

教務問題回覆說明

提問時間	類別	反映問題	回覆
5/7/23 8:31:08	畢業離校	請問畢業證書是否能申請寄到戶籍地址	本校畢業生完成離校手續後，到校領取畢業證書時，須由學生本人持學生證領取，以便註銷學生證。若無法返校親自領取，可委託他人代領：被委託人須出示代領委託書與被委託人學生證。免因寄送造成畢業證書凹損或遺失的狀況，若學生有其他困難，可至教務處與經辦洽詢個案協助方案。
5/16/23 7:07:57	註冊、學籍 (含雙主修、 輔系、轉 系、轉所)	App繳費記錄欄位繳費日期與繳費金額 欄位錯誤需對調	有關反映App註冊繳費查詢欄位問題，已轉通知資訊中心相關人員修正程式（更新時間需一星期），謝謝您對App的反映。如需查詢本學期學雜費繳費紀錄，可至校務資訊系統→(P)單據列印查詢。
9/2/23 23:27:07 9/3/23 16:59:34 9/3/23 17:11:54 9/3/23 21:08:38 9/3/23 21:59:49 9/4/23 10:20:45	課程問題	E-Learning系統無法顯示部份課程異常 說明	一、因選課轉檔系統異常，導致EL系統無法顯示部份課程，問題已在排除中，請老師及同學稍待，造成不便敬請見諒。 二、此異常不影響校務資訊系統(ICGU)之選課作業，請同學至校務資訊系統(ICGU)查詢選課結果，並依課表上課。
12/20/23 16:07:21	選課問題	112-2我的課程內容顯示無資料（但 112-1以前的仍有），聽說其他同學也 有類似問題。	預選分發期間，資中系統會暫時關關課程內容，待分發完成並公告，即可看到課程的預選結果。
12/21/23 21:17:57	註冊、學籍 (含雙主修、 輔系、轉 系、轉所)	已於12/1申請學生證遺失重辦,想請問 要等到何時？	學生證補發須至iCGU→「[教務]學生證悠遊卡掛失及補發」線上申請掛失與退費，並至第一醫學大樓門口繳費機台繳納補發費用200元後將收據送至教務處櫃台，可於3個工作天後至教務處櫃台領取新的學生證，如有相關疑問，請洽註冊組陳小姐(分機3099)。

教務問題回覆說明

提問時間	類別	反映問題	回覆
1/8/24 15:40:40	畢業離校	畢業離校填單跟畢業證書領取時間太不近人情 2/2~2/7中間兩天是六日，2/2填了又不能直接去領，前三天根本是假的後面日期醫院又已經要春節值班 如果能先離校填單，就能在2/2直接去領畢業證書	有關反映畢業離校填單跟畢業證書領取時間事宜，如欲提前「090A畢業生離校手續單」之填單，請與本處研教組聯絡（分機3438，e-mail: puddingz@mail.cgu.edu.tw），以提供適切的安排，謝謝您。 已完成090A畢業離校手續單者，可委託他人領取畢業證書（請填妥委託書與繳交委託人學生證）。
1/9/24 16:15:55	成績相關	碩士入學獎學金有名額限制，學生努力達到補發資格卻受限於額滿，失去了用成績公平競爭的機會，不確定若是維持班上第一名是否可獲得校內獎學金?希望學校可以提供其他多元的管道讓一般生也可以申請獎學金，不管是校內或校外管道，而不是僅限於清寒證明或低收入戶證明等才能申請，一般生也會有生活上的難處與壓力，非常希望學校可以多加協助，謝謝	研教組持續提供獎學金給優秀的學生，自113學年度起，將非學碩學程生生活獎助名額從25名提升為35名。 學校有提供學生擔任課程教學助理並提供助學金（依本校教學助理任用及評核作業要點辦理），若同學在生活上有難處與壓力，可尋求指導教授協助與同時申請擔任課程教學助理。
1/25/24 20:24:04	註冊、學籍 (含雙主修、 輔系、轉系、轉所)	在學證明下載系統應提供英文版本在學證明	英文版在學證明教務處已委請資中協助，預計二個月內會上線。
2/6/24 7:55:29	註冊、學籍 (含雙主修、 輔系、轉系、轉所)	學校系統修改，找不到下載註冊單位置，請協助，謝謝	有關反映學校系統修改，找不到下載註冊單位置事宜，請至學校首頁下方「服務資源」-點選「校務資訊系統」並於「iCGU 長庚入口」網頁登入後，點選單列印（左邊橘底白字區塊），選擇進入註冊繳費單（白色區塊），如有相關疑問，請洽會計室莊先生（分機3400），謝謝您。

