謝謝您	同學，您好： 感謝您撥冗來信反映校區環境問題。因本校地處山坡地，生態環境較為豐富，部分區域於假日期間未安排清潔作業時，較容易出現蜘蛛網等情形。 經接獲您的反映後，本日已立即派員前往該處進行清除，感謝您的提醒與關心。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			如日後發現校園環境有需改善之處，歡迎來電總務處（分機 5036），我們將儘速處理，以維護良好校園環境。 造成您的不便，敬請見諒。 2025/7/14
7/12/25 17:50:16	其他	明德樓最近安裝冷氣，但是連假日的下午五點後都在施工到晚上九點，施工噪音維持太久，很難專心讀書，普通來講不都施工到五點嗎@@。	同學，您好: 轉學務處住宿組回覆如下: 感謝您反映關於明德樓近期冷氣安裝施工的意見。首先，對於連假期間施工時間較長、影響到您讀書的情況，我們深表歉意。 此次冷氣更換工程因為施工台數眾多，為了趕在最短時間內完成並讓大家能儘早享有舒適的住宿環境，不得不延長假日的施工時間至晚上九點。雖然一般施工確實以下午五點為界，但此項目在時程上有壓力，才採取特殊安排。 我們也已與廠商溝通，要求其降低晚間施工聲音，避免使用高噪音機具，像是冷氣拆裝本身聲響其實不大，主要集中於運送與電鑽階段。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			未來如仍有影響，建議您可前往自習室或圖書館等較安靜場所讀書。如您有特定需求，也歡迎與住宿組聯繫，我們會盡力協助安排適當空間。 感謝您的體諒與理解。 2025/7/14
7/10/25 7:48:33	其他	建議可以將更新版的校車資訊，放在「交通資訊」的頁面，目前那裡的內容是停留在2024 暑假，新的要從 https://generalaffairs.cgu.edu.tw/p/406-1013-112235,r2872.php?Lang=zh-tw 才有	您好: 感謝您的來信。 您所反映的連結內容屬於總務處舊版網頁，該舊網頁預計將於年底下架，網頁資訊已不再更新。 建議您可至長庚大學首頁(搜尋關鍵字「長庚大學」即可進入)，並於頁尾點選「交通資訊」查詢最新內容。 若仍有疑問，也歡迎與我們聯繫，謝謝您！ 2025/07/10
7/8/25 19:56:43	環境管理 (公共空間)	原本「長庚大學二醫前」的站牌因施工暫停使用，當時大家都能理解並配合。不過，施工其實已經完成一段時間，站牌也已恢復設置，但目前家豪客運仍未恢復停靠此站，讓我們感到有些困惑。	同學您好： 一、基於校園安全考量，預計7月底工程結束後，屆時家豪大巴才會停靠招呼站，若有不便請多包涵！ 二、相關訊息學校已用電子郵件公告。 2025/07/09

受理時間	類別	反映問題	回覆
7/8/25 20:26:44	環境管理 (公共空間)	7/8 下午 1:00-5:00M302 階梯教室出現大量果蠅，造成學生上課困擾，麻煩盡速處理，謝謝。	同學，您好: 一、經查該教室係因學生用餐垃圾遺留所致，本處已清清潔人員清理完畢。 二、感謝來信通知。 2025/7/9
7/4/25 8:42:09	請修	第一醫學大樓 6 樓 A 區廁所馬桶蓋故障 M06AM0102	您好 廁所馬桶蓋已請廠商處理完畢。 如有公共設施損壞可來電反映總務處(分機:5036)，處理，謝謝。 2025/7/9
7/3/25 10:21:19	停車(停車位、申請停車證)	請規勸管院地下室，B**-**69 車主(HONDA_FIT 車型) 依停車格格線停車，以免影響其他停車格。2025/7/2 及 2025/7/3 兩天都停車不當，影響旁邊車格停車。	您好: 經警衛組至現場查看，違規屬實已進行後續違規流程並讓車主知悉。 2025/7/3
6/11/25 9:37:59	請修	請修單以填，未來修繕，但查看流程那邊卻已完成	同學 您好: 經確認，本案因操作錯誤致使系統顯示為「已完成」，已連絡廠商前往修繕完成，造成不便之處，敬請見諒。 若有任何請修進度問題請來電請修專線 3000，將盡速為您處理，謝謝。 2025/6/12

受理時間	類別	反映問題	回覆
6/5/25 17:02:52	交通 (校車、公車、接駁車)	6/5 16:55 學校發車的藍色大巴往轉運站，按照時刻表寫的也是會停靠 A7 捷運站不是嗎，車子前方告示板也是這樣寫。為什麼直接轉彎走華亞科技園區直達轉運站呢？你們好不容易把交通用的有點樣子了，但路線整合還是亂七八糟。這學校的行政能力真的非常差	同學您好： 一、經了解 6/5 當天下午，出現返鄉人潮，住南部的同學都要搭車到轉運站換車，且下午五點後文化一路塞車，為讓同學能準時趕上客運，故採乘車分流，往轉運站接駁車不停 A7 改走振興路，避開文化一路。 二、因往轉運站及往 A7 站的二台接駁車同時停靠候車亭，司機表示當天都有下車指揮引導同學，並叫喊「往轉運站的同學搭前面那台車，要往 A7 站的同學搭後面那台車」，現場已有進行基本引導，應不致影響同學的乘車權益。 三、為利同學能順利返鄉，廠商會視候車亭排隊情形及文化一路路況，進行路線調整，避開可能壅塞路段，若造成同學不便，請多見諒！ 2025/6/10
6/5/25 14:57:29	環境管理 (公共空間)	最近期末考 許多同學在圖書館地下一樓讀書但是樓上不知道哪裡一直在施工非常吵 影響到很多同學讀書 雖然期末考週也快結束了但是想在這邊反應這個問題 希望以後可以避免同學在讀書卻被施工的聲音影響	同學，您好: 經洽圖書館確認當日館內並無進行任何施工作業。如有施工安排，圖書館亦會事先公告周知。 若日後在館內遇有持續性干擾聲響，建議您可就近向一樓服務櫃台反映，以利館方即時處理，維護閱讀與使用環境的安寧。感謝您的理解與配合。 2025/6/10

受理時間	類別	反映問題	回覆
6/4/25 12:36:29	交通（校車、公車、接駁車）	可以請家豪按照時刻表的時間發車嗎，這學期開學到現在家豪的車要嘛偷跑要嘛晚點很多，今日（6/4）應該 12 點 25 分從候車亭發車的車，12 點 24 分就已經開到文物館了，5/29 14:20 要發的車 33 分才開到候車亭，也不是交通因素延誤，10 分左右就看到他停在一醫前面了，不能理解為什麼開到明德樓再開上來需要 15 分鐘？6/2 19:15 的車快 25 分才到。每天早上的車也都不是按照表定發車時間走，這不是個例是常態，如果校車的發車時間是不合理、無法達成的，麻煩修改學校公告的時刻表，不是讓學生每次等車都像在無獎競猜車到底是還沒來還是走了。另外，希望能提高司機素質，很多司機在開車的時候會惡意貼近其他車輛，可以調取 5/28 上午 8:50 的行車記錄器確認，真的非常危險，完全不顧整車學生的安全。	同學您好： 一、經洽明德樓接駁車司機表示，因常遭車輛擋道，往往須等車輛移開後，接駁車才能行駛，才導致發車延遲。 二、基於行車安全，學校已有要求司機，校區內行駛限速 30 公里，同時車子停穩後，才讓同學依序上、下車，以維護安全。 三、環山道路因道路空間較小，故常會有臨停擋道等交通狀況，各車次發車時刻如遇壅塞延誤與調整，請搭車人員耐心等待，不便之處請見諒。 四、有關惡意貼車之情形，經洽廠商表示，司機都會遵守行駛限速 30 公里，並保持車距，惟有些車輛會搶快及超車變換車道，才會造成貼近其他車輛。 2025/6/10
5/26/25 9:35:59	請修	管院教室 B0204 門把壞掉	同學 您好: 管院教室門把已請廠商處理完畢。 爾後如有公共設施請修需求請使用 iCGU「工務請修系統」填寫維修單，或來電總務處(分機:5036 反映，將盡速為您處理，謝謝。 2025/5/26

受理時間	類別	反映問題	回覆
5/20/25 8:48:07	交通 (校車、公車、接駁車)	現在 08:35 從院區出發前往學校的汎航，平均會遲到 10~15 分鐘，也就是最早 08:45 才會來，導致無法準時進入教室上九點的課	同學您好: 因文化一路交通狀況不佳，上班尖峰時段汎航班次時間較難掌握，為避免上課遲到，建議改搭機場捷運到 A7 站，再轉搭接駁車至學校或其他替代路線。 2025/5/22
5/15/25 11:18:26	交通 (校車、公車、接駁車)	11.從明德樓開車的接駁車嚴重超時，11.20 還在明德樓，已經停在原地 20 分鐘	同學您好: 經洽明德樓接駁車司機表示，因當時前方遭車輛擋住，故須等車輛移開後，接駁車才能行駛，各車次發車時刻如遇壅塞延誤與調整，請搭車人員耐心等待，不便之處請見諒。 2025/5/22
5/14/25 10:46:35	交通 (校車、公車、接駁車)	投訴班次:5/14 10:30 明德樓發車 年輕司機 粉紅色大巴 你們官網標榜配合機捷班次設計的接駁車就請認真一點，有領薪水的工作就積極一點，不要愛做不做的，很可笑。這個司機已經不是第一次讓我遇到遲到、開慢車只為了對講機聊天、人都下車了還停在黃網區納涼。你們知道錯過一班捷運要再等 15 分鐘嗎，加上提前下樓排隊等車的時間，前前後後加一加都快一個小時。真的快笑死了，怎麼有學校能夠把自己搞得像是在荒郊野外一樣。這就是長庚大學的	同學您好: 一、基於行車安全，校區內行駛限速 30 公里，同時車子停穩後，才讓同學依序上、下車，以維護安全。 二、因文化一路交通狀況不穩定，各車次發車時刻如遇壅塞延誤與調整，請搭車人員耐心等待，不便之處請見諒。 2025/5/22

受理時間	類別	反映問題	回覆
		做事品質嗎？不需要用文化一路交通品質不穩定這種話回覆我，因為這都是我觀察到司機人為造成的。	
5/20/25 19:54:52	請修	可以正常使用網路功能，但某些應用程式(discord)等無法正常連線，顯示出現沒有路由。已嘗試過許多方法，不知能否重啟網路試試看。	同學，您好: 網路維修問題請至 iCGU「工務請修系統」填寫維修單或向資訊中心反映(分機:5231/問題反映信箱： ic@mail.cgu.edu.tw)，謝謝! <u>填單路徑:線上核簽系統->線上表單-請修申請</u> 2025/5/21
5/20/25 19:54:52	請修	明德**02 桌燈不會亮	同學，您好: 本案已轉學務處住宿組協助處理。 爾後如有宿舍請修需求請使用 iCGU「工務請修系統」填寫維修單，或向舍監櫃台反映，謝謝! <u>填單路徑:線上核簽系統->線上表單-請修申請</u> 2025/5/21
5/17/25 14:20:08	環境管理 (公共空間)	圖書館段考前時常會因為消毒、清潔地板等因素閉館或產生吵雜聲音影響學生的權益，請問這些事情不能等寒暑假再處理比較妥當嗎	同學，您好: 圖書館消毒作業安排於每年 3、6、9、12 月進行，清潔將配合活動彈性調整，且盡可能避開考試期間，惟為維護環境衛生，仍會進行必要之清潔，造成不便，敬請見諒。 2025/5/19

受理時間	類別	反映問題	回覆
5/5/25 13:56:06	請修	二醫靠近 202 教室的女廁第三間一直不斷地沖水	同學，您好： 總務處已至現場查看並請修，目前現場已止水。 爾後若類似情形發生時，可立即來電分機 3329 反映，以便即時處理。總務處處亦請清潔人員多加留意廁所使用狀況，以免異常再發生。謝謝您的反應。 2025/5/7
5/2/25 7:30:28	其他	近日校園內流浪狗問題嚴重影響學生安全，今日（5/2）早上我在圖書館自修室聽見窗外（木棧道上來後）有多隻狗吠，看到有 3、4 隻狗圍著一個男同學，並且在他已經往後退、沒有攻擊行為的情況下仍然不停往前包圍及吠叫，再更之後也有陸續聽到狗吠，希望學校能重視這個問題。	同學，您好： 5/2(五)當天已會同警衛組驅趕狗群，並通知桃園市動物保護處到校協助捕狗，動保處於 5/5(一)入校勘查，同意裝置誘捕籠協助捕捉犬隻，如發現犬隻請保持距離，並就近通知警衛或環管組協助處理(緊急聯絡方式：警衛組：分機 5000 或環管組：分機 5036)，謝謝。 2025/5/5
4/29/25 9:55:56	停車（停車位、申請停車證）	每天機車都要橋車位。每位教職員學生騎機車的都要每天在那邊橋東喬西。移別人的車才有位置。 現在 A5 機捷公費幫忙畫車格讓民眾停。龍華科大我看過也是室內化車格。免風吹日曬雨淋愛車。請問長庚大學自 2000 年以來好像機車停車場就是這副樣子！真是不體恤別人。只想停	您好： 現況每日機車出入校園流量甚高，時有客滿無位可停情形，有關劃設停車格線問題，擬維持現行不劃設車格方式，以兼顧停車管理及車位需求，避免因劃設固定車格導致車位大量減少(預估近 400 個)，

受理時間	類別	反映問題	回覆
		車最大化 聽說 25 年以上原地踏步沒進步 您們自己可以來每天停看看嗎？每天一定得 喬車且沒畫分區常找不到自己的車子在哪！	影響大部分教職員生及訪客使用，如有不便敬請見 諒。 2025/4/29
4/24/25 8:19:14	環境管理 (公共空間)	!!緊急 請盡快處理： 一醫大樓 10F A 區男廁 上週有發現疑似馬桶阻塞導致含排泄物的水 漏出，整個地板都是，非常臭。已經一個禮拜 了學校貌似沒有處理，今天早上去上課還是非常臭。即使處理了阻塞，也應該請清潔人員盡 快去打掃吧，已經臭到非常誇張了。 請立即請清潔人員區打掃，包括到洗手台那邊 的地板都必須潑水掃過因為當初那邊都有被 滲出來的水污染。最好是放個芳香劑改掉味道。 還有記得用漂白水消毒。	同學，您好: 總務處清查並無馬桶阻塞造成污染紀錄，請同學發 現時可立即回報總務處，以便追蹤改善狀況。已委 請清潔人員前往現場加強清潔與消毒作業，並針對 您所提及之洗手台地板、氣味處理等部分一併處 理，以改善現況。謝謝您的意見。 2025/4/25
4/17/25 0:47:03	交通(校 車、公車、 接駁車)	想詢問，現在關於泛航(到轉運站)的校車時 刻表，到底是依據「校網上的版本(寫 114.4 月起實施)」還是「outlook 最新公告的版本(3 月 31 日)」？	同學，您好: 有關交通車班次資訊不同步的情形，相關內容已進 一步確認並調整，目前網頁資訊與學校今日透過 Email 公告的內容已一致。 另經與汎航公司溝通協調，汎航已重新調整人力配 置，自即日起，長庚校區交通車班次將依最新公告 執行。 造成您的困擾敬請見諒，並感謝您的理解與協助。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			2025/4/17
4/15/25 11:44:21	環境管理 (公共空間)	第二醫學大樓 23 號電梯好像從早上八九點到中午都卡在 5 樓完全不能動，電梯的上下樓按鈕也一直維持恆亮(有人按搭乘的情況)	同學，您好: 一、本案廠商已於 4/15 12:00 至現場查修，確認為電梯門機構有被撞擊造成不開問題，已修復完成。 二、如有任何電梯狀況，請來電 5035，下班時間請撥 5000，宿舍區請就近向舍監反映，將儘速為您處理，造成不便之處，敬請見諒。 2025/4/17
4/15/25 9:23:09	交通 (校車、公車、接駁車)	我是護理系四乙導師，4/14 有學生因為實習大夜班預備搭乘 23:15 的接駁車，但車沒有來，學生有聯繫，表示車次改為 23:05，但今天校網上的 https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Contents?nodeId=12887#tag4 還是有 23:15 的車班? 不曉得問題出在那裏? 另一位學生 4/13 要搭乘 22:45 去醫院上大夜班，車子也沒來，目前學校的交通車時刻表是否尚未穩定呢? 建議若有更動應及早公告，謝謝!	老師，您好: 一、「校區→機場捷運 A7 站→林口總院」23:05 班次及「林口總院→機場捷運 A7 站→校區」23:40 班次停靠及搭車在科大校門口，特此告知。 二、請同學多加利用 967、603 路線公車，造成不便，敬請見諒。 2025/4/17
4/8/25 21:29:08	交通 (校車、公車、接駁車)	21:15 的大巴沒有寫在班表上	同學您好:

受理時間	類別	反映問題	回覆
			已於 4/1 學校 E-mail 公告:「為提升接駁車服務，自 4/1 日起「A7 站↔校區」接駁車，將全面改由大巴服務」，故原小巴班次改為大巴行駛。 2025/4/17
3/31/25 12:25:08	環境管理 (公共空間)	請在一醫 10 樓架設學校網路的頻寬！每個學生都可以用的學校網路在這層樓不知道為什麼都沒有，偶爾先跳出來可以連但速度非常緩慢。可不可以架設頻寬的機器讓這邊的網速跟其他教學區相同呢。這裡有共學空間供學生讀書學習，旁邊也有教室我們也會在這邊上課，但是跟其他教室就是有網路的差異	同學，您好: 轉生醫系回復如下: 感謝同學意見，目前校內的其他公用及教學區域已設置無線網路，然而十樓尚未有相關設置計畫，歡迎多加利用校內其他區域的設施。謝謝! 2025/4/9
3/28/25 14:55:50	其他	請問畢業典禮後還可以租借學位服嗎?謝謝	同學，您好: 學校畢典結束後，將進行學位袍清洗作業並視清洗進度及庫存數量開放學位袍一般短期借用。 2025/4/2
3/27/25 11:36:07	環境管理 (公共空間)	圖書館大樓 如 3F,4F 廁所增設擦手紙！提供擦手、擦汗整理儀容，擦拭桌面用 非常需	同學，您好: 一、本校該廁所目前未提供擦手紙，後續將另行檢討是否需增設擦手紙設施。 二、為了節約資源與環保，如需擦拭桌面，將轉請圖書館於固定處提供專用抹布供使用。 三、請大家共同愛惜資源，減少浪費，為環保盡一份心力！感謝您的寶貴意見。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			2025/4/1
3/25/25 2:06:30	請修	明德樓 5 樓，連續第三天沒有熱水，這幾天天氣回暖回來滿身大汗，沒辦法不洗澡，但是沒有熱水，頂著冷水洗完澡以後膝蓋超級痛，感覺風濕發作。室友在第二天就已經感冒沒有辦法去實習了，室友之前有報修過但是還是一樣沒有熱水，他受不了要寫信給校長了。。。還請總務處幫忙修一下本宿舍的熱水，不然再洗下去真的頂不住了，拜託～	同學，您好: 本案廠商已於 3/26 至現場查修完成，確認中央熱水系統皆正常運轉熱水穩定供應中，如有任何熱水不穩狀況，請來電請修專線 3000，將儘速為您處理，造成不便之處，敬請見諒。 2025/4/1
3/24/25 23:47:33	請修	宿舍燈壞掉	同學，您好: 本案經學務處住宿組協助查詢宿舍棟別及房號後確認已完成修復。 爾後如有宿舍請修需求請使用 iCGU「工務請修系統」填寫維修單，或向舍監櫃台反映，謝謝! 2025/4/1
3/24/25 21:21:52	請修	幫忙反映來自 Dcard 上的反應： 明德樓水質差，洗碗洗衣服水都有雜質，請盡速派人清洗水塔。	同學，您好: 宿舍區每年暑假皆有安排定期清洗水塔作業，如有發現任何水質問題請來電請修專線 3000，將儘速為您處理， 謝謝。 2025/4/1

受理時間	類別	反映問題	回覆
3/21/25 10:09:36	交通 (校車、公車、接駁車)	請公告環山道路擴寬工程後的接駁車規劃與時刻表	同學，您好: 為提供更優質的校園環境服務，實際整建方案評估將拓寬環山道路，將全面拆除右側人行道，以確保馬路會車空間，便利 40 人座接駁車動線及迴轉之方便度，並設置「校車專用」停車格，本工程預計於 5 月初完成，新班表同時公佈。 2025/4/1
3/20/25 18:27:37	請修	據德 1025 C 床檯燈壞掉 麻煩幫我修	同學，您好: 本案已完成修復。 爾後如有宿舍請修需求請使用 iCGU「工務請修系統」填寫維修單，或向舍監櫃台反映，謝謝! 2025/4/1
3/20/25 13:41:34	交通 (校車、公車、接駁車)	收到泛航交通車停駛的消息，學校還要再繼續對於增班接駁車一事無動於衷嗎？請加強學校的對外交通，儘速。	同學，您好: 一、經與汎航公司溝通協調後已暫時復駛部班次。 二、為因應汎航區間車之不確定性，建議同學多加利用 967、603 公車及學校外租車(家豪大巴)。 三、學校目前規劃增加 A7 站接駁車趟次，以取替現有汎航區間車班次，屆時學校會公布週知。 感謝您的寶貴意見。 2025/4/1
3/23/25 9:04:53	其他	據德全家禮拜日可不可以早點開	同學，您好:

受理時間	類別	反映問題	回覆
			一、本案洽全家業者評估確認。由於假日 11 點後陸續才有學生消費，基於成本考量，目前無法提早營業。 二、建議您前往明德樓便利商店購買，後續將視人潮情況，滾動式調整營業時間，感謝提出的寶貴意見。 2025/3/25
3/19/25 14:46:42	其他	您好，我是電子工程學系的大一生，請問可以訂書到收發室嗎，我們要訂基礎線性代數的書	同學，您好: 可以，請通知書商填妥收件資訊 1.收件人 2.地址:(33302)桃園市龜山區文化一路 259 號(加註系所)。 書送達時收發室會發領件通知到收件人學生信箱，請於收到通知後持證件至收發室領件，謝謝! 2025/3/20
3/18/25 8:55:21	環境管理 (公共空間)	明德樓宿舍低樓層區（3F）因大樓設計採光並不佳，需要進行節電管制的應該是採光好的高樓層。請取消 3 樓等低樓層的限制，全天候開燈，保持走道照明順暢	同學，您好: 轉學務處回覆如下: 感謝您的寶貴意見，會再請舍監進行評估燈光亮度是否符合需求。 2025/3/19

受理時間	類別	反映問題	回覆
3/13/25 13:20:47	環境管理 (公共空間)	第二醫學大樓 B2 育成中心公共空間中華電信訊號不佳，無法撥通電話	同學，您好: 3/14 會同育成中心經辦現勘後，確認主要公共區及教室空間，中華電信訊號皆可正常使用，如再發現任何異常狀況，請來電分機 5035，將儘快協助處理。 2025/3/14
3/13/25 11:53:04	環境管理 (公共空間)	請派人打掃生醫系 10F 開放空間桌椅，桌面上有許多油垢污漬請派清潔人員清理。另外 A 區廁所的地板也需要清理。請學校規律派人清潔這些部分	同學，您好: 總務處已委請清潔人員加強每日清潔次數，以改善現況。因學校打掃範圍很大，若師生經過時發現有異常，亦可主動回報總務處，以便立即處理，謝謝。 2025/3/14
2/22/25 9:14:58	環境管理 (公共空間)	當初崇德樓每層都有一台脫水機連洗衣房都有 2 台，但是現在整修後居然一台也沒有，對需要的人很不方便，希望學校可以多放幾台脫水機在崇德樓謝謝	同學，您好: 配合崇益德樓整修，脫水機已於 3/5 安裝回洗衣間。 2025/3/13
3/8/25 18:14:28	環境管理 (公共空間)	木棧道部分木板固定不牢固，踩在上面會浮動搖晃	同學，您好: 本案因未提供相關位置，最近修繕位置為明德樓往管理大樓木棧道，已於 3/10 維修完畢，如有問題請來電分機 5035，述明位置將儘快協助處理，謝謝您。 2025/3/11

受理時間	類別	反映問題	回覆
3/7/25 9:12:11	其他	工院二樓聽不到鐘聲	同學，您好: 本案已於 3/10 處理完畢，如有問題請來電分機 5035，述明位置將儘快協助處理，謝謝您。 2025/3/11
3/7/25 10:18:29	環境管理 (公共空間)	M0204 教室增設桌椅	同學，您好: 轉教務處回復如下: 教室內設備問題請洽教務處課務組協助處理。 2025/3/11
3/7/25 10:02:34	交通(校車、公車、接駁車)	請黃色中巴「準時勿摸魚」 常常早上在宿舍等中巴上課 車子都遲到 請問這樣提早下樓等待的用意是什麼？提早到最後還遲到！ 還有有過早上從 A7 回宿舍時不知道司機是覺得很悠哉還是怎樣居然可以停在停車場前下車處休息！	同學，您好: 一、有關反應黃色中巴相關事件，經洽司機了解無此狀況，且查無他人反映紀錄。 二、本校會持續改善交通狀況，並營造友善之學習環境。 2025/3/11
3/3/25 21:52:04	環境管理 (公共空間)	明德樓宿舍 3F 兩側電梯廳、交誼廳的地板皆出現大面積溼滑地板，請學校立即前往清理以免發生危險。另外請學校保持洗衣間內的的窗戶與紗窗開啟勿關閉，保持通風	同學，您好: 近日因天氣反潮造成地面濕滑，經確認清潔公司已派員加強清潔。 如有宿舍公共區域問題可以逕自向舍監櫃台反映，俾利及時介入協處以爭取時效性。 2025/3/4

受理時間	類別	反映問題	回覆
2/28/25 21:14:12	其他	在學校點餐社群有看到消息說，畢業袍可以跟總務處申請，請問這消息是對的嗎？如果是的話，是學碩博的畢業袍都可以跟總務處借嗎？謝謝	同學，您好： 一、總務處於 2024/11/1 公告－修正後「長庚大學畢業生學位袍借用作業細則」部分條文請參考。 二、學、碩、博學位袍每學期開學後至畢業典禮前一個月左右，可洽本處借用；畢業典禮期間，則依公告線上填寫借用單後，依各系所公告期間借用。 三、以上回復。 2025/3/3
2/28/25 7:12:23	交通（校車、公車、滾接駁車）	車要不要來啦 浪費一堆時間 不會做事趕緊	同學您好： 一、經向車輛課確認，2/28 例假日係比照週日班表行駛。 https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Contents?nodeId=12888 二、請同學多加利用繞行校區之大眾交通運輸，乘車處:校區候車亭旁。 (一)桃園客運 202、5065、5057A 路線公車。 (二)三重客運 967 路線行經捷運 A7 站及林口長庚醫院、603 路線行經捷運 A7 元。 (三)乘車、候車及發車詳細資訊可使用<桃園搭公車 APP>或<台灣公車通 APP>查詢。。 三、未來如有類似投訴案件，建議可逕向車輛課專人盧先生反應(03)328-1200#7504 或反映信箱：

受理時間	類別	反映問題	回覆
			a528254@adm.cgmh.org.，以利釐清事發過程及責任。 2025/3/3
2/28/25 7:04:20	交通(校車、公車、接駁車)	一個 228，6:20 等校車等到 7 點多 車都沒來，白浪費好多時間	同學您好： 一、經向車輛課確認，2/28 例假日係比照週日班表行駛。 https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Contents?nodeId=12888 二、請同學多加利用繞行校區之大眾交通運輸，乘車處:校區候車亭旁。 (一)桃園客運 202、5065、5057A 路線公車。 (二)三重客運 967 路線行經捷運 A7 站及林口長庚醫院、603 路線行經捷運 A7 元。 (三)乘車、候車及發車詳細資訊可使用<桃園搭公車 APP>或<台灣公車通 APP>查詢。。 三、未來如有類似投訴案件，建議可逕向車輛課專人盧先生反應(03)328-1200#7504 或反映信箱：a528254@adm.cgmh.org.，以利釐清事發過程及責任。 2025/3/3
2/25/25 10:13:16	請修	您好，我們寢室(***樓**)昨日晚間突發馬桶堵塞，因為根本沒有前兆我們照常上廁所，	同學，您好: 本案已完成修復。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		甚至是大號，但是完全通不了還滿出來。室友已報修，舍監也已催修，早上也有打電話過去總務處講一遍，不過還是在強調一次目前是非常緊急狀況請學校今天「務必」處理完成。因為不單單是塞住，甚至目前有排泄物，拖著不處理會發臭。請盡快，謝謝。若完成請回信給我。 學校有規定只在有人的情況下才會讓工人進來，但是我們有課，我們直接全權同意讓工人在今天直接進入。	如有宿舍請修需求請使用 iCGU「工務請修系統」填寫維修單，或向舍監櫃台反映，謝謝! 2025/2/27
2/24/25 20:47:35	請修	**樓房號****，廁所馬桶嚴重堵塞（含排泄物）非常緊急，請學校盡快來處理。	同學，您好: 本案已完成修復。 如有宿舍請修需求請使用 iCGU「工務請修系統」填寫維修單，或向舍監櫃台反映，謝謝! 2025/2/27
2/24/25 11:40:30	學生餐廳	請學校從三月份開始改進：週六餐車進校園（明德樓）晚餐 理由 1:週六相較於週日無接駁車，公車班次又少，明德樓餐廳也沒開。 理由 2:中午還有自助餐會營業勉強說得過去但晚上急需賣吃的，週日則給滷味餐廳做生意的機會，並搭配週日晚間已有安排的韻德樓餐	同學，您好: 總務處將協助轉達餐車窗口，評估週六進校營業的可行性。另關於夜間餐飲，建議您可提前準備餐點，感謝您的寶貴意見。 2025/2/27

受理時間	類別	反映問題	回覆
		車。 理由 3:此方案已經是學校可以做的最少成本的方法了，請採納	
2/20/25 21:19:39	交通（校車、公車、接駁車）	學校交通車要不要準時一點啊？有一班沒一班的都不知道到底是有沒有要來的意思，不知道在那邊乾等到底有沒有意義？如果學校很愛推廣資訊的話不應該也推出接駁車即時時間（含 GPS 定位）的功能嗎？ 家豪大巴、黃色中巴兩個	同學您好: 一、經洽本校租車公司表示，業依交通部規定辦理，已裝置具有全球衛星定位功能系統(GPS)設備及設置營運車輛監控管理系統，並介接至指定之資訊平臺，供管理單位監控，惟不開放其他用途使用。 二、桃園長庚轉運站至校區行車時間約 20~30 分鐘，請提早候車，因交通狀況無法掌握，如有延誤，敬請見諒並請耐心等待。 2025/2/21
2/20/25 16:38:49	環境管理（公共空間）	請問學校有沒有辦法在平常日提供空教室供學生自習用，建議開放在各系辦的樓層附近的某一間會議室。以便學生不用每次都跑到圖書館。	同學，您好: 本案轉生醫系辦回復如下: 本系於第一醫學大樓十樓有設置學生活動空間，有擺設適合閱讀之桌椅，歡迎同學踴躍使用。 2025/2/21
2/20/25 15:40:21	環境管理（公共空間）	一醫 10F 生醫系 A 區男廁擦手紙已用盡，請補充。另外請學校積極注意此間廁所的擦手紙狀況，一直以來都常常無紙可用又沒補充	同學，您好: 本校後續將宣導合理使用公共擦手紙的方式，並請專人加強管理，期望能提供使用者需求外，確保擦手紙不會因過度使用而導致資源浪費，也謝謝您的意見。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			2025/2/21
2/20/25 8:04:43	交通 (校車、公車、接駁車)	黃色中巴駕駛請準時。不然提前 20 分鐘前往等待最後又上課遲到的意義在哪？行駛極慢，明明可以用更快的速度接駁，甚至不用到 30 分鐘才一班車，現行班表嚴重耽誤原本可以有的接駁效率	同學您好: 一、為確保校園行車安全，車輛於校區行駛須遵守限速 30 公里及行經斑馬線須禮讓行人之相關規定，經瞭解目前黃色中巴皆依照班表時間發車，並無脫班之情形發生。 二、因交通狀況無法掌握，如有延誤，敬請見諒並請耐心等待。 2025/2/21
2/18/25 9:46:00	交通 (校車、公車、接駁車)	2025/2/18 號 表定 9:20 長庚轉運站—長庚大學接駁車 始終都沒來等了超過 30 分鐘了，誤班次也沒任何通知。	您好: 一、經瞭解 2/18 號「長庚轉運站至長庚大學接駁車」表定 9:20 班次，因臨時發生交通事故，雖有進行緊急調度，派車救援，惟該時段交通擁擠，仍導致該班次有所延誤，因事發突然，一時無法通知，造成您的不便，深感抱歉。 二、為提升服務品質，同學可逕洽張家豪先生（電話：0970-951-666），或加 Line 即時聯繫（帳號為 0970-951-666）。 2025/2/21
2/19/25 14:09:49	請修	B0103R 教室後門無法開關，再麻煩您	同學，您好: 本案已開案委託修繕(請修單號: D14020616)，預計 114/3/6 完工，已請工程單位加速處理，謝謝您。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			2025/2/20
2/18/25 15:59:42	請修	宿舍之馬桶無法沖水	同學，您好: 本案已由舍監協助填寫維修單。 如有宿舍請修需求請使用 iCGU「工務請修系統」填寫維修單，或向舍監櫃台反映，謝謝! 2025/2/20
2/17/25 23:55:54	請修	**樓 12**的馬桶堵住	同學，您好: 本案已由舍監協助填寫維修單。 如有宿舍請修需求請使用 iCGU「工務請修系統」填寫維修單，或向舍監櫃台反映，謝謝! 2025/2/18
2/13/25 1:57:55	請修	您好 我住在**樓宿舍房號：****上學期末室友們與我出現許多臉部毛囊炎的情況，與身邊同學討論過後，發現有人也有相同情況，但在換過蓮蓬頭後情況有所改善。 推測是因為學校宿舍蓮蓬頭內長年以來藏污納垢嚴重造成水質不佳而影響臉部健康，請學校幫助我們房間換一個新的乾淨的蓮蓬頭，謝謝。	同學，您好: 已完成蓮蓬頭更換。 如有宿舍請修需求請使用 iCGU「工務請修系統」填寫維修單，或向舍監櫃台反映，謝謝! 2025/2/13
2/7/25 21:19:06	請修	您好，本人住**樓宿舍 房號：**** 上學期末開始室友們跟我皆出現臉部毛囊炎的狀況，經詢問週邊同學及朋友發現有些人也	

受理時間	類別	反映問題	回覆
		有同樣的狀況，他們表示換過蓮蓬頭後情況就改善了許多。這邊想請學校幫我們寢室換一支蓮蓬頭，因推測此問題的原因為蓮蓬頭長年以來內部藏污納垢嚴重故導致水質不佳而引起。希望學校可以在 2/17 開學前幫忙處理完畢 謝謝	
2/6/25 10:00:35	請修	第一醫學大樓六樓 A 區廁所 M06AM0101 門鎖故障	老師，您好: 本案已完成修復，如有發現任何公共設施損壞情形，可於線上請修系統填寫請修單，或來電分機 3000 請修專線，將盡速為您處理，謝謝! 2025/2/7
2/3/25 18:23:20	學生餐廳	山下宿舍區增加餐廳： 能否招商進駐一家類似麥味登的早餐店及適合午晚餐的熱食店	同學，您好: 謝謝您的意見，本校後續將積極招商，並輔以餐車入校服務、研擬租金優惠措施、逐步更新空間硬體設施等不同的配套方案，期能提高廠商進駐意願。 2025/2/7
2/3/25 18:21:19	環境管理 (公共空間)	環山道路在庚勤樓至回收場處急需增設路燈，道路非常暗，逢週日返校拖著行李下山非常危險，因行李不適合走樓梯。尤其是那盞藍燈的地方，照明根本不足	同學，您好: 您反映的區域為長庚科大校區範圍，已轉知該校進行路燈維修及增設評估，謝謝您! 2025/2/7

受理時間	類別	反映問題	回覆
2/3/25 18:11:55	交通（校車、公車、接駁車）	您好，能否請學校採納本建議，將現有接駁車進行優化，效仿國立政治大學校園公車之營運模式。兩校皆為處山坡地，離最近的捷運站皆有些許距離，故適合採納： 1.將黃色中巴調整為全天候營運（早上 7:30 開始至晚上）如此一來，在白天能成為學生上山上課的交通工具，晚上則成為學生從校外回宿舍的交通工具。安全也方便了許多。還可以有效分流人潮：住山上宿舍區的學生及教職員利用公車及大巴通勤，而中巴則提供住山下宿舍區的學生有效利用 2.在週日傍晚至晚上也提供小巴或中巴的服務，如同週五的返鄉專車的概念，以提供從家返校的學生一條安全下山的路，不必拖著行李箱走照明不足的山路。 3.若此方案窒礙難行，也可以維持原有運行模式，改為將白色大千小巴使用此上述建議營運模式。小巴走山路較大型巴士為輕鬆容易，故可能為較有可能的方法，希望學校重視交通問題，謝謝。	同學您好: 一、基於 A7 接駁專車設置係改善長庚兩校師生通勤之問題，且二校共同使用及分攤費用，經與長庚科大討論後，囿於經費限制及排序，目前班次已符合需求，故尚無增班之計畫。 二、且廠商已無多餘車輛及人力增派班次，俟 114 年 4 月 A7 接駁車更換新約後，再評估增加班次之可行性。 三、基於校園安全，目前已拓寬環山道路，評估改用中巴，以增加乘坐人數。 2025/2/7