教務問題回覆說明

提問時間	類別	反映問題	回覆
2/15/24 15:24:25	註冊、學籍 (含雙主修、 輔系、轉 系、轉所)	我想請問我已經是預轉生的身份還可以報考長庚大學7.1的醫學系轉系考嗎？因在長庚大學學生申請轉系辦法中有提到已核准轉系一次者不得轉系，但在113醫學中醫轉系簡章的報名資格中未提及故有此疑慮。	經查台端通過本校113年第一次轉系申請錄取生技系一年級預轉生依本校轉系辦法第五條第二項規定已核准轉系(所)一次者不得再轉系如欲報考醫學系暨中醫學系轉系考者須至遲於5月31日前申請放棄原欲轉學系而申請回復原學系始得報名
2/23/24 15:08:35	教室借用、 E化設備	請問可以增加工學院B1的電控實驗室中的WI-FI機個數嗎，隨便一堂24人的邏輯設計實驗就能讓WI-FI 過載，同學們上課時沒有WI-FI 可以用，同時地下室又收不到電信商訊號，沒有網路可以查詢實驗需要用到的資料十分的不便利，教師在傳遞上課資料也非常不便利	1.系所實驗室無線網路規劃建置請逕向原管理系所反應，是否需增設大容量無線基地台設備，納入預算購置改善。 2.校區電信訊號改善，也請向系所一併納入考量是否需向學校反應申請增設基地台改善，或是採申請建置校區無線訊號等方式改善。 3.感謝您的反映，希望您的問題能儘速得到完善解決。
5/26/24 13:37:33	選課問題	近期icgu校務資訊系統於電腦無法登入，但其他裝置可以，請問是甚麼問題?	關於校務資訊系統的問題，行政單位也會遇到相同情況。依資訊中心建議，可以使用CHROME 瀏覽器的無限視窗解決。若仍有問題，請洽資訊中心。
9/10/24 21:57:39	課程問題	請問上學年必修課沒過，重修是只需之後加選沒過的課程，不需要找授課老師申請嗎？	之後在上學期的期間，只要在選課時加選即可，不需要找授課老師申請。

教務問題回覆說明

提問時間	類別	反映問題	回覆
9/28/24 11:51:37	課程問題	校運會補假，老師是否有權益另外調課？還是應當放假一堂？（如果可以調課或補課的話，學生仍然沒有受到補假權益）假若老師調課，是否應開放上課錄影，供學生於非同步時段補課，以免學生無法在調課時段進行同步上課？ （已向上課師長反應，師長回覆不方便錄影，但調課時段已與自己選修的	因課程規劃所需而調整授課日期，教師需與學生充分溝通取得共識，以免學生權益受損。調動後學生因衝堂無法參加不宜記錄學生缺曠課且建議這課程全程錄影，供缺課學生自主學習補課。
10/31/24 19:33:58	選課問題	我的Microsoft 帳號無法登入，但是需要停修《認識銀髮族這堂課》無法操	無法登入問題，請洽資中（分機5231）詢問。
2/18/25 10:16:24	課程問題	請學校立即更新e-learning APP版，為什麼不再更新iOS的版本呢？對於我們來說上課用pad 點開來看、下課複習課程非常方便。請學校重視學生的學習	E-Learning APP停止更新是廠商不願意在維護APP了，至於要用pad看還是可以透過瀏覽器上E-Learning的網頁來看及複習等等。 往後待E-Learning的升級事宜完成後網頁的響應式設計也會進行優化，還請學生多多擔待。
2/17/25 17:27:16	課程問題	想請問一下，我有重修兩門分別是電子學(1)與普通物理學(2)，額外修了外系的固態物理導論，為什麼在畢業審查提示中顯示在已修科目（非畢業審查的課程）？	建議請直接至教務處詢問查詢，才能了解實際狀況。
2/17/25 19:45:08	教室借用、E化設備	線上核簽系統在我填單借用教室填到日期時，全部日期都表示不開放借用	教室借用時間尚未開放，開放前請直接至教務處申請借用。
2/17/25 23:09:23	選課問題	為什麼現在課程不能加選？？？我把一個課程退掉想要加回來 但不能加選	最大原因，可能是人數已達上限。想加課原則只有兩個做法：1. 等其他人退選，名額釋出。2. 等第三週FLOW申請，授課老師同意並核准後，即可加入該課。
2/18/25 10:09:03	教室借用、E化設備	班上同學將於7月應試國家考試，想詢問能否跟校方申請借用教室，於平日晚間及週末，供班上作為共同自習空間？謝謝	請直接至教務處詢問借用。

教務問題回覆說明

提問時間	類別	反映問題	回覆
2/18/25 16:08:44	課程問題	線上核簽系統、025A學程申請，列表中沒有「跨域長期照護微學分學程」，請協助告知該如何申請，謝謝！	目前部分學程還在調整中，請於第三、四週後，再申請看看。
5/25/26 16:22:58	註冊、學籍 (含雙主修、 輔系、轉 系、轉所)	<p>您好，經查閱現行之「修讀輔系辦法」，已無「輔系學分應在主系畢業最低學分數以外計算」這項規定。我需修讀輔系23學分的課程，另主系亦有承認16學分的系外學分充當畢業學分。</p> <p>我想確認：我在輔系修讀的23學分，是否可以同時用於「主系之畢業學分」，以及畢業前之「輔系資格審核」？</p>	<p>依現行規定，學生修習輔系之規定學分，可同時認列為畢業學分中「選修所承認之外系學分」。</p> <p>經查，112學年度入學之機械系學生，選修學分部分可承認外系學分16學分。後續完成輔系規定學分後，請於畢業前將「輔系資格審查表」送交加修學系辦理簽核，以利後續學分審核作業。</p>