受理時間	類別	反映問題	回覆
1/21/25 14:40:42	環境管理 (公共空間)	第一醫學大樓五樓健康老化中心茶水間，這幾天發現飲水機附近常常有積水，清潔阿姨也表示每天來清潔時都有積水的現象發生，但卻又不知道積水是從哪裡來的，可否請總務處協助派人來檢查該茶水間飲水機附近是否有漏水疑慮，謝謝	同學您好： 1/22 會同飲水機廠商檢查，飲水機本身並無異常漏水狀況，惟測試時如盛水盤倒入大量水後可能有水會從溢流孔流出，目前已先將溢流孔封閉，如再發現任何異常狀況，請來電分機 5035，將儘快協助處理。 2025/1/22
1/15/25 7:13:19	交通(校車、公車、接駁車)	今日(1/15)搭乘 7:10 由長庚大學往轉運站校車，校車司機未等乘客上車就坐完畢，甚至倒數兩位乘客連樓梯都還沒走完，就超快的起步，隨後也是不知道在急什麼開超快，令人一大早就感覺生命安全的疑慮，忘貴單位能多加管理司機素質。	同學您好： 本案已向車輛課反映，車輛課表示，為再提升服務及避免客訴事件，本案將列入駕駛教育訓練宣導，未來如有類似投訴案件，建議可逕向車輛課專人盧先生反應 (03)328-1200#7504 或反映信箱 sonya1209@cgmh.org.tw 以利釐清事發過程及責任。 2025/1/15
1/3/25 17:24:32	其他	騎車入校載物時，一較年長的禿頭警衛(抱歉但不知道名字)可能因業務繁忙而態度不佳(例：學生證明明只需用看的，但一直扯走吊繩並大聲說我要看，反映有吊繩後大嘆一口氣，不太理解他為何要有如此表現)，建議他不要在上下班時間教導新人設備使用，避免產生煩躁情緒帶給他人：)	同學 您好： 有關您反映校門值勤人員(保全)態度不佳之情形，經了解後已告知同仁於值勤期間應注意應對態度及禮節，並將本次案件將列於勤前教育向同仁宣導，以提升服務品質。 2025/1/6

受理時間	類別	反映問題	回覆
12/26/24 10:14:07	其他	您好， 我是一名在工學大樓使用空間的學生，今天（12/26）我在十樓時，發現樓梯旁邊正在進行某些工程，現場的塑膠氣味十分濃烈，讓人感到不適。我想了解是否可以改善施工環境的通風狀況，或者採取措施減少異味對我們的影響？ 感謝您撥冗協助，也期盼施工順利完成。 祝 順心	同學 您好 工學院現有營建工程進行中，已建請營建部工程課監工向廠商宣導，施工過程中須遵守相關安全衛生規定， 如有發現任何異常狀況，請來電分機 3000，將儘快協助處理， 如有任何造成不便之處，敬請見諒，謝謝。 2024/12/30
12/23/24 16:29:46	其他	關於『第一學舍整建工程』，原定於 2024 年 12 月 15 日完工，現今延至 2025 年 1 月 31 日，更延長了作業時間。 1. 依照規定，平日施工時間應從上午 8.00 起，但實際情況為上午 7.00 就開始有巨大噪音產生，已違法施工。 2. 假日施工時間已違法。依噪音管制法第 8 條規定，例假日中午 12 時至下午 2 時不可以施工，且 18.00 後亦不可施工。 近日已開始放寒假，影響到的學生人數已減少，但仍有丙棟女教職員工宿舍之員工。自 7 月開始施工起，無論平日或假日都有巨大的吵雜噪音產生，嚴重影響教職員工休息已長達了	您好: 經總務處與學務處瞭解，回復如下: 1.女職員宿舍鄰近第一學舍整建工程範圍，因此易受施工噪音干擾，經洽學務處確認學生寢室已額滿，無法提供職員搬遷暫住。 2.本校蘊德樓、崇德樓、益德樓公共區域刻正整修，施工時間已奉校長同意核定，也請施工單位已儘量克服困境，減少施工時造成生活的不便，施工時，皆依照工程規定設置隔間，惟大幅整修工程噪音在所難免，敬請諒解。 3.總務處和學務處在雙週例會已請施工單位減少噪音工項及按時施工，以緩解噪音帶來的不適，若仍發生未依規定時間施工情事，請反映舍監櫃台

受理時間	類別	反映問題	回覆
		將近半年，尤其假日施工，長期造成假日無法休息，更因噪音引起劇烈頭痛，已嚴重影響平日的工作效率。 現今施工作業延期，懇請能夠停止假日施工，還給員工一個能夠安靜休息的假日，以利平日能夠更有效的工作，更好的為長庚效力！謝謝！	（分機 5476）及總務處陸小姐（分機 3328），以通知營建部門處理。 2024/12/30
12/4/24 10:04:02	交通（校車、公車、接駁車）	請幫我張貼一份公共公車搭乘指南給學校的學生。許多同學站在排隊最前面等車，但卻沒有揮手，誤以為公車會自動停下來。這導致了很多次公車沒有停下來，並拒絕讓學生上車。我所說的這輛公車是 967 路。我和這輛公車最糟糕的經歷發生在上週末，我站在公車站等車，一位站在隊伍最前面的女生沒有揮手，結果公車並沒有停下來，直接開走了。幸運的是，這輛車只是在學校周圍繞了一圈又回到公車站，但那位站在隊伍最前面的女生仍然沒有揮手，我不得不跑到最前面去揮手。而最令人噁心的是，司機下車吐了口水，表現出對這位學生行為的蔑視，我感覺自己也被這種吐口水的行為侮辱了。希望學校能與公車公司再次溝通，並指導學生如何正確搭乘公車，這樣像我	同學您好: 一、已向 967 路線所屬三重客運公司進行反應，該公司表示因為同學未具體提供司機姓名及車號，或乘車時間，故無法尋獲該司機，但本案列將入駕駛教育訓練宣導。 二、同時三重客運公司表示，967 公車路線原則上都會主動停靠候車亭，未停靠車輛係為收班車，已暫停服務，而非未停靠車輛。 三、三重客運表示，將再觀察同學乘車情況，再協助製作乘車指南。 2024/12/10

受理時間	類別	反映問題	回覆
		這樣的學生將來就不會再遇到這種令人不快的情況了。謝謝。 備註：我中文不好，所以有使用翻譯工具來翻譯這段文章，如有語意不流利，敬請見諒。	
12/2/24 10:02:37	交通（校車、公車、接駁車）	反映過多次建議交通車增班的問題，學校的回覆永遠是已經在規劃拓寬道路，擴寬後會讓大巴延駛至山下。不過，是否能夠利用現行小巴短期增班，已盡快在短期內改善交通問題。或是多雇用一台小巴司機，兩個交替發車。 建議學校積極效仿國立政治大學校園公車的方式，兩校同樣位於山坡地上交通不便，不過政大卻能利用校園公車在校園內搭乘，包括假日也有班次，反觀長庚都沒有。我認為這不該再是經費不足的問題了，因為這個問題也偏向基本需求，請學校積極處理。	同學您好： 一、基於 A7 接駁專車設置係改善長庚兩校師生通勤之問題，且二校共同使用及分攤費用，經與長庚科大討論後，囿於經費限制及排序，目前班次已符合需求，故尚無增班之計畫。 二、且廠商已無多餘車輛及人力增派班次，俟 114 年 4 月 A7 接駁車更換新約後，再評估增加班次之可行性。 2024/12/10
12/4/24 15:01:10	請修	B0105R 講臺的金屬條有翹起來（靠近電腦）	同學，您好： 本案已開案委託修繕(請修單號: D13120128)，預計 113/12/13 完工，已請工程單位加速處理，謝謝您。 2024/12/5
12/3/24 17:49:41	環境管理（公共空間）	明德樓自習室裡面”討論室的門”真的非常吵(每一扇都是)，每次裡面有人進出都會發出	同學，您好： 轉學務處住宿組回覆如下：

受理時間	類別	反映問題	回覆
		非常大的聲響，嚴重影響自習室讀書的同學，希望可以改善	已請明德樓舍監開立維修單進行機件潤滑，未來，如有公共區域物品需要維修可逕向舍監櫃台反映。 2024/12/5
12/3/24 16:01:34	其他	C0203 教室前門無法關閉	您好: 本案已開案委託修繕(請修單號: D13120090)，預計 11/3/24 完工，已請工程單位加速處理，謝謝您。 2024/12/4
12/1/24 0:48:13	請修	宿舍馬桶阻塞通不了，導致水滿出來了	同學，您好: 有關明德樓 8**號房浴室馬桶故障(不通)，廠商已於 12/3 完成修復，如有任何請修問題可來電 3000 請修專線，將儘快為您處理。 2024/12/4
11/27/24 8:25:29	其他	上週四 11/21 和今天 11/27 早上八點在工院這邊的施工已嚴重影響到在工六會議廳上課的同學了。	同學，您好: 經查，11/21(四)是在進行電信工程，施工廠商表示當天被反應時已立即停工。 11/27(三) 08:35 派員至現場，發現應為清潔人員進行廁所地板清潔所產生噪音，已即停工並安排其他時間進行清潔，如有發現類似狀況，請連絡總務處環管組(分機:5035)派員前往處理，感謝您來信提醒，謝謝。 2024/11/28

受理時間	類別	反映問題	回覆
11/25/24 11:53:09	交通（校車、公車、接駁車）	學校今日開始因為過重而不讓接駁車站立，是否可以考慮增加班次，不然這樣一次載 20 出頭個人真的很沒有效率可言。請學校將經費花在刀口上，像這樣的問題我認為非常重要，畢竟地理位置本身已經夠偏了，不然等於是在變相的叫學生花錢叫車。	同學，您好： 一、基於校園安全，目前學校規劃拓寬環山道路，以利接駁車能順利行駛至山下宿舍區迴轉及停靠。 二、俟環山道路拓寬後，初步規劃讓中巴及大巴行駛至山下宿舍區，以提升載運量，並紓解排隊人潮。 2024/11/28
11/13/24 20:58:41	交通（校車、公車、接駁車）	11/13 汎航接駁車司機態度不佳。 總務處您好，我是二年級在校生，今日搭乘 20：20 的校車回學校，司機先叫社區上車，再叫學校上車，我直覺的上了停在隔壁沒有顯示社區跑馬燈的接駁車，但是車門打開的車（但也沒有顯示學校跑馬燈的車），上錯車後，我正覺得奇怪，準備下車，結果司機就站在車門很兇且大聲的說：「你有看到亮燈嗎？ 沒有為什麼要上來？ 第一次搭車是不是啦！都已經退車了還上！你是不知道退車就不能上嗎？」 我跟他說很多聲「抱歉，我上錯車了。抱歉」而且也很迅速下車，他還是在後面一直罵，沒有要停止罵聲的意思。 車子雖然沒有發動、亮燈，但是我上錯的接駁	同學您好： 經洽林口車輛課表示，經查，當日執班駕駛，並無同學反應之不當或服務不佳之情節，該駕駛曾當選過本院優良服務人員，多次獲得乘客正向肯定，且服務禮儀也是本院重視指標，為再提升服務及避免客訴事件，本案將列入駕駛教育訓練宣導，未來如有類似投訴案件，建議可隔日上班向車輛課專人盧先生反應：(03)3281200#7504，以利釐清事發過程及責任，以上。 2024/11/28

受理時間	類別	反映問題	回覆
		車正好停在往學校的停車月台停車格裡，所以我有點誤會，我剛好是隊伍的排頭，司機只有喊聲又沒有引導，我誤打誤撞的上錯車了，我不是故意，而且出錯後也有道歉，但司機卻一直罵，雖然不是第一次搭汎航，但如果”要學會看懂汎航退車“是學生必學，才不會被司機在這麼多人的環境下當眾洗臉，可以在新生入學訓練的時候提醒一下。 希望處事可以協助處理，並給我回覆，謝謝。	
11/21/24 8:44:02	停 車 (停 車 位 、 申 請 停 車 證)	邀請校外講師蒞臨學校演講，若演講時間為下班時間（平日晚上或六日）是否能夠請示總務處提供方法協助抵免停車收費？	同學，您好: 各系所課程邀請業師、講師來賓之車輛皆由系所自行以線上抵扣系統抵扣，系統 24 小時開放，如有需求請洽系所秘書協助處理。 2024/11/22

受理時間	類別	反映問題	回覆
11/19/24 16:07:18	環境管理 (公共空間)	您好 先前反應明德樓宿舍 3 樓靠山側房間的窗戶外側骯髒問題至今仍未改善，冬天將至我們只是想要開窗戶就不用繼續開冷氣省電，但是窗戶外真的很髒，不知是不是我的意思不夠明確學校才沒有所作為？我是希望學校能夠效仿外面作大樓窗戶清洗的模式，將蜘蛛絲、灰塵等髒東西清掉再將窗戶洗乾淨供學生一個乾淨的住宿環境。 房間通往陽台的紗窗也長期發出潮濕霉味，也請盡快改善謝謝。	同學，您好: 一、總務處每年暑假有安排一次宿舍寢室內、外公共區清洗作業，經洽住宿組表示「長庚大學學生宿舍生活輔導管理辦法」第五條明訂：寢室應安排輪值人員，每日按時打掃，保持寢室內整潔。 二、前次接獲反映已請清潔人員已特例協助進行您房間內陽台地板、紗門及玻璃門等清潔作業，並請營繕組更換無法自行清理之紗網，已能正常開啟窗、門維持通風，因本校地處林口台地，氣候較為潮濕，請定期清潔以避免再次髒汙發霉。 三、本校各棟建築物外牆訂有清洗計畫，將依規劃排程進行。 2024/11/22
11/15/24 14:04:11	環境管理 (公共空間)	第二醫學大樓六樓物治系辦旁女廁 CF06-0B，最裡面（靠窗）的第一間，隔間隔板下側的金屬片故障（倒塌）	同學，您好: 已請修第二醫學大樓 6 樓 B 區女廁第三間廁所隔板護條脫落（編號：D13110731），感謝來信反應。 2024/11/22
11/14/24 13:24:20	環境管理 (公共空間)	好漢坡在籃球場旁往上走的樓梯，往上的方向右側屋頂有鐵條脫落的情況。	同學，您好: 本案已開案委託修繕(請修單號: D13110638)，預計 113/11/30 完工，已請工程單位加速處理，謝謝您。 2024/11/15

受理時間	類別	反映問題	回覆
11/8/24 1:12:34	請修	我們的寢室是在明德樓****1，房間的馬桶有問題，沖水有時候水箱會一直進水及出水，導致沒有辦法沖水，請盡快處理，謝謝	同學 您好： 經查明德樓****1 室並無馬桶故障請修紀錄，已請舍監補單並連絡廠商前往修繕，於 11/12 修繕完成。 若有任何宿舍設施故障問題可於線上請修系統填單，將盡速為您處理，謝謝。 https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Contents/?nodeId=13822 2024/11/13
11/6/24 20:04:16	環境管理 (公共空間)	您好，冬季降至，想請問學校是否可以請工人幫忙清洗宿舍外部（窗戶&紗窗），冬天了不用開冷氣也可以省電費，但是窗戶外很糟「尤其面山的房間」很多蜘蛛絲、灰塵及其他等，屬實不敢打開。地點：明德樓面山側（低樓層3F)	同學，您好： 已轉知學務處住宿組協助處理清潔，如有宿舍相關問題可向宿舍舍監櫃台反映或聯絡學務處程朝杰組長 校內分機 2055，謝謝。 2024/11/11
11/6/24 18:48:21	停車（停車位、申請停車證）	老師好，我有申請機車停車證，不過放在學校一陣子沒有騎，今天要騎出去的時候顯示要補繳費 1180，我剛剛去確認過有申請成功，車牌是 2***R。	同學您好， 因本校使用車牌辨識系統，辦完車證後請依公告進出場，否則將有費用產生，已人工修正資料，如仍有問題，請聯絡總務處黃先生 校內分機 5035 反映，謝謝。 2024/11/11

受理時間	類別	反映問題	回覆
11/6/24 12:07:47	環境管理 (公共空間)	颱風天過後好漢坡上落葉非常多(尤其在中段的樓梯)多少有影響行走，請學校盡快處理用乾淨。另外，在山下宿舍區據德樓隔壁連接好漢坡的風雨走廊處有一棵樹被颱風吹倒壓在遮雨棚上，我認為有安全疑慮請學校盡快處理	同學您好， 自 10/31 起已出動所有人力，星期六、日亦加派人力陸續清理中，但由於本次風災造成災損區域較多，且部分樹木需大型機具處理，目前因風災大型機具預約較滿，已先安排小型機具搶修，並緊急調派大型機具於進場鋸樹、修剪，並清理因風災造成的大量落葉完畢，確保所有教職員生皆能安心上班、上課，謝謝。 2024/11/11
11/1/24 15:35:47	其他	請問學士袍租借辦法什麼時候出來	同學，您好： 有關本校學位袍借用作業細則已完成修正，並於上周五(11/1)下午 mail 公告完成，謝謝。 https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Subject/Detail/59090?nodeId=8117 2024/11/4
10/28/24 20:38:23	環境管理 (公共空間)	在第一醫學大樓前方馬路，路面有明顯坑洞，請修復。	您好: 一、由於該路段大型車輛進出頻繁，道路破洞經多次填補過後，修繕效果仍不佳。 二、經檢討後，規劃利用寒假期間，將該路段重新刨鋪，並進行養護作業，以提升道路品質。 2024/11/4

受理時間	類別	反映問題	回覆
10/22/24 14:05:51	環境管理 (公共空間)	廁所衛生非常糟糕，衛生紙不換也不處理，燈泡也是開學壞了到現在才更新完，效率非常糟糕	同學，您好: 一、總務處已要求清潔廠商加強公廁環境整潔及簡易設備異常排除，並落實設備檢查報修相關作業。 二、感謝您來信反應。 2024/10/30
10/15/24 15:54:01	停車 (停車位、申請停車證)	現在機車停車場都有越來越多人亂停車，嚴重影響其他人進出，但現今請警衛室來處理，都只是貼一張通知就沒了，無法有效制止此亂象發生 是否能比照體大，請警衛室定期巡邏，若發現違規車輛，就「直接鎖車」，並繳交違規金才可解鎖	同學，您好: 警衛組每日不定時巡檢機車停車場，若發現違規車輛皆依「交通稽查作業標準」進行勸導、取締或設定禁止出入校黑名單。警衛組已加強巡檢頻率，教職員生若發現違規車輛可撥打警衛櫃台專線 5000 反映，以維校園停車秩序，謝謝您。 2024/10/23
10/14/24 18:44:20	其他	您好，每逢例假日學校的餐廳全部沒有營業，接駁車也通通停駛，請問這是要留在學校又沒有駕照的學生三餐該如何解決呢？屬實非常困擾，永遠只有便利商店的微波食品非常不健康。能不能請學校在假日開由宿舍區往捷運站或院區的接駁車呢？（因為例假日公車班次也很少）或是請學校餐廳在假日營業？或是請餐車在假日進來校園服務？ 貴校交通已經不方便了假日更是停駛接駁車、	同學，您好: 因攤商多次反映假日供餐人數較少，造成虧損影響續約意願，經協調後本學年起假日營業資訊如下： 週六豪品軒販售早午餐、晶讚自助餐午餐。週日阿華加熱滷味午晚餐。 例假日期間，學校仍有汎航院校區間車及公車路線正常行駛，還請同學多加利用。 有關假日供餐及車輛相關訊息如有異動會另行公告，如有不便敬請見諒。 2024/10/22

受理時間	類別	反映問題	回覆
		餐廳又全部不營業，請在近期趕快提出解決方法並改善☹☹☹	
10/8/24 14:38:35	環境管理 (公共空間)	在一醫一樓往管院方向的透明遮雨棚剛走出去的一塊至兩塊，版子間的縫隙沒有遮雨功能與還是會進來，造成外面大雨裡面小雨的情況，再往前走的遮雨棚就沒有這個問題。不管怎麼避還是避不掉雨，還滴進眼睛裡。	同學，您好： 已請營建課人員於 10/9 暫時防護完畢，如有發現類似狀況，請連絡總務處環管組(分機:5035)派員前往處理，感謝您來信提醒，謝謝。 2024/10/11
10/8/24 11:24:05	環境管理 (公共空間)	第二醫學 22 號電梯不知道為什麼卡住不能動，一直卡在六樓，電梯無法使用	同學，您好： 電梯廠商於 10/9 入校檢查，發現電梯光幕防夾裝置異常，因尚有機械防夾裝置，安全無虞正常開放使用，如有發現類似狀況，請連絡總務處環管組(分機:5035)派員前往處理，感謝您來信提醒，謝謝。 2024/10/11
10/7/24 12:39:56	交通(校車、公車、接駁車)	中午 12.10 在校區的汎航接駁車，詢問司機是否有經過體育大學 A7 站，不予正面回應完全閉嘴沈默，並比了一個上車的手勢，後來到了才知道是直達長庚桃園轉運站的接駁車，希望在面對學生詢問時，司機能以正常的態度回答正確的答案	同學您好： 一、學校候車亭有張貼汎航院校區間車之班表及停靠站點，同時學校網頁交通資訊也可查詢相關(https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Contents?nodeId=12888#tag1) 二、建議爾後若有不清楚車班之問題，建議可先詢問於候車亭排隊之同學，相信同學都會熱心告知。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			三、汎航院校區間車係林口長庚醫院所管轄，有相關意見可逕洽車輛課反映(免費服務專線：0800-888-112)。或(03)3281200#7500~7504。 2024/10/08
10/4/24 15:07:14	環境管理 (公共空間)	第二醫學大樓 19 號電梯好像有人打翻飲料，下午電梯內整個地板都濕濕的，有淺色液體，走進去很容易讓人滑倒。	同學，您好: 清潔人員已於 10/4 下午清潔完畢，如有如有發現類似狀況，請連絡總務處環管組(分機:3329)派員前往處理，感謝您來信提醒，謝謝。 2024/10/07
9/29/24 19:41:54	交通 (校車、公車、接駁車)	請問可以請學校在星期天下午至晚上開行 A7 到山下宿舍的接駁車嗎 週五有返鄉專車是不是週日也可以有返校專車呢 每次回學校拖行李箱只能走車道 下坡+沒有很亮+有車其實蠻危險的也不方便的	同學，您好: 一、由於學校資源有限，目前學校接駁專車皆為長庚二校共同使用及分攤費用，經與長庚科大討論後，惟有長庚二校開學前夕，星期天二校學生共同返校時段，才會增開 A7 到明德樓宿舍之接駁車。 二、基於校園安全，目前學校規劃拓寬環山道路，以利會車相互之間隔空間加大，屆時再評估增加班次之可行性。 2024/10/1
9/24/24 23:28:04	環境管理 (公共空間)	今日多雨，但學校好漢坡嚴重積水，多青苔，兩個階梯交界處還有淤泥跟落葉，又多蟲(蝸牛、還有很大隻的會爬行的蟲)，走起路來相當危險，煩請學校儘速協助消毒和清理。前幾	同學，您好: 已通知清潔人員加強清潔及處理，因擋板涉及建照問題，已申請評估中，謝謝。 2024/09/27

受理時間	類別	反映問題	回覆
		日晚上也曾在好漢坡看到多隻蟑螂同時出現。如果可以看看是否能夠加裝擋板，防止積水和蟲爬入。	
9/24/24 20:37:15	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	想請問我是遞補上機車停車位的學生，我還沒有停車證號，校務資訊系統上也沒有 我是生醫一乙的李威逸，學號 B1309212	同學，您好: 已協助查詢並以信件回覆您，如有疑問可再洽總務處黃捷宏分機#5035 查詢，謝謝。 2024/09/27
9/24/24 12:36:11	環境管理 (公 共 空 間)	工學院電梯可否新增標語請勿戴手套按電梯， 電梯按鈕經常有手套粉層以及經常有看到人員戴實驗手套操作電梯。	您好: 已轉知環安室協助 E-mail 公告加強宣導勿戴實驗手套觸碰電梯按鈕，謝謝。 2024/09/27
9/24/24 8:27:44	交 通 (校 車、公車、 接駁車)	2024.9.24 查詢，無論是在學校網站總務處交通資訊、或是學校 app 所顯示的《長庚轉運站》長庚大學 校外接駁車（家豪）藍色大巴，都沒有 8:20 從長庚轉運站發車的時間，仍維持 8:30，請問正確交通車發車時間？ 若是接下來均已確定原時段（8:30）班次為了要避免和泛航 8:35 重疊，煩請即時更新公告於學校任何可以查詢的網頁，避免同學及教職員錯過班次，亦有利於搭乘接駁車人員自行安排時間，謝謝	您好: 一、已於 8/29 以電子郵件公布 113 學年「長庚轉運站↔A7↔長庚校區」時刻表，同時候車亭也有張貼。 二、學校網頁交通資訊也可查詢 (https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Contents?nodeId=12888#tag1) 2024/09/24

受理時間	類別	反映問題	回覆
9/24/24 0:37:55	停車 (停車位、申請停車證)	請問機車申請還有候補的機會嗎□	同學您好， 如有候補車位釋出將於總務處、學生 O365 信箱公告。 2024/09/24
9/13/24 22:53:03	停車 (停車位、申請停車證)	想請問停車證公開抽籤辦理的結果公布於何處？沒有發布任何抽籤過程和結果，哪裡有所謂的公開？只能從停車場門禁管理系統查詢，我能夠不懷疑結果沒有黑箱嗎？研究生還申請不到汽車停車證，想問停車證到底都發給誰？麻煩總務處加以說明，謝謝。	同學您好， 本校停車證抽籤結果依申請公告及線上申請說明所述，礙於個資法結果顯示於汽機車申請系統內供個人查詢及列印，如有疑問可洽總務處黃健宏分機 #5035 查詢，謝謝。 2024/09/20
9/13/24 13:17:54	停車 (停車位、申請停車證)	1.我是通勤生，卻沒車位可以停，班上住宿的同學卻有車位停。 2.上學期有車位，但卻是在環山區域，通勤時間也就夠長了，到學校還要花很長時間從山下爬上來 3.學校說車位是用抽籤的方式，但是我從來都沒看過抽籤過程，也不知道是怎麼抽籤的	同學您好， 本校停車證各區額滿時依規定採以抽籤決定，抽籤結果礙於個資法，顯示於汽機車申請系統內供個人查詢及列印，如有疑問可洽總務處黃健宏分機 #5035 查詢，謝謝。 2024/09/20
9/13/24 9:45:07	其他	多次目睹車號 TAG ***9 深色 BMW 在校內直行以及轉彎的車速非常快，很危險，是否可以提醒該名教師遵守校園行車安全規範？謝謝	您好 已轉知警衛組協助通知 TAG***9 車主到案說明，謝謝。 2024/09/20

受理時間	類別	反映問題	回覆
9/13/24 0:54:04	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	請問錯過停車位申請還能補辦嗎？（汽車的	同學 您好， 校內汽車停車位有限，如有車位釋出總務處將另行公告，謝謝。 2024/09/16
9/12/24 20:24:53	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	您好 我有收到總務處黃先生寄到 outlook 的信，它顯示我申請機車車位的登記有成功，不過我在申請系統中的個人查詢似乎沒有看到我登記的紀錄，請問有辦法能補救嗎，謝謝你們，麻煩了。	同學 您好， 已有協助修正，如還有問題請聯絡總務處黃先生分機#5035，謝謝。 2024/09/16
9/12/24 15:14:02	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	機車停車現在是能申請了嗎還是已經結束了需要完成講習之類的嗎	同學 您好， 汽機車申請已於 9/8 截止，請先參加學務處生輔組舉辦之交通安全講習，謝謝。 2024/09/16
9/12/24 13:28:48	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	我有申請機車停車位，但在名單上並未看到我的名字	同學 您好， 如未收到通知也未在表單內則為未完成申請動作或是未抽中機車停車位，謝謝。 2024/09/16
9/11/24 13:04:58	交 通 (校 車、公車、 接駁車)	煩請學校增加接駁車的班次！雖然可以自己走路上山，但天氣炎熱，即使慢慢走但背著書走到教室其實就已經滿頭大汗了。每次都一定要去廁所擦汗，有點浪費擦手紙，每次上課前	同學您好： 一、基於校園安全，目前學校規劃拓寬環山道路，初步規劃能讓中巴及大巴行駛至山下宿舍區，以提升載運量，紓解排隊人潮。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		十分鐘其實都還在讓自己靜下來的階段，也會多多少少影響到學習。建議上學時段（7:30-18:30）鎖定在 10-15 分鐘班及放學後至少 30 分鐘就要有一班。並且盡量準時，可以提倡下山走路就好，因為現在的天氣走上山真的不是很合適。路線盡可能用成山下宿舍→教學區→捷運站。除了增加上學的便利性，也增加學校的交通便利性，煩請學校多多協助解決。🙏🙏🙏	二、由於學校資源有限，目前學校接駁專車皆為長庚校區二校共同使用及分攤費用，故增設班次及路線尚須與長庚科大討論。 2024/09/16
9/10/24 23:18:17	其他	請問教職員掛號信件查詢是在新網站的什麼地方？請將連結告訴我。	老師，您好： 掛號信件線上查詢路徑為:iCGU/校務作業/〔總務〕掛號信件查詢。 https://www4.is.cgu.edu.tw/postal/ 2024/09/11
9/5/24 16:24:13	交通（校車、公車、接駁車）	9/5 星期四原定下午 15:30 應該要有一班藍色大巴， 但該車接完 15:00 的運輸後逕自開去停車場讓需要接駁的同學等不到	同學您好： 一、經長期觀察，週四、週五校區往轉運站下午 15:30、18:40 等二個班次，容易跟汎航班次重疊，為避免學校資源浪費，故本學期停駛以上班次。 二、學校外租車班，將視長庚二校同學搭乘情形，隨時進行滾動式調整，造成不便敬請包涵。 三、最新班次請參考總務處網頁： https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Contents?nodeId=12887

受理時間	類別	反映問題	回覆
			2024/09/06
9/4/24 9:09:15	請修	您好，我是今年的大一新生，我想反映一件在明德樓宿舍的問題，廁所的排水孔會不斷飄出惡臭，明明淋浴間的排水孔就不會有問題，唯獨馬桶旁的排水孔每天都會不斷的飄出味道，尤其是在早上和晚上 7:00-10:00 這段時間。已經放了芳香劑但臭味會直接蓋過芳香劑的味道。有和舍監反應過她表示叫我們定期往排水孔倒水，但是仍然沒效果。不知道是否是只有我們寢室有這個問題 還是只有低樓層有這個問題，希望學校能處理改善🙏🙏🙏	同學，您好： 總務處已於 9/4 至明德樓 2 樓宿舍區現勘排水孔氣味問題，並通知廠商在排水孔加裝防臭地漏，將盡速為您處理，謝謝。 如宿舍設備有異常可至 iCgu 請修系統報修，環境管理已轉住宿組協助加強宣導及巡檢，如有問題可聯絡舍監協助排除問題，謝謝。 2024/9/5
9/3/24 23:25:47	其他	明德樓討論室 1、3 已經沒有冷氣許久，造成學生討論空間有不足之狀況，也使得使用討論室 1、3 的同學在討論課業時容易煩躁。	同學，您好： 轉學務處住宿組回復如下 已編列年度預算及開立工委單，也派員完成現勘，預計 114 年 7 月底前完成汰換。 2024/9/5
8/18/24 0:53:18	停車 (停車位、申請停車證)	請問學生可以申請機車停車位了嗎?若尚未開始，請問何時開放申請?	同學，您好： 一、113 學年度學生申請汽、機車停車證「線上登錄」申請時間為 2024 年 9 月 2 日 08：30 至 9 月 8 日 24：00 止。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			二、登錄完畢後可於 9 月 12 日上網查詢，並請各班派代表以班為單位列印申請報表及彙總費用及相關資料。 三、辦理繳費、領證作業時間：2024 年 9 月 16 日 09:00 起請各系所依排定時段推派代表辦理。 四、停車證申辦期間(9/2-9/30)，機車停車場暫停收費，以利提供車輛臨時停放，由於校區提供車位有限，如車位已滿，煩請配合就近至其他鄰近停車場停放，請勿違停避免受罰。 https://www.cgu.edu.tw/generalaffairs/Subject/Detail/53336?nodeId=8117 2024/08/26
8/13/24 10:11:08	環境管理 (公共空間)	二醫三樓實驗室冷氣不冷之問題	同學 您好： 經查二醫 3 樓並無冷氣請修紀錄，空調中央設備正常運轉中， 若有任何冷氣使用上問題可於線上請修系統填單，將盡速為您處理，謝謝。 2024/08/15
8/7/24 11:51:57	其他	可以請學校公告一下冷氣機的收費費率嗎，近期寢室內的讀卡機扣錢非常不合理，冷氣開 27 度一晚(20-8)收費要超過 50 元，這樣是正常的嗎==	同學 您好： 學校冷氣費率為每度電 3.8 元，依照不同房型不同冷氣噸數及使用情況，用電量亦會有所差異，

受理時間	類別	反映問題	回覆
			夏季夜晚溫度常至 30 度左右，變頻冷氣降頻運轉的時間有限，以 4 人房型概估電費每小時 5 元皆屬正常情形(4 人寢每人均分為 1.25 元/時)，後續擬張貼冷氣費率參考值於儲值機上，若有任何冷氣使用上問題可於線上請修系統填單，將盡速為您處理，謝謝。 2024/08/15
7/30/24 16:25:46	交通 (校車、公車、接駁車)	學校步行往 A7 捷運站，靠 2 號出口這一側，在振興路與文青路中間，有一個高壓電塔工程工地 該工程封鎖人行道，原先設有臨時人行道，近期卻遭塗銷改劃成停車格，造成學生往返學校與捷運站經過該路段時，需要直接走下車道，非常危險。能否請學校向桃園市政府反應，如果該工程還需要持續進行，是否能夠在該路段設置臨時人行道，謝謝。	同學，您好: 已將同學反應問題移交學務處處理，學務處近期將至該區現勘，如有調整需要會向市府反應及建議，建議現行同學往返捷運 a7 站請使用 1 號出口側人行道，或採搭乘校車、客運及接駁車，以策安全。 2024/08/02
7/14/24 10:44:12	環境管理 (公共空間)	管理大樓 4F 靠近機房的飲水機區域，最近有很多蟑螂滋生，可以找人來滅蟲之類的嗎?	同學，您好: 已請清潔人員增加打掃頻率，並定期安排噴藥及消毒，並宣導請勿將食物殘渣傾倒於飲水機盛水盤或洗手台內，謝謝您的來信。 2024/07/17

受理時間	類別	反映問題	回覆
2024/7/3 11:44:01 PM	環境管理 (公共空間)	1.這幾天在明德樓十樓(電梯下去沒有全家那側)的走廊經常看到外籍生掛滿衣服並且走廊有異味(體味) 2. 並且自暑假開始飲水機那邊常常有沖泡米粒，常常見到阿姨努力清理後還是卡滿渣渣，7/02 的時候好不容易廠商來將整個飲水機水槽清乾淨，今天馬上又弄髒。 希望學校能加裝監視器與警語警示學生(中英文都要)，並警示學生勿在飲水機水槽上打開沖泡袋灑出，避免蚊蟲增生，以及體恤清潔人員的辛苦，真的很心疼打掃人員，每次剛清完隔天就又看到。	同學，您好， 設備如有異常可洽總務處以利即時進行檢修，環境管理已轉住宿組協助加強宣導及巡檢，如有問題可聯絡各棟舍監，以利現場協助排除問題，謝謝。 2024/07/10
7/8/24 11:25:06	請修	圖書館三樓消防栓旁邊牆上的掛扇好像壞掉了，打不開	同學您好: 轉圖書館回覆如下: 謝謝您的反應，圖書館已提出請修單進行維修，若有圖書館相關問題，可至圖書館一樓櫃台向工作人員反應，圖書館將儘速為您處理，謝謝。 2024/07/09

受理時間	類別	反映問題	回覆
7/5/24 7:11:53	交通 (校車、公車、接駁車)	可以請校車等到發車時間再發車嗎？不要他提早到就直接發車，例如：發車時間是 7:10 分，但司機大哥 7:07 分就到了，然後他沒有等到 10 分再走，他直接 7 分走，如果是這樣的話，那時刻表的意義在哪？直接依照司機大哥的心情開就好了！	同學您好： 一、有關汎航交通車於校區提早發車之情形，已向車輛課反映，並請協助改善。 二、因近期文化一路交通狀況不佳，還請同學提早到站等待。 2024/07/09
6/21/24 16:30:53	環境管理 (公共空間)	走進庚心廣場地下室洗手間發現那一個區域蒼蠅蚊蟲很多且異味濃厚，發現是旁邊有機房廢水處理門未關好，是否可以增強該區塊清潔，並請處理業者定期環境整潔並將廢水處理門關上，謝謝。	您好： 一、總務處已於 6/22(六)加強消毒滅蟲作業。 二、為避免類似異常，已加強該區廁所清理並定期消毒，亦要求餐廳工作人員務必將油水分離機的門關好以防止臭味。 三、感謝您來信提醒。 2024/06/25
6/20/24 9:47:20	環境管理 (公共空間)	圖書館自習室環境髒亂，自習室內座位區的地板上都是灰塵和頭髮，自習室外的小發沙座旁也非常骯髒，請問這邊是會有清潔人員協助清掃的嗎？已經很久了看起來都還是一樣髒亂。	同學您好 轉圖書館回復內容如下 已至閱覽中心瞭解現場狀況，並委請廠商加強清潔角落灰塵處。 目前圖書館閱覽中心內外於平日每天會進行 2 次清潔， 早上及下午各清潔 1 次， 未來將再提高巡檢頻率，以期能提供乾淨整潔之閱

受理時間	類別	反映問題	回覆
			讀環境。 若日後仍有不足之處，請同學可至一樓櫃檯告知櫃檯人員，將會儘速進行相關處理，謝謝。 2024/06/21
6/19/24 12:56:04	停車 (停車位、申請停車證)	想請問暑假是否可以申請汽車停車位，是否可以申請臨時停車證	同學，您好: 一、本校停車證為學年度制，113 學年度停車證預計於 9 月初辦理，請注意信箱及總務處公告。 二、如為應屆畢業生直升本校研究所身分，請至教務處完成研究生報到手續後，即可至總務處申辦續用汽車停車證。 三、如有車證相關問題，歡迎聯絡總務處黃先生校內分機 5035 反映，謝謝。 2024/06/21
6/7/24 18:00:42	停車 (停車位、申請停車證)	您好，近期發現有學生會將申請宿舍/環山停車證的車輛違規停放於平面停車場，類似情形亦有其他人觀察到(https://lurl.cc/Wds1t)，想請問總務處對此類違規有什麼對策？ 白天上班時間平面停車場車輛多，再加上違規車輛，車位常有不敷使用的狀況，造成有些車輛需違停於停車格外，造成惡性循環、校園交通狀況日漸惡化。	您好: 近期入校車輛較多導致平面車位不足，已請警衛加強巡視及開單。 教職員生若有發現疑似跨區停車車輛亦可撥打校內分機 5000 反映，警衛將即時查詢是否為違規跨區停車之車輛，如違規屬實會立即取締，以維校園停車秩序，謝謝您。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		再加上現行車輛採取車牌辨識，訪客車輛無臨時停車證可提供辨別，學生只要將宿舍/環山停車證取下即可偽裝成訪客車輛停放於平面停車位，他人發現違規行為時亦無證據可向警衛檢舉，在缺乏有效監督及處罰的狀況下更是間接鼓勵了此類違規，盼總務處可提出有效的改善方式。	
6/1/24 1:50:26	其他	我使用據德 5 樓烘衣機 1 時，因為沒發現壞掉所以投了錢，結果無法退幣。我該怎麼處理？同時有發現據德樓有不少洗烘衣機壞掉的情形、洗烘衣機使用情形即時動態常常有離線的狀態發生，但遲遲沒有廠商來處理。 另 14 樓的洗烘衣機各只有一台，有嚴重不足 14 樓學生使用之情形，且問題發生許久，望能改善 14 樓學生洗烘衣的權利。	同學你好： 宿舍洗烘衣機若遭吃錢可至舍監室登記退費，若發現有故障機台狀況或離線煩請通知舍監或電聯總務處 5035 報修。 經查據德樓 14 樓洗、烘衣機每日使用量約 6-7 次，將請廠商評估多增設機台供同學們使用。 2024/06/13
5/28/24 21:22:30	環境管理 (公共空間)	晚上有餐車提供學生宵夜選擇我們覺得很感謝，不過想請問能否篩選無油煙的餐車進駐，某些餐車(如烤肉)的油煙非常大，不僅一樓外肉眼可見濃濃白煙，味道還會一路竄上宿舍，9 樓寢室內都聞得到，除了困擾外，覺得對健康也影響很大，以上建議還請您參考，謝謝。	同學，您好： 總務處已轉知胖卡餐車主廠商，請廠商考量調整提供餐點品項及改變擺放位置，盡量減少對宿舍區域的影響。感謝您來信提醒。 2024/05/30

受理時間	類別	反映問題	回覆
5/27/24 8:07:28	環境管理 (公共空間)	飲水機故障 有插電但不會亮	同學，您好: 敬請敘明飲水機位置及異常狀況，以利儘速安排維修，上班時間如有相關問題歡迎立即向總務處反應(分機:5035)，宿舍區可向各棟舍監反應，謝謝您的來信。 2024/05/29
5/21/24 18:24:28	學生餐廳	您好，文園自助餐今日花椰菜已變酸，但還是拿出來販賣，煩請總務處加強督導，感謝您	您好： 總務處已立即將本案轉知廠商，爾後需加強食品保存和烹飪方式，並且依約進行罰款。 日後若遇到類似情況，請立即向店家或總務處反映，或將餐點送至衛保組，以便及時處理和改進。 總務處亦將配合不定期抽查廠商的餐點衛生，以確保食品安全。 2024/05/22
5/13/24 13:07:21	停車(停車位、申請停車證)	請問是否能增設停車場之腳踏車位？騎腳踏車上班時已無車位停放，又不能騎入校園，不知道可以停在何處	您好: 本校因校地有限，將評估增設腳踏車停車位供使用，如遇腳踏車車位客滿請就近改至國體大停車場停放，造成不便敬請見諒。 2024/05/17
5/8/24 10:16:17	環境管理 (公共空間)	您好，請問時常遇到教室講桌外接筆電時，投影幕及講桌螢幕無法顯示筆電畫面，應是訊號未傳遞過去。想請教有哪些方式能夠解決？	同學，您好: 轉教務處回復: 請於問題發生當下，撥打分機 5371 請教具室

受理時間	類別	反映問題	回覆
		(換不同 HDMI 線也無法排解)時常遇到實在很困擾，期望能有解法	E 化同仁協助處理，並請說明使用的筆電款式及連接方式，以利現場協助排除問題，謝謝。 2024/05/09
5/2/24 11:47:18	其他	"崇德樓的洗衣機能否多增加幾台？或是一個月固定清洗一兩次，我丟洗衣袋洗的白色衣服直接被洗成灰色，上面還一堆黑色屑屑☹(看起來更像是在地板被踩踏過一樣髒，且全部的衣褲都有一樣的情況)"	同學，您好: 一、為維護洗衣機衛生避免類似異常發生，爾後將要求清潔廠商增加清理頻率，以減少不潔狀況。 二、感謝您來信提醒。 2024/05/08
5/2/24 22:57:19	其他	總務會議記錄專區裡面並無任何資料，網路上也只能查的到 111 學年的會議紀錄。能否改善會議紀錄公告不全之問題	同學，您好: 因近期網頁版面調整影響到頁面呈現，已將會議連結重新上傳網頁。 爾後會注意網頁連結的呈現及正確性，謝謝您! 2024/5/03
5/2/24 11:45:51	交通(校車、公車、接駁車)	"不好意思，想詢問校車問題！今天(5/1)學校 app 上明明有 23:00 校車(醫院往學校)，但在轉運站從 22:40 等至 23:20 都未有校車出現。螢幕上也只跑出 00:10 的時刻(平日班次)，想詢問校車是什麼原因不需要出現呢？"	同學，您好: 總務處已於 4/29 日電子郵件公告:5/1(三)汎航院校區間車將使用星期日時刻表行駛，公告內容如下: 一、配合 5/1 勞動節汎航院校區間車將使用星期日時刻表行駛。 二、5/1(三)當天 13:10~15:30 時段將增派【校區↔A7 站↔長庚轉運站】共 6 個班次(藍色家豪大巴):

受理時間	類別	反映問題	回覆
			1.【校區＞A7 站＞長庚轉運站】13:10、14:10、15:10 等 3 個班次。 2.【長庚轉運站＞A7 站＞校區】13:30、14:30、15:30 等 3 個班次。 三、5/1(三)其餘校區接駁車(藍色家豪大巴、黃色家豪中巴、大千小巴)將比照星期三時刻表行駛。 2024/05/03
4/25/24 16:14:50	其他	醫管系曾旭民、盧瑞芬老師使用 Mac 主機，因目前更換後的影印機無 Mac 套件以致無法印表，擬建議影印機廠商加裝套件。	您好: 本校印表機租賃合約內未載明加裝 MAC 套件服務，已洽詢廠商盡快與老師聯繫安裝設定印表機事宜，謝謝。 2024/05/01
4/25/24 8:03:55	環境管理 (公共空間)	圖書館通往管院的遮雨棚持續漏水，每年向學校反應皆未見改善	同學，您好: 本案已開案委託修繕，預計 113/12/31 完工，已請工程單位協助盡速處理，造成不便敬請見諒，謝謝。 2024/04/26
4/20/24 18:05:57	請修	您好，今天是我沒有桌燈的第六天，我禮拜二晚上就送出請修單了，系統都跟我說已經派工處理了，怎麼還是沒來換呢？我下禮拜五要考期中考，一直不幫我換桌燈搞的我每天都不能唸書，我的近視已經快要 2000 度了，再不來換桌燈你是要我眼睛瞎掉膩？只是換個燈應	同學，您好: 有關據德樓 06**桌燈故障一案，廠商已於 4/22 完成修復，造成您的不便，敬請見諒。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		該不需要多少時間吧！我如果被當掉你們總務處要負責嗎？長庚大學不愧是做事效率差的出名！ (據德樓 06xx 室)	(溫馨提醒，桌燈使用時有兩個開關需同時打開才會亮燈，一個為桌燈本體開關，另一個位於書桌上的開關，謝謝。)如有任何請修問題請來電請修專線 3000，將儘快為您處理，請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2024/04/22
4/1/24 22:14:01	請修	我 2/23 填單報修紗窗，到現在 1 個月都還沒修好，1 個月後，系統一直寄請修核簽單，結果今天(4/1)終於更新進度，說「已完工」，結果回去一看，甚麼都還沒修好，最下面還是破的，然後就按完工???? 為了交作業? 還是現在連總務處都要來跟我開愚人節玩笑	同學，您好: 有關據德樓 13**紗窗故障一案，廠商已於 4/2 完成修復，經辦於追蹤案件進度時，誤解廠商已完工意思(廠商指紗窗已製作完成，經辦誤以為已裝上)，造成提早結案，讓您誤會，非常抱歉。 如有任何請修問題請來電請修專線 3000，將儘快為您處理。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2024/04/11
4/3/24 14:29:48	請修	護理系 19 室辦公室冷氣下方滴水，非常大片。	您好: 有關護理系冷氣漏水一案，廠商已於 4/9 完成修繕。 如有任何請修問題請來電請修專線 3000，將儘快為您處理，

受理時間	類別	反映問題	回覆
			請您觀察使用狀況使是否良好， 如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2024/04/10
4/2/24 18:44:04	環境管理 (公共空間)	圖書館後面的大階梯旁的草地 一直在漏水 從去年的夏天漏到今年春天了 之前有反應過 但好像沒特別處理 在水裡有噁心生物在游動了(很多蚊子已經在水上飛了)	同學您好： 經現勘發現大階梯下方汙水管路破損，已請營繕組進行修繕，因施工難度較大，預計於 4/30 修復。 期間會先做導溝將水排入水溝，並加強掃除積水以避免病媒蚊孳生，謝謝您。 2024/04/10
3/19/24 15:52:18	停車(停車位、申請停車證)	請問汽車停車證現在能申請嗎？ 我在常見問題-停車管理看到學生申請停車證「未於公告期限內申請者，請至總務處確認有空位再辦理」，但學校沒有公布汽車停車的遞補，只看到機車的	同學，您好： 經統計本年度無法釋出汽車停車位供候補申請，請於下學年開學前，注意網路公告開放同學網路填選作業及發放時間，謝謝您。 2024/03/20
3/19/24 14:33:01	環境管理 (公共空間)	一醫 11 樓廁所內的馬桶坐墊清潔液，只有看到外殼，似乎都沒有裝清潔液，不知是學校沒有打算使用嗎？ 謝謝	您好： 馬桶坐墊清潔液現正補貨中，預計將在 3/22 前完成補充作業，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處王先生(分機:5234)，謝謝。 2024/03/20

受理時間	類別	反映問題	回覆
2024/3/14 02:34:56 PM	其他	可以請問為何 3/14 當天早班(8:00-16:00)沒有舍監嗎？我在約 14:20 或 30 要領包裹站在舍監室前等約 5-10 分鐘……發現在牆上的名牌早班時段是完全沒有人的，但桌上有擺放筆記型電腦，且螢幕是半閉合的所以我認為是有在使用的。一個宿舍在這麼長一段時間沒有任何人在舍監室是正常的嗎？這段時間如果有怪人闖入宿舍那學生的安全很堪憂耶！不能因為這段時間大部分學生都在上學所以就沒有安排舍監吧	同學，您好: 轉學務處回復 有關您來信反映舍監不在宿舍櫃台問題，經與學務處瞭解，回覆如下： 一、經查值班舍監惲重慶帶領及教導維修工讀去處理及解決一些事項，說明完惲舍監就立刻回到舍監櫃台，日後會再提醒舍監暫離櫃台時，留下聯絡方式，避免學生長時間等候。 二、另外，本校學生宿舍 24 小時都有值班，如舍監或工讀生，3/14 只有安排兩位舍監值班，各上班 12 小時，所以，值班牌只有兩個名字，在安全維護是無虞的，請您放心。 三、感謝您的寶貴意見，爾後如有其他宿舍生活問題，可向樓長反映或程朝杰組長協處(分機 2055)。 2024/03/15
2024/3/7 04:02:49 PM	請修	14**明德樓 最近 7、8、9、12 點洗澡 都是不熱的溫水 洗起來不夠爽 之前不會這樣希望可以檢查看看	同學，您好: 有關明德樓 14**熱水問題一案，熱泵系統經巡檢後皆正常運作，現持續觀察中，同時加強巡查作業，如發現熱水有同樣情形，可向舍監反映，營繕組接獲通知將儘快前往了解及查修。 如有任何請修問題請來電請修專線 3000，將儘快為您處理。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2024/03/15
3/5/24 10:06:22	環境管理 (公共空間)	C****冷氣冷的要死，調不了溫度，只有開跟關調了有用，教室最後面空調還很吵，教室都算小了，坐在空調底下還快聽不到老師講話，不開又很悶，位置不算好，窗戶不能開，只起到視覺上放大教室空間的作用	同學，您好: 有關教室 C****空調故障一案，廠商已於 3/6 完成修復。 如發現教室區設施故障，可致電總務處反映，營繕組接件後將安排廠商前往修繕。 如有任何請修問題請來電請修專線 3000，將儘快為您處理。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2024/03/07
3/4/24 0:17:21	請修	這是沒有桌燈的第二天，我已經 17 個小時沒有讀書了，要領不到書卷獎金 7000 元了，領不到獎金就沒飯吃了，希望能夠趕快用上桌燈好好讀書吃飽喝足。 寢室號碼：明德樓 07***床	同學，您好: 有關明德樓 07***號房桌燈故障一案，廠商已於 3/4 完成修復。 宿舍寢室內設施故障，請至校務資訊系統填寫修復單，營繕組將安排廠商前往修繕。
3/3/24 23:50:47	請修	這是沒有桌燈的第二天，我已經 16 個小時沒有讀書了，要領不到書卷獎金 7000 元了，領不到獎金就沒飯吃了，希望能夠趕快用上桌燈好好讀書吃飽喝足。	如有任何請修問題請來電請修專線 3000，將儘快為您處理。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。

受理時間	類別	反映問題	回覆
3/3/24 12:27:35	請修	明德樓 07***床桌燈壞掉	2024/03/04
2/25/24 19:36:10	停車 (停車位、申請停車證)	您好，前陣子有詢問過這學期機車停車增開車位的問題，收到回覆是說確定了之後會再網站上公告，因此想詢問一下公告的確切時間，謝謝您	同學，您好: 公告信已發出，請注意學生信箱及總務處最新消息，依公告內容辦理，謝謝。 2024/02/29
2/23/24 15:05:37	其他	請問可以增加工學院 B1 的電控實驗室中的 WI-FI 機個數嗎，隨便一堂 24 人的邏輯設計實驗就能讓 WI-FI 過載，同學們上課時沒有 WI-FI 可以用，同時地下室又收不到電信商訊號，沒有網路可以查詢實驗需要用到的資料十分的不便利，教師在傳遞上課資料也非常不便利	同學，您好: 轉資訊中心回復 有關您反映工學院 B1 的電控實驗室中的 WI-FI 信號不良一案，資訊中心相當重視此問題，現場勘查及測試後，回覆如下， 1.資訊中心建置無線網路以公共區域開放空間為原則。 2.同學反應工學大樓 B1F 電控實驗室 WI-FI 信號不良(該實驗室並無 WI-FI 設備)，實為同學接收到樓上公共區域之殘弱信號。 3.有關各系所管理之空間建置 WiFi，需由各系所編列預算及建置，電控實驗室建置 WI-FI 一案，建議可向電機系實驗室負責技士反映，後續資訊中心會協助設定並連接校園網路。 4.資訊中心可先行配置 IP 給該實驗室，若可由貴系暫時架設一般用無線分享器使用。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			謝謝您的反應 2024/02/29
2/22/24 13:28:29	其他	請問可以不要課堂上一直維修嗎？ 2/22 在 C108 上課，電鑽一直鑽，老師講了什麼課也被吵得快聽不進去，吵死了，到底學校要我們學習，還是被影響上課，從禮拜一開始就有維修的雜音，根本沒辦法好好上課，寒假將近兩個月，不能利用寒暑假維修嗎？	同學，您好： 一、有關同學反應，二醫 C108 教室上課，有電鑽一直鑽的聲音，經瞭解係第二醫學大樓 1F 醫學院院務室裝修工程，因天花板鑽孔聲音傳進教室所致。 二、為避免影響同學上課，已經要求廠商，未來有鑽孔作業將挪到周末進行，也規定午休時間不得施工。 2024/02/23
2/21/24 15:14:30	環境管理 (公共空間)	馬桶 C02CM0102 堵塞	同學，您好： 馬桶堵塞已於 2/22 請修，請修編號為 D13020602，預計於 2/29 前修復，感謝您來信提醒。 2024/02/23
2/21/24 13:07:59	環境管理 (公共空間)	活動中心的女廁所有嚴重惡臭，抽風機入風口嚴重累積灰塵，好像沒有發揮作用。整個廁所地板非常潮濕，有同學差點滑倒！希望可以改善。	同學，您好： 已於 2/22 完成廁所清潔，並要求清潔人員加強進行清理作業及開啟抽風系統，以降低異味飄散及維護環境整潔，感謝您來信提醒。 2024/02/23

受理時間	類別	反映問題	回覆
2/21/24 9:23:07	環境管理 (公共空間)	E0205 教室地板滑	您好: 地板濕滑係因環境反潮現象造成,如有發現類似狀況,請連絡總務處(分機:5234)派員前往處理。感謝您來信提醒。 2024/02/23
2/19/24 13:42:51	請修	蘊德 9027 寢馬桶沖水故障	同學,您好: 有關蘊德樓 9**號房浴室馬桶故障一案,廠商已於 2/20 完成修復,如有任何請修問題可來電 3000 請修專線,將儘快為您處理! 請您觀察使用狀況使是否良好,如有未盡處理的事宜,請聯絡總務處巫小姐(分機:5280),謝謝。 2024/02/20
2024/1/22 04:06:45 PM	學生餐廳	學餐異味很重,嚴重影響內用,有損學校形象。希望寒假可以安排大清洗。謝謝	同學您好,有關您反應學餐異味很重異常問題,茲回覆如下: 一、本異常因 1/22(一)進行未營業的廚房內部簡易油水分離設備及汙水池大清洗作業所致。 二、為維護廚房衛生,清洗過程中難免會有異味產生,為避免類似異常發生,爾後將要求清潔廠商加速清理作業並開啟抽風系統,以降低異味飄散。 三、感謝您來信提醒。 2024/01/24

受理時間	類別	反映問題	回覆
2024/1/17 12:33:16 AM	停 車 (停車位、申請停車證)	想問就是機車停車場付費停車位到底有多少，然後寒假也沒看開，明明機車停車棚空到不行但還是 000？	同學您好： 一、由於本校校地有限，為維護師生停車權益，訪客機車臨時停車位限額 100 台；若車位已滿，需請就近至其他機車停車場停放，造成不便敬請見諒。 二、經再檢討，已初步規劃塗銷文物館前部分大型遊覽車停車格，期能改善機車停車位不足問題。 三、感謝您的寶貴意見，謝謝！ 2024/01/24
2024/1/8 08:34:30 AM	環境管理 (公 共 空 間)	近期工學院 10 樓茶水間與廁所區域不定時出現濃濃的煙味	您好: 一、已請校警及保全同仁近期加強巡視工學院 10 樓取締違規抽菸人員。 二、如有發現人員違規抽菸或其它異常時，可撥打分機:5000(警衛組)，警衛組將第一時間派員過去查看及處理。 2024/01/11
2023/12/29 05:26:17 PM	交 通 (校車、公車、接駁車)	12 月 29 號星期五的返鄉專車，下午 5:15 的沒有來，不是人少就不用來接，怎麼可以自己翹班？那你當我們在等空氣喔？	同學，您好: 一、本處已於 12/18 以電子郵件公告全校週知，因配合 17、18 週採彈性學習住宿學生較少自 12/25 起，週一~五早上 07:30 至 11:00 及每週五下午 15:15 至 19:15【明德樓↔A7】捷運接駁車班次，暫停服務(家豪黃色中巴)。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			二、校區各路線接駁車仍正常行駛（汎航、家豪藍色大巴、大千小巴）。 2024/01/03
2023/12/17 07:29:52 PM	停 車 (停車位、申請停車證)	我的車牌號是 M**-0**1，但停車場的車牌辨識會讀成 M**-0**1，讓我需要繳費才能出場（有申請車證）	同學，您好: 2023 年 8 月 18 日公告，為提高機車辨識率順利出入停車場，9/5 起廢除懸掛鐵製機車停車證，敬請車主協助拆除長庚校區鐵製車證及保持車牌清潔。經查系統您的車牌上方有遮蔽造成辨識失敗，請移除後再試，謝謝。 2023/12/25
2023/12/9 02:18:40 PM	環境管理 (公 共 空間)	希望據德旁邊的垃圾回收貨櫃內可以放感應燈，不然晚上走進去分類的時候都要自己開手電筒，很克難，伸手不見五指，而且安全上也有疑慮，謝謝	同學，您好: 本案經現場勘驗後，已洽廠商增設燈源，預計於 12/20 前完成施工。 2023/12/15
2023/12/6 05:26:34 PM	交 通 (校車、公車、接駁車)	因最近常下雨，木棧道容易濕滑，學生搭校車從明德至候車亭的需求增加，但因校車無法站立，座位相當有限，且發車時間只有整點及 30 分兩班，若要準時上課很不方便，所以想詢問是否有增加校內接駁車班次的可能(僅來回山下宿舍與候車亭)，謝謝!	同學您好: 一、學校已委託工程單位進行「木棧道維護工程」，安排 12/15 進行施工前討論預計寒假開始施工，以維護同學安全。 二、現今【A7 站↔長庚校區】路線接駁專車（大千小巴），已有停靠明德樓，為加強服務，並於 112 年 9 月 4 日增開【明德樓↔長庚校區 ↔ A7 站】8 個班次(家豪中巴)，故目前暫無增加班次之計劃。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			2023/12/15
2023/12/6 09:24:46 AM	停 車 (停 車 位 、 申 請 停 車 證)	"我認為新實施之機車入校法規造成有需要的 人十分大的困擾 首先第一點 需要公立醫院或大型醫院的診斷證明 學生最常見的受傷情形可能為運動傷害 以本人為例，我打球腳翻船 一般的扭傷確實造成我上下好漢坡不便 但是這種傷害有必要去大醫院看嗎？ 請問這樣是否與國家推崇醫療分級的精神與 政策背道而馳？ 同時學校附近公立醫院皆有一段距離，而大醫 院(林口長庚)的掛號費以及診斷書費用皆不便 宜 一名腳受傷的學生要耗費大量時間甚至是金 錢才能取得方便上下學的許可，這樣合理嗎？ 第二點 現在需要經過系辦以及學務處的雙重認證 讓一位腳受傷的同學跑流程 RPG 我認為十分 不妥當 尤其是有些系辦在二醫	同學您好： 有關您來信反映「現行機車入校法規」一事，說明 如下： 一、為提供友善校園交通環境，經檢討，本校目前 推行機車入校減量作法，以降低交通意外發生，確 保師生通行安全。 二、因行政單位承辦人無法逕行判斷個別人員之傷 勢程度，因此須請同學至醫學中心(如林口長庚醫 院)經專業醫師診斷治療後開立證明，以資佐證， 避免過於浮濫影響其他同學之權益，未來將視執行 成效評估是否放寬規定。 三、若因傷需要幫忙者，可通報所屬導師、教官、 同學或系所辦公室協助生活及學習不便之處。經醫 師診斷受傷程度不宜移動者，建議休養並減少移動 及騎機車，或可改搭乘校園接駁車；如自覺傷勢未 達需至醫學中心就診者，可向學務處住宿組申請多 元宿舍，減少宿舍至教室移動距離，以利上課。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		讓腳受傷的同學想方設法去到活動中心學校認為這是妥當的政策嗎? 還是最後會說""你可以麻煩同學"" 讓同學四處欠人情債? 抑或是要請同學自己花錢去搭 Uber? 同時我不明白系辦在認證流程中扮演的腳色定位 這個政策不僅浪費系辦行政人力也造成學生困擾 可謂是雙輸的局面。 我能感受學校想要解決校內機車車證氾濫問題的決心 實際上起因是因為宿舍位於山腳下，且無合理對外道路 而在學校小小(但是有高低落差)的校園道路上確實也不適合全面開放機車車證 此乃歷史共業(個人認為是前人設計時前瞻性不足) 有效解決方法皆所費不貲(開闢宿舍對外道路，或著將宿舍移置教學平面...等) 學校確實也是為了緩解此不便的規劃做了許多努力	四、目前因傷申請機車入校已調整為線上核簽，無須本人親自遞送紙本辦理申請。如對作業程序有任何疑問，請洽系辦公室(葉小姐：D000015101@cgu.edu.tw)或學務處生輔組(林教官：mpciafbi@mail.cgu.edu.tw)詢問。 五、感謝您的寶貴意見，祝您早日康復！ 2023/12/15

受理時間	類別	反映問題	回覆
		但是回到訴求本身 我認為這個政策本身並沒有辦法有效的幫助到大多數的學生 (腳扭傷的急性期大約也就 3-5 天)(此時也是最需要車證的時候) 跑完流程就 2 天了 實際上車證能起到的作用不大(就是後期給別人方便罷了) 個人觀點 可以簡化申請流程 同時所短許可期 比如說改為 2 最多核發兩周 或著是抵押診斷書可以獲得一個晚上的喘息空間(比如說我晚上受傷，學校無行政可跑) 而同時學校醫護室也可以提供證明書的核發(雖然我認為這是在為難他們)(畢竟開診斷書是需要負責的) 但現行機車入校法規我認為確實需要去思考其合理性 以免挖東牆，補西牆 犧牲真正需要車證的學生去換取有些人覺得	

受理時間	類別	反映問題	回覆
		滯留於學校機車過多的問題。"	
2023/12/9 02:23:05 PM	環境管理 (公共空間)	希望據德樓大廳可以有多一點聖誕裝飾，現在的 60 公分小聖誕樹看起來好寒冷寒酸，預算都在充滿大一的明德樓了，長庚沒有溫暖。	同學，您好： 轉學務處回復 已請據德樓舍監重新布置高約 200 公分的聖誕樹，讓據德樓住宿生能感受溫馨的氛圍。 2023/12/13
2023/12/9 02:21:21 PM	請修	體適能中心的重訓器材欠缺保養，使用時會發出巨大噪音且卡卡不順，希望能改善，此問題已持續整學期而無人處理，謝謝	同學，您好： 轉體育室回復 接獲反映後已於 2023/12/11 進行器材測試及上潤滑油調整，體適能中心器材近期將於寒假安排保養及檢修，定會請廠商務必多加留意檢修異音問題及滑順度。 使用上有任何問題歡迎向器材室值班工讀生反映，如當下無法立即處理，工讀生會填寫回報表詳細紀錄器材情況，以便後續處理、改善，或亦可將相關改善意見 mail 至體育室信箱：sports@mail.cgu.edu.tw，造成不便，敬請見諒。 2023/12/13
2023/12/9 02:17:22 PM	環境管理 (公共空間)	明德樓靠近自修室的廁所可以放衛生紙嗎？為什麼整間廁所半張衛生紙都不放。	同學，您好： 轉學務處回復

受理時間	類別	反映問題	回覆
			已請明德樓清潔人員放置，並要求多加留意及定期檢視。 2023/12/13
2023/12/4 10:04:31 AM	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	針對校內機車位不足問題，導致機車突然拋錨，費盡千辛萬苦借到機車，終於到達學校，卻因為校內機車停車位不足限制未申請機車數量而無法進入，讓其他事情耽擱延誤，造成權益受損！ 詢問過是否可通融，畢竟沒有人想遇到機車突然拋錨，卻回答我要先去申請？我是能預知過幾天機車會拋錨，要提前先去提出申請是嗎？？ 強烈建議學校停車場改建，或修改規定，避免其他同仁遇到同樣問題而浪費時間與精神。	同學，您好: 一、因本校機車停車場採車牌辨識系統管理，為維師生停車權益，非辦證車輛均以訪客身分辦理，如訪客車位客滿時請先尋找鄰近停車場停放，以避免時程延誤。 二、目前擬規劃塗銷大型遊覽車停車格 3 格，約可增加 100 個車位，預計下學期可完成，謝謝。 2023/12/05
2023/12/3 05:00:56 AM	環境管理 (公 共 空 間)	建議：第一醫學大樓一樓往國際會議廳之木棧走道，未有覆蓋遮雨棚部分走道區域，建議多貼防滑條，減少下雨天時木條溼滑增加行走滑倒的機率。	您好: 將研擬可行之改善方案，雨天時，建議您循風雨走廊往管理大樓室內進行移動，以避免淋雨及滑倒，謝謝。 2023/12/05

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/11/29 08:43:39 AM	停車 (停車位、申請停車證)	D***** 蔡 OO OO 系博士班 1 O XXXXXXX 教學區平面車位 問題 (1)以上為本人本學期申請之停車證，車號誤植，請更正為 XXXXXXXX; 問題 (2)本周一下課欲離校時，警衛查無本人停車資料，請明察改正。 謝謝 TEL: 09*****	同學您好: 您的車號已於 11/29 接獲警衛反應後完成系統修正，可正常使用。請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處黃先生(分機:5035)，謝謝。 2023/12/01
2023/11/20 11:34:18 AM	環境管理 (公共空間)	您好，走進庚心廣場地下室洗手間發現那一個區域蒼蠅蚊蟲很多，發現是旁邊有機房廢水處理門未關好，是否可以增強該區塊清潔，並請處理業者將廢水處理門關上，謝謝。	您好: 有關反應活動中心 B1 庚心廣場洗手間附近區域蒼蠅蚊蟲很多之異常問題，茲回覆如下： 一、本異常已通知消毒公司預計於 11/25(六)安排入校加強消毒滅蟲相關作業。 二、為避免類似異常，除定期消毒滅蟲外，亦要求油水分離機處理人員務必將門關好。 三、感謝您來信提醒。 2023/11/22
2023/11/16 10:26:49 PM	請修	宿舍馬桶阻塞不能使用 急件	同學，您好:

受理時間	類別	反映問題	回覆
			有關明德樓 4**號房浴室馬桶不通一案，廠商已於 11/17 完成修復，如有任何請修問題可來電 3000 請修專線，將儘快為您處理。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分 機:5280)，謝謝。 2023/11/22
2023/11/6 11:15:19 PM	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	請問同學機車故障，因費用不符機車殘價，無意維修 經商量後獲取同意，欲詢問是否能協助註銷其機車車證，以利我機車車證之申請。	同學您好： 一、為維護停車秩序，停車證禁止轉用亦無法提供轉讓之申請，如有換車需求，且車輛非申請人所有，請檢附相關證明文件 (1)汽機車限本人或父母親(三等親內)所有。 (2)車主如非本人，需經車主切結同意後辦理，並檢附與本人相關聯之證明文件影本。(如身分證、戶口名簿等)。 (3)車主限父母、胞兄弟、姐妹及三等親內人員。請攜行照及三等親內證明。 二、目前校區機車停車證申請已過於飽和，如後續有多餘空位將再公告登記申請，並進行抽籤作業。 2023/11/14
2023/11/2 01:39:56 PM	其他	10/31 的郵件說有請購驗收專區可以看操作流程，但我沒有看到請購驗收專區網站的哪裡	同學您好: 「請購驗收專區」位置在總務處網頁最新消息下方【(灰色)專區塊】，謝謝。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			2023/11/03
2023/11/1 09:57:29 AM	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	自動繳費機是否可增設悠遊卡付款或電子支付?	同學您好: 繳費機已於 11/1 啟用測試，付款方式已有規畫悠遊卡與電子支付，現正洽談合約中，預計 1/31 啟用，謝謝。 2023/11/2
2023/10/20 04:11:14 PM	其他	二醫六樓的飲水機 112、113 號的冰水好像都不是冰的，請問可以更換嗎	同學您好： 已請廠商協助檢查，並於 10/25 修復製冰功能。 2023/10/31
2023/10/20 02:04:55 PM	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	想請問 2023/9/21 反映案中的總務處會檢討申請介面的設計及引導有具體方案及進展了嗎？	同學您好： 現已請廠商協助修正登入頁面及汽機車停車位介面申請說明，將於明年度汽機車申請時使用修改後介面，謝謝您的回饋。 2023/10/31
2023/10/24 12:15:59 PM	請修	圖書館三樓殘障廁所馬桶沖水壞掉	同學，您好: 轉圖書館回覆內容如下， 感謝同學反應，故障問題已於 10/25 修復完成，歡迎同學多加利用，謝謝! 2023/10/25
2023/10/22 06:48:19 PM	環境管理 (公 共 空 間)	體適能中心的器材如 adductor abductor 機、練股四頭的、等機器欠缺保養、沒有上油，所以	同學，您好： 轉知體育室回覆內容如下，

受理時間	類別	反映問題	回覆
		每拉一次就會發出尖銳聲響貫穿整個健身房，希望這些器材可以定時保養上油，感謝。	體適能中心器材每年都將於寒、暑假安排廠商定期保養及檢修，惟學期間器材使用量增加，體育室已於 2023/10/23 進行器材測試，紀錄使用時會出現異音之器材，並初步上潤滑油調整，會再請廠商於 2023/11/3 前完成檢修，造成不便，敬請見諒。 2023/10/24
2023/10/16 01:24:13 PM	環境管理 (公共空間)	時間：2023/10/16 下午 13 點 可以不要用上課時間修繕嗎？ 在第一醫學大樓上英文課，旁邊電鑽一直鑽根本影響到學生上課及上課權益	同學您好： 一、有關同學反應，第一醫學大樓上英文課時，有電鑽的聲音產生，經瞭解係一醫解剖教室輕隔間工程，因牆磚拆除聲音傳進教室所致。 二、為避免影響同學上課，學校已經要求廠商，未來有拆除作業將挪到周末進行，也規定午休時間不得施工。 2023/10/18
2023/10/10 09:51:51 AM	停車 (停車位、申請停車證)	平日中午後，機車停車場都沒有車位可以停，繞了 20 分鐘都沒位子，明明有申請車證卻沒有位子停的情況很嚴重	同學，您好： 本校 112 學年度申請機車停車證人員較多已達飽和，停車場若暫無車位煩請見諒，謝謝。 2023/10/12
2023/10/7 01:28:20 PM	請修	我住據德***4，水龍頭轉開到一定程度後水會開始從龍頭那邊漏出來，導致整個洗手台全部積水。請問能否修理？	同學，您好： 廠商已於 10/11 完成修復。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		我的 email 是*****@cgu.edu.tw	同學若發現宿舍設施故障，請於總務處網站”我要報修”專區填寫。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分 :5280)，謝謝。 2023/10/12
2023/10/6 02:45:39 PM	環境管理 (公共空間)	您好，第二醫學大樓 23 號電梯已故障約一周，顯示管制中並一直停在 1 樓，因為這棟另外一側的電梯整修尚未開放，剩下一台電梯及貨梯可搭乘，尖峰時間搭乘電梯的人數較多，會需要等比較久，再麻煩您確認，謝謝。	同學，您好： 23 號電梯因異音問題，經上週 2 次檢查仍無法找出原因，目前廠商安排於 10/12 進行全面檢查，待確認安全無虞方可開放。 19、20 號電梯雖已汰換完成，但仍需待試車品管及檢驗等流程後方可開放。 尖峰時間可搭乘貨梯，電梯維修期間麻煩請優先將電梯保留給較高樓層使用，造成不便敬請見諒，謝謝。 2023/10/12
2023/10/6 12:07:54 PM	交通（校車、公車、接駁車）	候車亭等車亂象： 1.候車亭內動線規畫不清楚，學生不知道該從哪一邊開始坐，導致車子到站時人潮一擁而上。 2.候車亭外面所張貼的內容太多，應重新檢視，留下重要資訊即可，另，應明確告知候車亭內部是用來等候泛航通運及家豪ㄅㄅㄅ。	同學您好: 一、經瞭解 10/6 放假前夕，由於下午時段，長庚科大同學搭乘捷運 A7 站接駁車眾多，已通知長庚科大總務處，並要求家豪大巴臨時增派「校區至捷運 A7 站」班車，以紓解排隊人潮。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		3.既然家豪ㄅㄅㄅ是在候車亭內部等車，但多次發生司機讓在外等候的同學先行上車，導致候車亭內的同學上不了車，請學校針對此次進行說明。 4.連假候車人潮眾多，上述亂象遽增，建議學校安排人員在場指揮。 請學校進行通盤檢討，建立一個完善的機制及重新規劃候車亭的設備，謝謝。	二、由於係屬於臨時機動增派班次(A7↔校區)，故不在原有班表上，同時家豪大巴在現場，已有維持上車秩序，並不影響同學既有之權利。 三、為避免連假前夕，校區候車亭出現排隊人潮，將請家豪大巴視排隊人潮，機動增派班次，以降低排隊壓力。 2023/10/12
2023/10/5 06:18:34 PM	停 車 (停 車 位、申 請 停 車 證)	我是**所博士班的***，申請的是平面的停車位，於 10/4 汽車停於環山車位被開單。 但是當日由於颱風下雨以及逢周三(大部分貨物都是周三送達)，臨停車輛眾多，並無停車位可以停，我才把車子停到環山車位。 我申請車位的目的是讓車子可以有位置停放，但平面車位並沒有規劃車位，臨停車輛也可以停，導致早上時平面車位常常沒有位置可以停放車輛，反而環山空閒的位置有許多。即使是晚上，環山的車位也仍然有空閒。這件事情也不是一天兩天的事了，我覺得既然環山車位那麼多，為何不把環山車位跟平面車位合併，來	同學，您好： 感謝您的反應，因校區整體停車位有限，無法滿足所有開車者的需求，現況環山車位辦理也已額滿，故無法開放合併平面車位使用，敬請諒察。 2023/10/06

受理時間	類別	反映問題	回覆
		消解車位不足的問題？煩請學校參考我們的意見，謝謝。	
2023/10/5 11:02:24 AM	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	汽車的車牌辨識有問題，我的車牌號碼是0**6，它卻顯示 6**6，連續兩天了，麻煩幫忙看看是什麼問題，謝謝🙏	同學，您好： 經查系統您的資料正確無誤，可能為角度不正確或與前車距離太近等原因所致，請與前車保持距離，以確保辨識，謝謝。 2023/10/06
2023/10/4 05:25:34 PM	交 通 (校 車、公車、 接駁車)	在二醫外的校車站建議畫出等不同車的指示線在地上，活動中心前就有寫 967、A7 這樣 二醫前，等 A7 車、轉運站和 967 的學生都在同一隊伍等 當前面有十幾二十人排隊，但原來不是排校車，結果跑過去站頭招手，司機沒留意就開車了，再回到隊伍又要從最後面開始排（不能插隊），那離站頭就更遠了，真的很崩潰！尤其是下雨天，希望可以考慮加上指示不同路線的排隊方向，謝謝！	同學您好： 企業文物館前設置臨時招呼站，主要係離峰時段（例假日）提供年紀大或行動不便之參訪者、手提重物加上步行，有諸多不便者，方便乘車使用，故無規劃設置排隊線。 目前候車亭才是長庚二校學生等車及排隊之地點，同時若公車、醫院交通車、學校外租車及 A7 接駁車，已在候車亭站客滿後，將不會停靠臨時招呼站，建議同學請至候車亭排隊，以確保自身權益。 2023/10/05

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/10/3 11:59:00 AM	環境管理 (公共空間)	二醫的 19.20 號電梯 表定 9/30 要完工，如今 啥都沒有	同學，您好： 第二醫學大樓 19、20 號電梯已於 9/29 施工完畢， 尚須進行一週試車、一週品管，並須通過電梯協會 之第三方檢驗，取得電梯許可證確認安全無虞後， 方可開放使用。 預計 10/25 開放使用，謝謝。 2023/10/04
2023/10/3 11:56:58 AM	環境管理 (公共空間)	二醫一樓靠停車場這邊樓梯口的排水溝上面 的排水蓋壞掉	同學，您好： 經現勘後已報修，現場暫時先置放三角錐，請小心 通行，預計 11/20 修復完畢，謝謝。 2023/10/04
2023/10/3 10:00:34 AM	環境管理 (公共空間)	一醫女廁有裝馬桶清潔液的裝置，但裡面始終 沒有放任何清潔液。	同學，您好： 一醫馬桶清潔液已於 10/3 完成補充，如有發現用 量不足，請來電通知(分機:5036)，謝謝。 2023/10/03
2023/10/2 10:51:08 AM	停車 (停車位、申請停車證)	有申請車證,今天早上卻突然顯示未辦車證,謝謝	同學，您好： 經查系統您的資料正確無誤，可能為機車舊車證 (鐵牌)尚未移除及上方有遮蔽物，或角度不正確、 後方車輛太近等原因所致，請先移除可能遮蔽車牌 物品，以確保辨識，謝謝。 2023/10/03

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/9/28 11:08:04 PM	請修	因為 ICGU 網站請修功能填不進去大類;我要請修明德樓***4 室,C 網路孔網路不通	同學，您好: 請修申報在填單時，需先選擇左上角「請修項目」才能點選大中小類，如為宿網不通，需選擇「3.宿舍網路請修」項目。 經洽住宿組協助瞭解，您所申報明德樓***4 室網路已可正常使用，請您再留意使用情形，如再次出現宿網不通情形，請再至系統填單請修。 2023/10/03
2023/9/28 11:02:36 PM	請修	使用 ICGU FLOW 報修宿網時:維修大類中類小類無法選取填入	
2023/9/25 06:43:14 PM	停車 (停車位、申請停車證)	我是申請停車證沒有申請到的同學，當初在申請的時候報表上是有我的名字的，而且是一點進去就是報表並沒有其他額外的申請按鈕可以按! 所以就認為沒事，之後再繳錢就好。不過之後報表上的名字卻不見了。然後又聽說有第二次補申請，所以就先等著。但最後還是沒有抽到。 但我想問真的沒有辦法再給位置停嗎，我是碩二學生，這個學期都要到公司上班實習，沒有機車這個交通工具，我必須要花額外的時間搭車轉車，甚至可能會遲到，可否拜託一下!!	同學，您好: 本年度機車車位申辦成功者已逾開放上限，囿於校地有限，車位數量無法滿足所有需求，敬請見諒。本校機車場亦有開放臨停，由於數量有限，如臨停車數歸零請至其他鄰近停車場停放，謝謝。 2023/09/27

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/9/25 02:43:42 PM	停車 (停車位、申請停車證)	若沒申請到車證那車能停哪	同學，您好: 本校機車場亦有開放臨停，由於數量有限，如臨停車數歸零請至其他鄰近停車場停放，謝謝。 2023/09/27
2023/9/25 01:25:08 PM	停車 (停車位、申請停車證)	請問我現在沒申請到機車車位，是否就要等到明年才能申請，因為機車已經來了	同學，您好: 本校車證有效期限為一學年，本校機車場亦有開放臨停，由於數量有限，如臨停車數歸零請至其他鄰近停車場停放，謝謝。 2023/09/27
2023/9/20 12:42:45 PM	請修	總務處您好，我是住在明德樓 1046 號房住宿生。開學第一天已報修陽台門鎖故障，導致陽台門無法開啟，但是到現在一直都無人前往維修。跟舍監反應，但舍監也只能打電話向負責單位催修。打電話向負責小姐反應，但無奈被掛電話。麻煩您們協助，要不然曬衣服很不方便，在此感謝。報修單號 D12090171，謝謝您們	同學，您好: 有關明德樓 10**號房陽台門故障一案，廠商已於 9/21 完成修復，請您觀察使用狀況使是否良好。有關來電掛電話一事，疑因電話轉接功能出現問題，導致轉接過程中經常斷線，以致造成誤會，深感抱歉。 如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2023/09/23

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/9/18 09:15:03 PM	請修	崇德樓 11 樓右側公共陽台地板凸起很大一塊，希望能儘快修繕	同學，您好： 崇德樓 11 樓公共區地板破損案，修復預完日為 10/22。 同學若發現公共設施故障，請於總務處網站”我要報修”專區填寫，謝謝您。 2023/09/23
2023/9/22 10:21:47 AM	其他	第二醫學大樓一樓的販賣機有問題，設備編號為 2020060044，投了錢沒有反應，看投幣孔中錢卡在那下不去，希望可以趕快修好，不要再讓人被吃錢，謝謝。	同學，您好： 設備異常已通知承攬商於 9/22 下午修復。 另請您撥空至總務處登記退還您被販賣機吃錢金額，謝謝。 2023/09/23
2023/9/21 12:01:21 PM	停車 (停車位、申請停車證)	我是第一次申請汽車停車證，我不知道哪裡可以填申請報表，在公告只有看到機車的 google 表單，想請問汽車的 google 表單是在哪裡?	同學您好： 您可在同一個 Google 表單裡填寫，目前汽車僅剩環山車位可供申請，謝謝。 2023/09/22
2023/9/21 12:37:34 PM	停車 (停車位、申請停車證)	停車證的資格審查中的家長簽名及蓋章和機車行照可以用照片影印的嗎	同學您好： 為維護行車安全，家長簽名及蓋章部分原則上還是盡量以親簽為主，如有不便請另洽總務處詢問，行照駕照則不限定，只要能清楚辨認即可，謝謝。 2023/09/22

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/9/21 09:06:44 AM	停車 (停車位、申請停車證)	我認為申請流程步驟過於不明確，建議用螢幕截圖申請頁面方式，搭配箭頭及框明確指出需要點擊哪處，不然光是把一個【新增】查詢放在頁面，讓學生認為說有【新增】到了，導致學生既沒申請到又沒有 20\$付費停車場可以使用(這可以體諒因為學校的場地就這樣還要開放很多車位給四輪)，系統的疏失造成學生的負擔，更遑論我連車號都改了，還跟我說我沒有申請的意願，難道總務處的職員有辦法把因為這個系統造成我額外花費的時間補償回來嗎？	同學您好： 本(112)學年度機車停車證統計至 9/14 為止，已成功登記者 1,666 人(含 1,590 人申請及未參加交通安全講習者 76 人)。如於汽機車停車位登錄申請系統填寫完畢可於同系統內停車場申請報表(汽車 or 機車)查詢填寫結果，介面部分會再檢討更新如何讓申請人更清楚明瞭，謝謝您的回饋。 為讓因故錯過申請同學有辦證機會，即日起至 9/24 開放申請停車證遞補，請至 Google 表單填寫，網址為： https://forms.gle/ADr4zkffqizjycsh7 ，詳情請見總務處最新消息，謝謝您。 2023/09/22
2023/9/20 12:42:45 PM	其他	網頁連結失效：總務處->總務處連結->長庚大學各類場所收費連結(會導向學校首頁而非對應網頁)	您好： 有關您反映「長庚大學各類場所收費連結」一案，已重新修正連結，感謝您來信提醒。 2023/09/21
2023/9/19 12:52:38 PM	停車 (停車位、申請停車證)	續停車證在校務資訊系統的介面根本沒有看到送出資料的選項，除了我之外還有其他同學學姊續申請都沒有成功，學校介面是不是有要改進的地方，或者在宣導時候就要詳加說明清楚，這樣我們在申請期間有進去申請但是卻找不到送出的地方直到後續繳錢時才知道沒有	同學您好： 本(112)學年度機車停車證統計至 9/14 為止，已成功登記者 1,666 人(含 1,590 人申請及未參加交通安全講習者 76 人)。如於汽機車停車位登錄申請系統填寫完畢可於同系統內停車場申請報表(汽車 or 機車)查詢填寫結果，介面部分會再檢討更新如何

受理時間	類別	反映問題	回覆
		續成功，這樣也沒辦法再作申請，學校在這方面是不是應該改善一下!!!	讓申請人更清楚明瞭，謝謝您的回饋。目前機車車證申請數量已飽和，待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。請於 9/21 後留意 E-mail 公告或總務處最新消息。 謝謝。 2023/09/21
2023/9/19 01:30:25 AM	請修	明德樓***9 房*床位 枱燈一直在閃	同學 您好： 9/19 修復完成，同學若發現寢室設施故障，請於總務處網站”我要報修”專區填寫，謝謝您。 2023/09/21
2023/9/15 03:45:09 PM	停車 (停車位、申請停車證)	總務處您好 訴求:下學期有車位可停在校內因今年更換新的停車系統及線上申請在車位登記開放期間9/4~9/8 有進去學務資訊網上，但那時沒有看到要按的確認鍵，因而導致沒有登記到車位名額，我們目前詢問到的處理方式是等待候補名額，但若總務處更新的線上車位登記方式，應有 SOP 教導學生如何使用，而非登入後發現不知如何操作，我們發現的時候是要交錢的時候，名單上沒有名子，但登錄系統也早已關閉。有當場去總務處反映，他們表示目前車位已有1600 人登記，若沒有排到後補則下學期沒有辦法停在校內。	同學，您好: 一、汽機車停車位登錄申請系統填寫完畢可於同系統內停車場申請報表(汽車 or 機車)查詢填寫結果，介面部分會再檢討更新如何讓申請人更清楚明瞭，謝謝您的回饋。 二、目前機車車證申請數量已飽荷，待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。 三、請於 9/21 後留意 E-mail 公告或總務處最新消息。 2023/09/21

受理時間	類別	反映問題	回覆
		若以優先順序來說(教職員-博班-碩班-大學生)我們算保障名額，但因學校更新新的線上系統，而導致這次問題發生，進而造成下學期沒有車位的情況，希望可以妥善處理。 訴求:下學期有車位可停在校內	
2023/9/15 02:07:01 PM	交通 (校車、公車、接駁車)	我想提出關於【捷運 A7 站↔長庚校區】外租大千公司中型巴士的投訴。有一名司機每次都在民德樓到科大之間超速行駛，車輛開得非常快，且搖晃幅度劇烈，這讓坐在車上的學生感到極度危險。特別是今天(9/15)下午 13:40 由 A7 站出發的這班，再次在校園內超速行駛，我已經無法再忍受了，我希望長庚校方能夠為學生的安全採取行動。	同學，您好: 近期隨機搭乘 KAB-0381 巴士，大千小巴車速保持在 30 公里，已提醒該車司機注意校區車速上限，以維護安全且並遵守學校相關規定。 2023/09/21
2023/9/13 11:03:25 PM	請修	崇德樓 9 樓電梯出來右側區域脫水機無法運轉	同學您好: 9/14 已通知廠商進場維修，經查脫水機無異常是插座沒電造成，已告知舍監協助報修，預計 9/21 修復完畢。 2023/09/21

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/9/13 07:57:27 PM	停車 (停車位、申請停車證)	請問依據往年的數據，在 9/21 之後還有機會申請到機車停車位嗎?謝謝	同學您好: 本(112)學年度機車停車證統計至 9/14 為止，已成功登記者 1,666 人(含 1,590 人申請及未參加交通安全講習者 76 人)。 目前機車車證申請數量已超過開放上限 1,300 個名額，待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。 請於 9/21 後留意 E-mail 公告或總務處最新消息。謝謝。 2023/09/15
2023/9/13 12:16:00 PM	停車 (停車位、申請停車證)	老師您好，想請問 9/4-9/8 這週有上網登記車位，但開放查詢後卻沒有顯示我的名字及機車資料，請問是要等 9/18 的安全講習後才會正式出現在名單上嗎？還是是不符合資格等等的？謝謝老師	同學，您好: 經查您尚未通過交通安全講習，第二梯次訂於 9/18，完成講習經認證後方可續辦車證，請盡速報名以避免影響您的權益。 講習相關訊息請參考學務處公告"112 學年度交通安全駕駛講習說明(含第二梯次報名連結，報名延長至 9/15 下午 17:00)"。 https://studentaffairs.cgu.edu.tw/p/406-1012-106223,r18.php?Lang=zh-tw 2023/09/15

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/9/12 10:18:01 PM	停車 (停車位、申請停車證)	請問甚麼時候會公布是否抽中車位呢	同學，您好: 車位登記狀態可在校務資訊系統查詢(查詢路經:(A)各項申請/查詢>汽機車停車位登錄申請系統>停車場申請報表 汽車 or 機車)。 經查詢目前您的車位有登記成功，請於公告辦理表定時間內將費用交給班代統一至總務處辦理，謝謝。 https://generalaffairs.cgu.edu.tw/p/406-1013-106326,r18.php?Lang=zh-tw 2023/09/13
2023/9/7 11:55:44 PM	請修	益德樓 1*** 冷氣會漏水	同學，您好: 有關益德樓1***號房冷氣故障一案，廠商已於9/11完成修復，請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2023/09/12
2023/9/9 08:01:15 PM	停車 (停車位、申請停車證)	錯過申請時間可以補申請嗎	同學，您好: 目前依公告時間，停車證登錄系統已關閉，因車位登記數量已超過學校現有車位數量，故暫不會開放。 待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			2023/09/11
2023/9/9 03:54:09 PM	停 車 (停 車 位、申 請 停 車 證)	請問 9/4 到 9/8 這段時間沒有申請到機車停車證，還有機會補申請嗎	同學，您好: 目前依公告時間，停車證登錄系統已關閉，因車位登記數量已超過學校現有車位數量，故暫不會開放。 待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。 2023/09/11
2023/8/25 11:40:24 PM	停 車 (停 車 位、申 請 停 車 證)	想請問，因院內停車證 9/4 才開始線上登記，後續陸續換發，但 9/4 開學後，因交通路途較遠的關係，我有另申請宿舍，上課前一天會開車到校並住宿，在尚未申請到停車證前，仍須依規定繳費，停放平面區域的空位，是嗎？謝謝回應	同學，您好: 因校區車位有限為保障校內有停車證同學停車權益，在未申請到停車證前，進入校區停放仍需依訪客入校規定繳費。 2023/09/06
2023/7/20 10:27:53 AM	停 車 (停 車 位、申 請 停 車 證)	您好 我是**系研究生學號 M*****的*** 星期一我已經投過一次反映專區，目前並未收到回覆，我想反映上周(7/10~7/14)在長庚大學機車停車場遭到潑漆 我清潔完後 機車都是白點 希望討回公道 尋求賠償(自少坐墊要換) 懷疑是門口施工員所致	同學，你好: 近期人員調動未即時回覆請見諒，有關機車疑似遭潑漆一案，因監視器須由本人或被委託人提出申請方能進行調閱，警衛組監視器都有三個月存檔機制，煩請填寫申請單至警衛組調閱，若發現人員損壞財物(潑漆)，後續將找相關單位共同協助處理及賠償。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		還請幫忙釐清真相 盡快與我聯絡手機電話***** (有時會忘記接到) 或者 長庚分機#3*** 信箱通知也好 拜託了	經聯繫後感謝您的體諒，日後若有遭損壞情事，煩請直接通報報警衛組協助處理，謝謝。 2023/09/06
2023/6/26 12:33:39 AM	停車 (停車位、申請停車證)	想請問如果上學年沒申請到車證，但是這暑假有課程，能否在暑假期間開放機車停放於學校機車停車場，如果可以是否還要提出申請，像是研究生就有單子要填，不知道大學部要不要填，還是說會像歷年一樣直接刷卡就好	同學，您好: 近期人員調動未即時回覆請見諒，暑假期間因逢系統工程更換，暫停管制，同學若有需求可暫時停入機車停車場。每年暑假因有學長姐們畢業有釋出許多車位可供申請，有需求可至總務處辦理，謝謝。 2023/09/06
2023/6/16 06:16:20 PM	停車 (停車位、申請停車證)	我知道學校平日因為機車停車位不足，所以需要進行車輛控管，但停車證「一學年」僅開放上學期初登記，想請問說暑假期間能否因為學生人數較少，開放沒申請到車證的學生進行停放	同學，你好: 機車停車證申辦時間為上學期初統一辦理，因車位數量有限，達辦證數量上限時為保障停車權益，就無法繼續開放申辦車證，並非僅開放上學期申請，請見諒。 暑假期間如有畢業生離校釋出車位，可開放申請，謝謝。 2023/09/06
2023/8/29 12:42:31 AM	請修	明德樓女宿 08**大燈有兩隻壞掉	同學，您好: 有關明德樓女宿 08**大燈有兩隻壞掉一案，廠商已於 8/30 完成修復，請您觀察使用狀況使是否良

受理時間	類別	反映問題	回覆
			好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2023/08/31
2023/8/27 11:38:49 PM	請修	明德樓 04**號房冷氣故障	同學，您好: 有關明德樓 04**號房冷氣故障一案，廠商已於 8/29 完成修復，請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2023/08/31
2023/8/23 10:05:47 AM	請修	老師您好 前兩週見第二醫學大樓某位器官捐贈者的紀念牌毀損並凸出牆面故寫此份表單告知若已處理請無需理會此表單 感謝您！	同學，您好: 本案已請修，目前工廠重新刻字中，預計於 9/8(五)前完成，感謝您來信提醒。 2023/08/31
2023/5/20 01:55:20 PM	停車 (停車位、申請停車證)	據德樓 B2 的 96 號車位設置在消防栓前是否不合法規，引用消防宣導案例「消防栓為消防隊執行火災搶救不可或缺之水源，故其周邊不應停放車輛、擺設攤販及堆放雜物，常時保持淨空以利各項救災任務使用。依據「道路交通安全規則」第 111 條規定，消防栓、消防車出入口 5 公尺內不得臨時停車，且依「道路交	本件已於 5/25 協助更換車位，後續將塗銷 96 號停車位，以維消防安全。。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		通管理處罰條例」第 56 條規定，於消防栓前違規停車者，處新臺幣 600 元以上 1,200 元以下罰鍰；如有妨礙消防栓之使用，還可以依「消防法」第 36 條第 4 款之規定，處以新臺幣 3,000 元以上 15,000 元以下罰鍰；妨礙救災情形嚴重者，更可依「刑法」第 182 條之規定，在火災時妨礙救災者，處 3 年以下有期徒刑、拘役或 30,000 元以下罰金。」 據德 96 號車位不僅空間較其他車位狹窄，若遇消防栓使用需求，96 號的車在緊急情況是否會第一時間優先被破壞才能打開消防栓使用呢？	
2023/5/22 10:32:15 PM	環境管理 (公共空間)	益德崇德及教職員宿舍下雨時積水嚴重無法行走，請盡速改善。 在改善期間請在整段走廊鋪設穩固的木板，現有的棧板不僅不夠長，還被雨水泡軟十分危險。	有關您來信反映宿舍道路積水問題，經與學務處瞭解，處理和改善情形如下： 依據氣象局表示，22 日晚間 8、9 點之後，因鋒面接近及通過，北台灣開始降雨，愈到深夜，中南部雨勢愈明顯，整個西半部地區可能會有強降雨或局部大雨發生。 由於，雨勢來得太快，排水宣洩不及，值班舍監已緊急應變搬來棧板鋪設簡易通行的道路及設立警

受理時間	類別	反映問題	回覆
			告標語，未來，在第一學舍公共區域整修案將重新建構排水系統，解決積水問題。並重新規劃廊道型態，使其具備通透感和增加可及性，除了安全性，同時兼顧廊道的視覺效果，提高校園的美學價值，創造一個更加開放和舒適的環境。
2023/5/14 03:36:28 PM	停車 (停車位、申請 停車證)	機車臨時入校申請問題。 5/10 星期三 20:00 左右，因為當天社團有一顆音箱要從據德搬至活動中心，因此向大門管制口申請機車臨時入校，卻被否決。 當時我有清楚的表達我的目的、運送物品、運送的地點，且根據《本校人員--長庚校區申請機車臨時入校作業流程(一)》我是可以這麼做的，一直以來(包含當初把音箱運至據德時)都是可以這麼做的。但保全人員態度十分的差勁，且在聽到我說我已經仔細閱讀過規定後，他仍態度堅決，且說：我們這邊(管制口)不行就是不行。 我能夠理解在車輛管制作業上有許多特別的規定來維護校園交通秩序以及學生安全。 而今天的事件，若當初我是駕駛小客車，則將不可能發生。	有關您反應 5 月 10 日於大門管制哨欲申請機車入校(校內搬運)，遭保全人員拒絕受理案，經了解後回覆說明如下： 當天該名保全為新進人員，因不熟悉機車申請入校(搬運)作業流程，以致拒絕受理，造成您的不便，非常抱歉。警衛組將再加強保全人員相關作業執勤訓練與服務態度。 日後對於校警或保全人員執勤如有任何問題，可撥打校內分機 5000，向校警領班反映，以利即時協助處理，謝謝您。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		但，一般而言，(至少以我自己的班級來說)同學家中要能夠買一輛小客車來給學生使用，是不太可能的。小客車的保養、維護、價格，相較於普通重型機車而言，都是非常高的。 因此，以機車的形式讓同學能夠運送大型物件，在本校高低落差這麼大的校園中，不應該是困難重重的。 希望透過總務處的反映專區可以得到此事的解答及改善。	
2023-03-14 15:31:48	學生餐廳	學校在比較偏遠地帶，加上全體住宿所以大部分學生三餐幾乎都是吃學餐 但從去年 12 月茶陽結束營業，今年 2 月開學又少一間鮮饌，本來選擇就不多，少了兩間店，排隊要花更長時間，新開的四海遊龍價格偏貴(牛肉麵要 150.160)而且很早賣完(還沒鍋貼)，等餐要等非常久，胖卡也都很貴，賣一些炸物點心吃不飽也不營養，自助餐還調漲到 18 元，自從來長庚之後一直在吃便利商店便利商店便利商店，一周大概有一半都在吃超商，真的不知道要吃什麼了.... 希望學校能正視學生的用餐權益!!!!!!	一、目前餐廳有二家攤商(茶陽及鮮饌)結束營業解約後，經多次招標尚無廠商投標；麥當勞因長期虧損，於 108 年 6 月合約到期後即不再續約，經招商其他知名連鎖速食店包括「肯德基、21 世紀、漢堡王、摩斯漢堡...等」均無意願進駐；而四海遊龍，經洽總公司協商後，已於 3/16(四)起恢復鍋貼系列品項販售。 二、由於餐廳招商未能進駐，為紓解餐廳中午用餐人潮，各攤商已加派工作人員加速作業，以減少同學等候取餐時間，並於管理大樓及工學大樓增加便當數量販售，希望同學多加選購。 三、造成大家用餐的不便，深感抱歉，敬祈見諒。

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023-02-22 01:42:01	請修	據德樓 10 樓烘衣機(設備編號:MTD16D-A0091)使用時經常發出金屬摩擦聲，嚴重影響宿舍安寧，建請查修。	本件於 2/22 通知烘衣機廠商進行檢修，當天下午更換零件後已無異常聲音。
2022-09-28 14:00:43	停車(停車位、申請停車證)	停車續證申請的時間並無於總務處公告，無以信件通知學生，且續證办理流程也無公告於官網，導致學生權益嚴重受損，煩請學校檢討改善。公告的清楚讓雙方都省時省力，不用每次都得打電話向各處室詢問！	學生汽、機車停車證申辦公告於 9/2 發送至信件學生信箱、並於總務處網頁及校網公布周知。自 9/12 起至 9/17 截止日約 2000 名學生已上線登錄申請，申辦期間若有問題請來電或至總務處反應問題可即時處理。
2022-09-17 02:41:18	停車(停車位、申請停車證)	校務資訊系統 汽機車未申請系統無法登入	系統開啟自 9/12 起截至 9/17 止學生已上線登錄申請汽機車約 2000 台，期間學生若反應問題均可持學生證至總務處協助處理。
2022-08-09 23:52:11	其他	垃圾分類應該要落實才對，是一般垃圾就是一般垃圾，是資源回收就是資源回收，不應該有丟一起的這件事。	一、校園各大樓外包清潔人員處理生活垃圾時，須依規定進行資源回收分類作業，以達到垃圾減量及有效回收利用，經查活動中心 2 樓及工學大樓 1 樓之清潔人員因未黯作業程序，已要求改善。

受理時間	類別	反映問題	回覆
2022-08-09 22:03:47	其他	請查明是否有確實做好回收及垃圾分類 有同學看到清潔人員把所有垃圾都收到同個 袋子裡這樣真的有分類到嗎？	二、如有相關問題，歡迎立即向總務處反應(分 機:5036 或 3329)。
2022-08-09 21:53:35	其他	學校生醫技術，再生技術資源這麼多，可不可以 好好做回收，不要做做樣子，學校放這麼多 分類的公共垃圾桶，最後收的時候全部都丟在 一起。我覺得可以好好編個預算，把再生環保 的政策做起來，不管是回收寶特瓶做衣服，還 是再生紙之類的，耕辛廣場空出來的店家，可 以設一個再生商店，增進學校的環保概念，不 要禍害地球了。	一、校園各大樓外包清潔人員處理生活垃圾時，須 依規定進行資源回收分類作業，以達到垃圾減 量及有效回收利用，經查活動中心 2 樓及工學 大樓 1 樓之清潔人員因未黯作業程序，已要求 改善。 二、有關您建議於庚心廣場設置再生商店進行循環 資源回收再利用(如:紙類、寶特瓶等)，本處將 會再進行評估可行性。 三、如有相關問題，歡迎立即向總務處反應(分 機:5036 或 3329)，謝謝您的來信。
2022-08-19 13:44:41	停 車 (停 車位、申 請 停 車 證)	韻德樓停車場不開放學生的使用然而也沒有 看到平面車位會優先給住樓上的同學這樣住 樓上的車子反而沒地方停建請學校研擬開放 韻德樓停車場供上面三棟宿舍的學生使用	本校學生申請汽車停車證核發排序，係於線上登錄 系統截止後，會依各停車區域及「高年級優先」順 序排序後(例如：在職專班、博士班、碩士班及大學 部四、 三、二年級 ...)安排，提供 350 個車位供學 生申請(包括平面車位 100 個、據德樓 88 個、明德 樓 60 個及環山車位 100 個)，由學生自行點選擬申

受理時間	類別	反映問題	回覆
			請停車區域之停車證種類，如該區域之車位額滿，即由總務處安排調整至其他區域之車位。 因校區整體停車位有限，無法滿足所有開車者的需求，現況蘊德樓停車場主要提供老師使用，敬請諒察。
2022-07-29 09:20:28	其他	1.工學大樓 B1 茶水間有飲水機造成的積水問題，以及部分樓層的男生廁所也均有積水問題之後是否會改善 2.在總務處的問題反映區有提出問題但許久未回應，而更新日期也停留在半年前，因此才到此提出	0801 學務處轉知 總務處網頁平台 1. 經查目前工學大樓公廁及茶水間積水現象，B1 及 B2 茶水間內流理台櫃子已辦理請修作業(號:D11060475~6)，目前待料中。
2022-07-19 22:08:50	環境管理 (公共空間)	1.工學大樓的廁所都有積水問題之後會改善嗎？，以及工學大樓 B1 的茶水間也有積水問題裡面的櫃子也看起來快倒了安全疑慮之後會改善嗎？ 2.據德樓外的道路有坑洞之後會修補嗎？	2. 環山道路整修工程(含據德樓、明德樓前方道路)，已於 111 學年編列預算執行，預計 112 年寒假進行重鋪。目前如遇路面破損，將先以局部修補方式處理。
2022-07-25 13:43:05		您好 想請問校內接駁車 0800-0900 是否可以增加站點至明德樓 雖明德樓第一班車表定為 0905，但司機抵達時間通常都延遲 5-15 分鐘才抵達	1. 「A7 站→校區候車亭」往返接駁專車自今年四月起於每週一至週五行駛，並於上午 09:05~15:40 繞行至明德樓。 2. 您反應希望加開週一至週五 08:00~09:00

受理時間	類別	反映問題	回覆
		早班接駁車目前暑假也都是坐滿站滿(每班至少 20 幾位同學以上起跳) 是否可加開早一點的班次分流(早上 8-9 點)校內坡度落差大,又有減速突起,車內沒有扶手、位子不夠站著搭乘的同學很容易跌倒 非常感謝	「A7 站→校區候車亭→明德樓」接駁專車,須再評估。 3. 本校已向教育部爭取三重客運中巴 603 公車延繞至明德樓路線若申請順利即可實施。
2022-07-25 15:04:47		適逢據德樓更換冷氣,工程進行過程將學生宿舍髒污,影響住宿品質。 根據冷氣更換工程招標中之規定,應含承包廠商必須維持環境清潔與清運項目,擬請校方協助監督冷氣更換工程進行,維持環境整潔與學生住宿權益。若工程招標規定中不含此項目,擬請校方協助請承包學校環境清潔人員協助清潔(至少地板的部分)。另外,醫學系大三學生因課程需求(解剖課)(9/5)及協助宿舍搬運志工(9/3)需要提前返校,為避免學習受到影響,是否擬請校方協助將宿舍的地板敷藥水工程提前執行? 感謝學校協助,讓醫學系學生的學習及住宿品質能夠提升。	0727 學務處轉知 已請學務處轉住宿組回覆

受理時間	類別	反映問題	回覆
2022-07-06 23:26:57		如果為應屆畢業生直升本校研究所，由於實驗室研究需要住校，在原有的汽車停車證因畢業證書申請而繳回後，如何申請暑期汽車入校？ （有停車需求），因為我只有看到「暑期研究所新生機車臨時停車證」的表單，沒有看到汽車的，有什麼辦法嗎？還是就無法開入校園呢？	應屆畢業生直升本校研究所，請至教務處完成研究生報到手續後，即可至總務處申辦續用汽車停車證。
2022-04-26 10.23.37		依據道路交通管理處罰條例第 13 條： 汽車行駛有下列情形之一者，處汽車所有人新臺幣二千四百元以上四千八百元以下罰鍰，並責令申請換領牌照或改正： 一、損毀或變造汽車牌照、塗抹污損牌照，或以安裝其他器具之方式，使不能辨認其牌號。 目前對於進出機車停車位懸掛於車牌上之編號牌有違反道路交通管理處罰條例之疑慮，因此希望能改用其他方法辨識是否屬具備停車資格的車輛。	1. 有關您提出交通管理處罰條例第 13 條所述：損毀或變造汽車牌照、塗抹污損牌照，或以安裝其他器具之方式，使不能辨認其牌號。對於本校進出機車停車場懸掛於車牌上之編號牌有違反道路交通管理處罰條例之疑慮，經本校提供照片為例，龜山分局承辦人員回覆目前未收到相關申訴案件，並表示就個案認定車牌如可以清楚辨識，應可撤銷告發。 2. 學校將進行評估及規劃自動辨識系統管理機車場出入管制作業。

受理時間	類別	反映問題	回覆
2022-04-25 12:42:22		你好，我目前因為違規四次以上必須要繳回車證，但其中有幾次的違規是因為不得已才違規所以想在這裡詢問是否有其他辦法。 首先，我的違規有幾次都是停在宿舍門口，但我並非故意要停宿舍門口。我本身申請據德車位，但據德地下室每到晚上 12 點就會拉下鐵門，因此無法進入，我記得申請車證的時候並未有特別規定說一定要幾點前進入校園吧？再者，我轉往一些靠近科大那裏的環山車位，也完全沒有位置停，甚至去仔細看環山的車輛，許多都沒有放置車證，不論是環山車證或是據德車證，那我想請問這樣學校對於我們這些付費但完全沒停車位的人是公平的嗎？ 學校門口放了許多沒有車證的車輛入校導致我們有車證的沒位置停，晚上違停宿舍門口想說明早盡速開離，結果還是被記違規，那這樣是否學校就是在表達以後同學都不用特別申請車證入校，只要想办法跟車進入學校就好？	經洽住宿組，已委託建置刷卡機，供夜間 12 點後已辦該宿舍停車證學生車輛停回宿舍使用。 校區內如有發現無證車輛占用可致電警衛組分機 5000 進行取締作業以維停車秩序。
2022-03-10 20:03:30		蘊德 5006 大門無法正常鎖起來，房門外喇叭鎖會一直呈現鎖死的狀態	蘊德 5006 大門門鎖故障，查無請修紀錄，致電舍監回覆：同學已退宿，且大門門鎖正常

